BAB I
PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi di dunia saat ini sudah berkembang sangat pesat, kebutuhan manusia akan teknologi saat ini dapat tersedia secara bebas tanpa adanya batasan. Pada awal tahun 2021 ini, pengguna internet di Indonesia meningkat sampai 15,5% atau 27 juta jiwa jika di bandingkan dengan tahun 2020 lalu. Total penduduk Indonesia saat ini adalah 274,9 juta, artinya sebanyak 73,7% penduduk Indoenesia menggunakan internet[1]. Maka jangan heran jika banyak pekerjaan manusia yang digantikan dengan komputer supaya dapat mempermudah dan lebih efisien. Sehingga banyak instansi atau suatu lembaga yang meningkatkan pelayanannya yang berkaitan dengan teknologi informasi agar tidak tertinggal teknologi dan dapat melayani dengan cepat dan tepat[2].

Absensi karyawan dalam suatu instansi atau sebuah lembaga adalah salah satu perubahan yang harus ditingkatkan, karena memiliki peranan penting bagi suatu instansi atau lembaga[3]. Absensi merupakan salah satu penunjang yang dapat mendukung suatu kegiatan dalam sebuah perusahaan. Absensi karyawan ini juga berfungsi sebagai pusat informasi terkait kedisiplinan yang bersangkutan, sehingga mentor atau pembimbing dapat mengetahui juga kehadiran karyawannya yang datang tepat waktu maupun datang terlambat.

Pada umumnya diluaran sana masih banyak suatu instansi yang masih menggunakan absensi manual, terlebih pada suatu instansi atau lembaga yang baru memulai bisnisnya. Sistem absensi manual yang biasanya dipakai yaitu dengan cara mengisi nama lengkap dan tanda tangan pada buku absensi yang sudah disediakan oleh suatu instansi atau lembaga tersebut.

PT. Data Utama Dinamika merupakan penyedia layanan internet dan penyedia akses jaringan yang melayani masyarakat Indonesia bertahun-tahun.

PT ini sudah sangat terkenal dan banyak cabangnya di kota-kota besar. Permasalahan pada PT ini yaitu masih kewalahan dalam mengelola absensi pada anggota atau karyawan yang magang, karena masih menggunakan absensi manual.

Sistem absensi manual memiliki banyak kekurangan yaitu, kesalahan dalam penulisan nama, karyawan dapat memanipulasi data jam kedatangan atau jam pulang, dapat titip menuliskan nama karyawan yang tidak hadir kepada temannya, harus menyediakan banyak formulir absensi dalam bentuk kertas, menyita banyak waktu, tenaga dan tidak efektif[4], sehingga penggunaan sistem absensi secara manual ini sangat tidak di rekomendasikan. Karena adanya permasalahan di atas, penulis dan tim PKL bermaksud untuk membuatkan suatu sistem absensi berbasis web kepada PT. Data Utama Dinamika supaya lebih efektif dan akurat. Penulis mendapat bagian untuk membuat desain UI/UX sistem absensi berbasis web tersebut.

B. TUJUAN

1. Tujuan Pelaksanan PKL/KP
   a. Mengembangkan *softskill* dan *hardskill* dalam bidang informatika desain interface
   b. Mengimplementasikan ilmu mata kuliah interaksi manusia dan komputer yang telah dipelajari di Perguruan Tinggi ke dunia kerja.
   c. Belajar berorganisasi dengan tim dalam dunia kerja.
   d. Sebagai salah satu syarat kelulusan di mata kuliah Praktik Kerja Lapangan.

2. Tujuan Pembuatan Laporan
   a. Sebagai salah satu syarat untuk melengkapi salah satu matakuliah program studi S1 Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
   b. Melakukan analisa terhadap pekerjaan yang telah dilakukan.
   c. Mengidentifikasi masalah dan ruang lingkup kebutuhan sistem yang dikerjakan.
3. Tujuan Pembuatan Desain Website

   Tujuan dari pembuatan desain sistem absensi berbasis web kepada PT. Data Utama Dinamika yaitu untuk mempermudah dalam melakukan absensi, lebih efektif dan akurat, tidak bisa dimanipulasi dan dapat dipantau secara *online* oleh pembimbing.

C. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) penulis yaitu ditempatkan pada bagian web developer sebagai UI/UX pembuatan sistem absensi di PT.Data Utama Dinamika.

D. ASPEK UMUM DAN KELEMBAGAAN

1. Profil PT. Data Utama Dinamika

   PT. Data Utama Dinamika merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan internet dan penyedia jaringan di Indonesia. PT. Data Utama Dinamika ini sudah memiliki banyak cabang diberbagai kota besar di Indonesia, seperti di Semarang, Jakarta, Cirebon, Bali dan lain-lain.

   PT. Data Utama Dinamika berdiri pada tanggal 11 Agustus 2005. Perusahaan ini sudah memiliki ijin resmi yaitu :

   - Lisensi Operasi Layanan Interkoneksi Internet : (Penyedia Akses Jaringan) No: 254 / DIRJEN / 2014
   - Lisensi Operasi Layanan Akses Internet : (Penyedia Layanan

Internet) No: 890 / DIRJEN / 2014

Adapun Visi dan Misi PT. Data Utama Dinamika adalah sebagai berikut:

Visi :

"Menjadi penyedia layanan dan solusi teknologi informasi yang inovatif, handal dan terpercaya dengan harga yang bersaing."

Misi :

a. Menjaga standar kepuasan pelanggan
b. Menerapkan inovasi teknologi informasi terkini
c. Mengembangkan kinerja tim kerja yang solid
d. Mengembangkan karakter dan kompetensi
e. Membangun sistem keuangan yang sehat
f. Membangun kesejahteraan stakeholders
g. Membangun kesejahteraan pemangku kepentingan dan berkomitmen

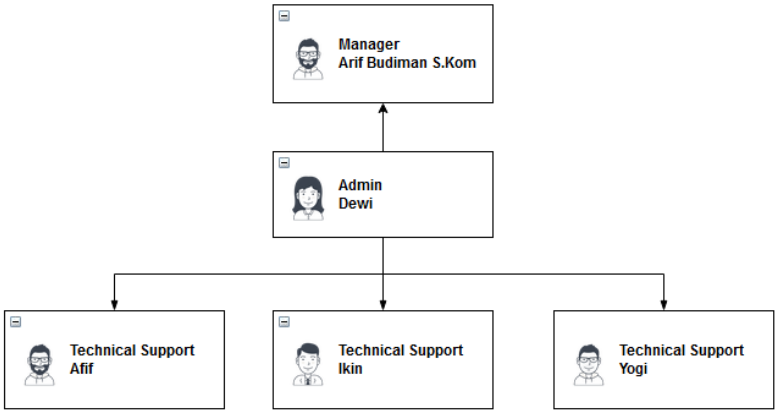
2. Unit Kerja

Nama Instansi : PT. Data Utama Dinamika

Alamat : Jalan Widuri 1 Blok Kapling No.25, RT.06/RW.01, Megu Cilik, Kec. Weru, Cirebon, Jawa Barat 45154

Tanggal Praktik Kerja : 9 Agustus 2021 – 9 September 2021

3. Struktur Organisasi PT. Data Utama Dinamika Cirebon



Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.Data Utama Dinamika Cirebon

Berdasarkan gambar struktur organisasi diatas dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Manager

Pada PT. Data Utama Dinamika Cirebon dipimpin oleh bapak Arif Budiman S.Kom. Tugasnya yaitu bertanggungjawab atas semua yang berkaitan dengan perusahaan dan karyawannya, seperti menciptakan manajemen kerja yang baik dan solid, melakukan perencanaan, mengatur dan mengawasi manajemen, dan melakukan evaluasi.

b. Admin

Admin PT. Data Utama Dinamika Cirebon yaitu Ibu Dewi. Tugasnya yaitu melakukan perekapan data kantor, mengelola dokumen, mengelola administrasi perkantoran, dan menjalin hubungan baik dengan setiap karyawan.

c. Technical Support

Pada PT. Data Utama Dinamika Cirebon ini ada 3 *technical support* yaitu Bapak Ikin, Bapak Afif , Bapak Yogi. Mereka bertugas

staf pendukung teknik komputer. Seperti instalasi dan konfigurasi jaringan, melakukan pemasangan dan instalasi jaringan *wireless*, dan lain-lain.

E. METODE PENULISAN LAPORAN

Laporan ini disusun dalam beberapa bab dengan metode penulisan sebagai berikut:

1. **BAB I PENDAHULUAN**

   Pada bab pendahuluan, penulisan dilakukan dengan menggunakan metode kajian pustaka, metode wawancara langsung dengan pembimbing lapangan, dan diskusi dengan tim PKL terkait permasalahan dan solusi untuk project yang akan dibuat.

2. **BAB II DASAR TEORI**

   Pada penyusunan bab dasar teori, penulis menggunakan metode kajian pustaka dari internet, buku, artikel/berita, dan jurnal yang berkaitan tentang desain UI/UX website.

3. **BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN**

   Bagian ini penulis menuliskan analisa dan pembahasan terkait kegiatan yang dilakukan saat PKL. Analisa ini dilakukan dengan metode diskusi dengan tim dan wawancara langsung dengan pembimbing PKL untuk review hasil pekerjaan penulis.

4. **BAB IV PENUTUP**

   Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran, penulis menggunakan metode diskusi dengan tim PKL terkait kesimpulan dan sarannya. Penulis dan tim pkl juga melakukan wawancara dan uji coba terhadap website absensinya kepada karyawan magang.

F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Laporan ini disusun dalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

   Berisi tentang gambaran umum tempat kerja praktik, latar belakang, tujuan serta pokok permasalahan dalam tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL).

2. **BAB II DASAR TEORI**

   Berisi tentang dasar teori dalam penyusunan laporan. Teori ini berkaitan dengan teknologi atau fitur yang diimplementasikan pada pembuatan sistem absensi.

3. **BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN**

   Berisi paparan tentang kegiatan apa saja yang dilakukan oleh penulis dalam pembuatan sistem absensi pada PT. Data Utama Dinamika.

4. **BAB IV PENUTUP**

   Berisi tentang kesimpulan dan saran dalam penyusunan laporan PKL.