

## ABSTRAK

**Ramadhan Rizqi Saputra**, “Pembuatan Website CRM Menggunakan Framework Laravel”, Program studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto, 2021.

Pada era digitalisasi seperti sekarang ini, internet menjadi hal yang melekat dalam keseharian masyarakat Indonesia khususnya. Internet diakses melalui *smartphone* ataupun *personal computer*. Berbagai fungsi website pun bermunculan sesuai dengan kebutuhan akan tersedianya informasi yang lengkap serta mudah diakses dari berbagai aspek kehidupan masyarakat. Aplikasi CRM Berbasis Website adalah sebuah sistem canggih dan terintegrasi yang berfungsi untuk mengelola hubungan antara bisnis/perusahaan dengan pelanggannya. Sistem yang dijalankan melalui web ini juga mencakup berbagai metode dalam mengelola keluhan pelanggan dengan tepat dan efektif. Oleh karena itu, penulis mengambil peran sebagai Website Developer. Proyek ini menggunakan Framework Laravel, Database MySQL dan Visual Studio Code sebagai tools utama dalam pembuatan website CRM. Hasil dari kerja praktik ini adalah menghasilkan sebuah website CRM sesuai dengan kebutuhan pasar atau klien saat ini.

**Kata Kunci :** *Website, CRM, Sistem, Bisnis.*