

ABSTRAK

PT Casuarina Harnessindo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif, yang memproduksi *wireharness* atau rangkaian *wire* (kabel) sistem kelistrikan pada kendaraan bermotor. Material yang dihasilkan terkadang harus menunggu antrian untuk dirakit menjadi produk *wire harness*. Pada prosesnya membutuhkan troli yang berguna sebagai alat *material handling* dan penempatan barang pada area *set-up wire*. Fokus pada penelitian ini adalah untuk meningkatkan fungsi troli yang ada sehingga lebih maksimal dalam membantu jalannya proses produksi. Metode QFD (*Quality Function Deployment*) digunakan untuk mengetahui prioritas atribut karakteristik teknis berdasarkan kepuasan dan kepentingan pelanggan yang diperoleh dari hasil kuesioner. Diketahui atribut yang menjadi prioritas usulan pengembangan desain troli yaitu menggunakan cat anti karat dengan persentase 31%, penambahan *handle* atau pegangan troli dengan ukuran diameter 30 mm untuk memudahkan dalam mendorong atau pengoperasian sebesar 20%, penambahan satu tingkat rak sebesar 18%, roda yang dilengkapi rem 14%, tempat keterangan jenis *wireharness* 11%, dan rak menggunakan papan kayu yang berfungsi sebagai alas sebesar 6%.

Kata kunci: QFD, troli, *wire harness*