

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Zaman terus berubah, dan sementara semua pekerjaan sebelumnya dilakukan secara manual, tidak terasa kita telah memasuki era revolusi “Industri 4.0” yang saat ini berdampak signifikan terhadap perkembangan dunia usaha. Industri 4.0 menjelaskan bahwa sistem proses produksi bergantung pada perangkat yang bekerja dengan sendirinya; cukup untuk mengaktifkan perangkat, dan dapat melakukan pekerjaan secara terstruktur; manusia hanya perlu memantau. Dengan Inpres Nomor 3 Tahun 2003, pemerintah Indonesia telah bersiap untuk mengadopsi Industri 4.0 dengan menekankan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi di seluruh jajaran pemerintahan agar menjadi negara yang terus maju [1].

Munculnya *Covid-19* di Indonesia pada 11 Februari 2020 telah merubah kebijakan untuk melakukan pencegahan penyebaran dengan cara pembatasan aktivitas kontak fisik, hal ini justru secara tidak langsung untuk mempercepat perkembangan era Industry 4.0 [2]. Kondisi ini tentunya akan berdampak pada kegiatan di berbagai organisasi pemerintahan. Untuk organisasi pemerintahan, pengurusan surat merupakan kegiatan yang sangat penting. Permasalahan yang sering terjadi dalam pengurusan surat adalah keterlambatan dalam penyampaian surat, kekeliruan dalam mengerahkan surat ke unit kerja yang dituju sesuai kebutuhan surat dan memungkinkan kebocoran informasi yang terdapat pada surat tersebut. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut maka terciptalah sebuah sistem pengarsipan surat (*E-Surat*) bisa digunakan pada organisasi pemerintahan manapun. Terciptanya sistem ini, tentunya mekanisme pengarsipan surat akan berubah dari berbasis berkas ke digital. Aplikasi ini dapat diakses melalui handphone karena berbasis *Android* sehingga surat yang penting akan cepat tersampaikan [3].

B. Tujuan

1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP:

- a. Mahasiswa mendapatkan pengalaman dalam berbagai bidang, termasuk ketertiban, pemecahan masalah, dan komunikasi antar anggota.
- b. Mahasiswa menyumbangkan ide-ide berbasis ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni dalam rangka meningkatkan kesadaran masyarakat melalui calon pembangun negara di bidangnya masing-masing.
- c. Agar fakultas/jurusan/program studi menghasilkan lulusan informatika yang dapat berkontribusi dalam pembangunan masyarakat berbasis teknologi dan pengetahuan masyarakat.
- d. Untuk mengatasi tantangan pengembangan masyarakat secara keseluruhan, meningkatkan kerjasama antara fakultas/jurusan/program studi dengan pemerintah, perusahaan komersial, dan lembaga swadaya masyarakat (LSM).

2. Tujuan Pembuatan Laporan PKL/KP

- a. Menganalisis dan menyelesaikan permasalahan yang didapat dengan dasar literasi yang valid
- b. Memberikan evaluasi / kesimpulan berdasarkan hasil penyelesaian masalah dengan dasar literasi yang valid
- c. Mengasah pengetahuan, ketrampilan, dan ketrampilan dalam penyusunan sebuah laporan kerja.
- d. Sebagai penilaian akademik tentang hasil pelaksanaan PKL / KP di institusi tempat pelaksanaan PKL / KP
- e. Sebagai syarat untuk menyelesaikan matakuliah Kerja Praktik

3. Tujuan Pembuatan *E-Surat* Berbasis Android

- a. Mempermudah penduduk sekitar untuk membuat surat resmi tanpa harus datang antri pada saat pengajuan ke organisasi pemerintahan yang dibutuhkan.
- b. Mempermudah pegawai pemerintahan dalam mengelola surat – surat resmi, dan tidak perlu takut adanya kebocoran informasi surat

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penulis selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik di PT. Puskomedia Indonesia, penulis ditempatkan di bagian Android Developer dengan pekerjaan mengelola aplikasi android yang sedang dikembangkan oleh PT. Puskomedia Indonesia, kebetulan penulis diberikan project tentang *E-Surat* berbasis *Android*. Dalam pengembangan aplikasi tersebut penulis ditugaskan mengelola bug pada aplikasi tersebut lalu menambahkan beberapa fitur. Semua pekerjaan tersebut penulis usahakan kerjakan secara efisien dan cepat dengan memanfaatkan pengetahuan dari perkuliahan.

Penulis bersama salah satu teman kelompok PKL / KP mendapatkan project yang sama untuk mengembangkan *E-Surat* yang bertujuan mengembangkan desa lebih mudah untuk pembuatan surat resmi tanpa harus datang langsung ke lokasi pada saat pengajuan surat, pada saat pengambilan tetap harus datang ke lokasi sesuai dengan tanggal yang sudah ditentukan pada aplikasi.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

Profil PT. Puskomedia Indonesia

PT. Puskomedia Indonesia Kreatif adalah laboratorium pendukung perintis terciptanya masyarakat 5.0 masa depan Indonesia. Media ditransformasikan menjadi alat untuk berbagi pengetahuan dalam konteks pemecahan masalah, yang kemudian ditransformasikan ke dalam jenis

teknologi. Hampir di mana-mana di planet ini, teknologi internet dan sistem informasi menjadi lebih kompleks. Beberapa daerah yang dulunya sulit dijangkau kini dapat dijangkau dengan mudah berkat kemajuan teknologi.

Selain itu, transformasi digital telah mengubah rutinitas dan cara hidup masyarakat dan industri. Akibatnya, Society 5.0 telah dibuat untuk menyatukan dunia fisik dan virtual. Kecerdasan buatan digunakan untuk memfasilitasi penggunaan teknologi saat ini dengan manusia sebagai komponen utama dalam pembentukan Society 5.0. Hasilnya, manusia dapat menjalani kehidupan yang lebih baik.

Kehadiran Puskomedia di desa telah mengubah kehidupan masyarakat sejak dimulai pada 28 September 2013, salah satunya adalah peran Puskomedia dalam membantu dan menumbuhkan kemajuan teknologi desa. Produk unggulan Puskomedia, Sistem Informasi Desa Panda (SID), telah membantu masyarakat dalam memberikan pelayanan publik unggulan yang lebih cepat, efisien, dan transparan.

Adanya aturan pendukung berupa pasal 86 UU Desa yang mengatur tentang Sistem Informasi Pembangunan Desa dan Pembangunan Kawasan Perdesaan. Desa dinyatakan berhak menyediakan dan memiliki akses sistem informasi dalam rangka meningkatkan kehidupan sosial masyarakat.

Alhasil, Puskomedia hadir secara konsisten, berbekal tenaga IT yang terampil dan kompeten, dalam upaya membantu pemerataan pembangunan dimulai di dusun. Puskomedia memandang bahwa koneksi internet dan sistem informasi merupakan kebutuhan dalam setiap bidang kehidupan masyarakat, sebagai sebuah perusahaan yang terus berupaya untuk berkembang di bidang teknologi. Sehingga tujuan Puskomedia di masa depan adalah membuat dunia menjadi tempat yang lebih baik. Oleh karena itu, pembangunan akan terus diupayakan di segala bidang, termasuk pelayanan pemerintah, ekonomi, pendidikan, dan kesehatan.

Visi – Misi PT. Puskomedia Indonesia

a. Visi PT. Puskomedia Indonesia

“Mendunia Makin Mudah”. Maksudnya adalah menjadi perusahaan yang unggul dalam pengembangan Desa di Kawasan regional.

b. Misi PT. Puskomedia Indonesia

1. Menciptakan teknologi yang tepat guna di setiap lini kehidupan
2. Membangun pesat pelatihan untuk meningkatkan kapasitas sehingga mitra bisa benar – benar mandiri teknologi.
3. Pengembangan dan penelitian untuk menciptakan teknologi yang berkelanjutan dan siap digunakan.
4. Memberikan layanan yang ditanganin langsung oleh tenaga berpengalaman.

E. Metode Penulisan Laporan

1. Metode Diskusi

Strategi ini digunakan penulis dalam merumuskan dan menyikapi permasalahan, baik dengan lembaga PKL/KP maupun dengan kelompok PKL/KP.

2. Metode Kajian Pustaka

Strategi ini digunakan untuk memperluas informasi yang sah dalam menyusun dan menghasilkan laporan secara tepat sesuai dengan literasi yang tersedia. Jurnal, penelitian terdahulu, buku-buku, dan artikel-artikel yang dapat dipercaya telah digunakan oleh penulis dalam penyusunan dan penyusunan laporan ini.

3. Metode Wawancara

Strategi ini digunakan untuk menggali data lebih dalam untuk membangun solusi dari suatu masalah.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Adapun dalam penyusunan dan penulisan laporan PKL / KP ini, agar mempermudah para pembaca dalam memahami isi laporan ini, penulis menggunakan sistematika penulisan laporan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian pertama atau bab pertama ini digambarkan secara umum mengenai pokok bahasan dalam laporan PKL / KP ini yang terdiri dari latar belakang, tujuan, ruang lingkup, aspek umum dan kelembagaan, metode penulisan laporan dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab kedua ini memuat tentang dasar – dasar teori yang berhubungan dalam hal teknis yang dilaksanakan.

BAB III IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ketiga ini terbagi menjadi dua penjelasan utama, pertama berisi tentang penjelasan seputar pekerjaan / kegiatan yang dilakukan dalam pelaksanaan PKL / KP kemudian yang kedua adalah pembahasan dari hasil implementasi pekerjaan mahasiswa dalam pelaksanaan PKL / KP sesuai dengan tema / judul yang diangkat dalam laporan

BAB IV PENUTUP

Pada Bab terakhir atau Bab keempat ini penulis memaparkan kesimpulan dari laporan PKL / KP ini beserta saran dari penulis pribadi untuk penelitian atau penulisan laporan selanjutnya