

ABSTRAK

PEMANTAUAN PROSES *TROUBLE SERVICE* DI WITEL PURWOKERTO UNTUK MENGURANGI GANGGUAN PADA INDIHOME

**Oleh
Agung Al Rasyid
18102255**

PT TELEKOMUNIKASI, Tbk atau dikenal dengan PT. TELKOM merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang pelayanan sarana dan jasa telekomunikasi dan informasi untuk umum atau masyarakat luas sampai daerah pelosok dunia. Indonesia Digital Home (Indihome) merupakan salah satu produk layanan dari PT Telekomunikasi Indonesia yang terdapat paket komunikasi dan data seperti telepon murah (*voice*), internet (*Internet on Fiber* atau *High Speed Internet*), dan layanan televisi interaktif (Use TV Cable, IP TV). Pemantuan *Trouble Service* yang dilakukan pada Unit Witel Purwokerto merupakan salah satu upaya menurunkan tingkat gangguan pada jaringan Indihome. Pada Pemantuan *trouble service* teknisi bisa tau penyebab dari gangguan yang di alami oleh pelanggan dengan melihat status pada website starclik. Karena itu perlunya pemantuan pada Proses *trouble service* guna mengukur performansi jaringan Indihome agar tetap maksimal dan stabil.

Kata Kunci: Telekomunikasi, Indihome, FTTH, Service