BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Definisi audit internal menurut *The Institute of Internal Auditors* (IIA) yang merupakan lembaga konsorsium auditor internal adalah sebagai berikut [1]:

"Internal auditor is an independent, objective assurance and consulting activity designed to add value and improve an organization's operation. It helps an organization accomplish its objectives by bringing a systematic disciplined approach to evaluate and improve the effectiveness of risk management, control, and governance process"

Dari definisi tersebut dapat diartikan bahwa audit internal merupakan sebuah aktivitas penilaian dan konsultasi yang bersifat independen dan objektif. Audit internal dirancang untuk menambah nilai dan meningkatkan operasi dari suatu organisasi. Audit internal membantu sebuah organisasi melaksanakan tujuannya dengan membawa pendekatan sistematis dan disiplin untuk mengevaluasi dan meningkatkan efektifitas dari manajemen risiko, pengendalian, dan proses kepemimpinan dari suatu organisasi.

Audit internal bertujuan untuk membantu organisasi dalam menjalankan fungsinya secara efektif dan efisien. Audit internal memberikan penilaian, pandangan, dan juga saran untuk membantu organisasi dalam menjalankan fungsinya dengan baik [2].

Unit Satuan Audit Internal ITTP memiliki fungsi melaksanakan audit internal yang independen, profesional, dan berintegritas dalam rangka mendukung pencapaian tujuan dan sasaran penyelenggaraan kerja Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Salah satu metode yang digunakan adalah

dengan mengukur tingkat kepuasan dosen dan karyawan ITTP terhadap fasilitas dan pelayanan yang disediakan oleh institusi.

Sebelumnya Unit Satuan Internal ITTP menggunakan website *google form* untuk menampung tingkat kepuasan dosen dan karyawan terhadap institusi, tetapi hal tersebut dianggap tidak efisien dikarenakan website *google form* sangat tidak responsif dalam menangani jumlah *form* dan tanggapan yang banyak.

Maka dari itu Unit Satuan Audit Internal ITTP membuat suatu solusi dari permasalahan tersebut yaitu dengan membuat website yang dapat menampung jumlah tanggapan yang banyak dan efisien dalam penggunaannya. Website Survei Tingkat Kepuasan Dosen dan Karyawan Terhadap Institusi akan berguna untuk pihak dari Unit Satuan Audit Internal ITTP dalam proses audit internal untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran penyelenggaraan kerja Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

B. Tujuan

Tujuan penelitian dari PKL/KP di Unit Satuan Audit Internal Institut Teknologi Telkom Purwokerto ini terbagi menjadi tiga bagian, yaitu :

1. Mendapatkan pengalaman kerja di dunia kerja yang nyata.
2. Membantu Unit Satuan Audit Internal Institut Teknologi Telkom Purwokerto untuk mengerjakan proyek website survei tingkat kepuasan dosen dan karyawan terhadap institusi.
3. Melakukan pengembangan web yang mudah digunakan.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan PKL dilaksanakan di Unit Satuan Audit Internal Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis diletakan di bidang Web *Programming*. Adapun projek yang dikerjakan selama Praktik Kerja Lapangan adalah melakukan rancang bangun pada website Survei Tingkat Kepuasan Dosen dan Karyawan Terhadap Institusi dan dilaksanakan selama 1 bulan dari 19 Juli 2021 hingga 20 Agustus 2021.

D. Aspek Umum Dan Kelembagaan

Visi dan Misi Unit Satuan Audit Internal Institut Teknologi Telkom Purwokerto :

a. VISI

Visi Satuan Audit Internal adalah mewujudkan fungsi audit internal yang independen, profesional, dan berintegritas dalam rangka mendukung pencapaian tujuan dan sasaran penyelenggara kerja Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

b. MISI

a) Melaksanakan Audit Internal yang berbasis risiko (*Risk Based Internal Audit*).
b) Meningkatkan kompetensi untuk menjadi auditor internal yang profesional, sehingga dapat memberikan nilai tambah bagi institusi baik secara kualitas maupun kuantitas.
c) Membantu pelaksanaan kegiatan penilaian secara objektif dan independen serta melaporkan penilaian tersebut kepada lingkungan manajemen secara accurate, reliable, timely, consistent, dan useful.
d) Menjalankan peran sebagai katalisator, konsultan, dan fasilitator yang profesional.

E. Sistematika Penulisan Laporan

Metode penulisan laporan yang diunakan penulis diantaranya :

1. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan langsung kepada pembimbing Praktik Kerja Lapangan(PKL/KP) dan perwakilan dari Unit Satuan Audit Internal ITTP untuk menentukan kebutuhan sistem aplikasi sebagai proses pembuatan website survei tingkat kepuasan dosen dan karyawan terhadap institusi.

2. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan berdiskusi bersama tim untuk menganalisis masalah serta penentuan solusi untuk website survei tingkat kepuasan dosen dan karyawan terhadap institusi.

3. Metode Riset

Metode ini dilakukan untuk mencari solusi dari masalah jika tidak bisa didapat dari wawancara dan diskusi dengan cara membaca artikel pada forum di internet tentang teknologi yang akan digunakan untuk mengembangkan website survei tingkat kepuasan dosen dan karyawan terhadap institusi

F. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi dalam beberapa bagian, diantaranya :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian pendahuluan ini berisikan tentang latar belakang, tujuan, ruang lingkup, aspek umum kelembagaan, pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

2. **BAB II DASAR TEORI**

Pada bagian dasar teori berisi mengenai teori-teori yang berkaitan dengan website survei tingkat kepuasan dosen dan karyawan terhadap institusi.

3. **BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Bagian dari bab analisa dan pembahasan berisi paparan tentang kegiatan apa yang dibuat oleh penulis dalam membangun website survei tingkat kepuasan dosen dan karyawan terhadap institusi.

4. BAB VI PENUTUP

Pada bagian penutup berisikan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari pembuatan website survei tingkat kepuasan dosen dan karyawan terhadap institusi di Unit Satuan Audit Internal Institut Teknologi Telkom Purwoketo dalam kegiatan praktik kerja lapangan sebagai evaluasi dimasa mendatang.