

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI JOGJA IT CLINIC  
PEMBUATAN WEBSITE CRM MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK LARAVEL**



**RAMADHAN RIZQI SAPUTRA**

**18104043**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI JOGJA IT CLINIC  
PEMBUATAN WEBSITE CRM MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK LARAVEL**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan disusun guna memenuhi syarat kewajiban  
Praktik Kerja Lapangan**

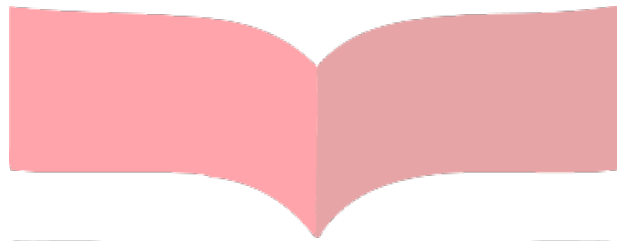
**RAMADHAN RIZQI SAPUTRA**

**18104043**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI JOGJA IT CLINIC**

**PEMBUATAN WEBSITE CRM MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK LARAVEL**



**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**RAMADHAN RIZQI SAPUTRA**

**18104043**

Telah dipresentasikan pada hari Kamis, 16 Desember 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

A blue ink signature of Gita Fadila Fitriana, written in a cursive style.

Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.  
NIK. 20930034

Pembimbing PKL

A black ink signature of Alon Jala Tirta Segara, written in a cursive style.

Alon Jala Tirta Segara, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0605039201

## DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
KATA PENGANTAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Ruang Lingkup	2
D. Aspek Umum dan Kelembagaan	3
E. Metode Penulisan Laporan	4
F. Sistematik Penulisan Laporan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. <i>CRM</i>	6
B. <i>Framework Laravel</i>	7
C. <i>PHP</i>	8
D. <i>Visual Studio Code</i>	8
E. <i>Stisla</i>	8
F. <i>Website</i>	9
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	10
A. Pekerjaan/Kegiatan	10
B. Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan	11
BAB IV PENUTUP	19
A. Kesimpulan	19
B. Saran	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	21

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Jogja IT Clinic	4
Gambar 3.1 Flow Pengerjaan	11
Gambar 3.2 Perancangan Database	12
Gambar 3.3 Halaman Login	12
Gambar 3.4 Halaman Import Database	13
Gambar 3.5 Halaman Export Database	13
Gambar 3.6 Halaman Data Customer	14
Gambar 3.7 Halaman Setting User	14
Gambar 3.8 Halaman Data User	15
Gambar 3.9 Halaman Insert Data User	15
Gambar 3.10 Halaman Edit Data User	16
Gambar 3.11 Halaman User	16
Gambar 3.12 DashboardController	17
Gambar 3.13 DatabaseController	17
Gambar 3.14 HomeController	17

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan hidayah-Nya yang tercurahkan untuk penulis hingga dapat menyelesaikan dengan baik Laporan Kerja Praktik di Jogja IT Clinic yang telah dilaksanakan pada tanggal 5 Juli hingga 6 September 2021. Laporan Kerja Praktik ini merupakan salah satu syarat lulus pada mata kuliah Kerja Praktik S1 Rekayasa Perangkat Lunak Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Kerja Praktik ini telah dilaksanakan dengan lancar dan sesuai dengan harapan. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setinggi – tingginya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah serta kasihNya kepada penulis.
2. Kedua orang tua, serta keluarga yang selalu mendukung dan menjadi inspirasi utama bagi penulis.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM, selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
4. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak Institut Teknologi Telkom Purwokerto
5. Alon Jala Tirta Segara, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing dari Institusi
6. Bapak M. Hafiezd Salman, S.T, selaku pembimbing di lapangan
7. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan ini

Dalam hal ini, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun yang dapat menyempurnakan laporan ini. Terima kasih atas semangat dan doa yang telah diberikan.

Purwokerto, 11 November 2021



Ramadhan Rizqi Saputra