

**LAPORAN KERJA PRAKTIK  
DI PT CASUARINA HARNESSINDO PEMALANG**

**USULAN PENGEMBANGAN DESAIN TROLI *SET-UP*  
*WIRE* DENGAN METODE QFD**



**SATRIA RIDHA PAMBUDI  
18106026**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTIK  
DI PT. CASUARINA HARNESSINDO  
PEMALANG

### USULAN PENGEMBANGAN DESAIN TROLI *SET-UP* *WIRE* DENGAN METODE QFD

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**SATRIA RIDHA PAMBUDI**


18106026

Telah dipresentasikan pada tanggal 19 November 2021

Mengetahui,

Pembimbing Lapangan,

Dosen Pembimbing Internal,



**Titi Mulyati**

HR TRAINEER



**Anastasia Febiyani, S.T., M.T.**

NIDN. 0609049102

Mengesahkan,

Ketua Program Studi,



**Aswan Munang, S.T., M.T.**

NIDN. 0603048702

## SURAT KETERANGAN SELESAI KERJA PRAKTIK



### PT. CASUARINA HARNESINDO

JL.RAYA KOLONEL SUGIONO NO.151 TAMAN  
PEMALANG 52361  
NO.TELP (0284 ) 323 021

#### SURAT KETERANGAN PRAKTEK KERJA INDUSTRI

NOMOR : 02/PRAKERIN/HRD/CH/IX/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Unik Pancerina

Jabatan : HRD

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Satria Ridha Pambudi

No. Induk : 18106026

Nama Institusi: IT Telkom Purwokerto

Program Studi : S1 – Teknik Industri

Telah melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Industri (PRAKERIN) di PT. CASUARINA HARNESINDO sejak tanggal 10 Agustus 2021 s/d 10 September 2021.

Selama Praktek Kerja Industri, yang bersangkutan di tempatkan di Departemen Engineering, Departemen Produksi, dan Departemen General Affair dan dapat menyelesaikan tugas yang dibebankan dengan baik.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pematang, 15 September 2021



Unik Pancerina

HRD

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini. Penulisan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah kerja praktik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa pelaksanaan sampai pada penyusunan laporan kerja praktik, sangatlah sulit untuk menyelesaikan laporan kerja praktik ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan laporan kerja praktik kepada penulis;
2. Bapak Aswan Munang, S.T., M.T., Ketua Program Studi Teknik Industri S1 yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan laporan kerja praktik kepada penulis;
3. Ibu Anastasia Febiyani, S.T., M.T., sebagai dosen pembimbing internal, yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan kerja praktik ini;
4. Bapak Tri Priasmoro, General Manager PT. Casuarina Harnessindo Pematang, yang telah memberi kesempatan penulis untuk melaksanakan kerja praktik di perusahaan yang Beliau pimpin;
5. Ibu Titi Mulyati, Ibu Titin Nur Aeni, Bapak Gunawan, Bapak Faiz Khumaid, Bapak Angga Wijaya dan Ibu Dian Nur Atika sebagai pembimbing eksternal penulis, yang telah banyak memberi informasi, pengetahuan mengenai perusahaan dan bimbingan selama pelaksanaan kerja praktik;
6. Orang Tua penulis yang telah banyak memberi dukungan dan doa selama pelaksanaan dan penyelesaian laporan kerja praktik;
7. Sahabat-sahabat penulis yang banyak memberi dukungan dan bantuan selama ini;

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu demi satu yang telah memberi bantuan serta semangat dalam menyelesaikan penulisan laporan kerja praktik ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya dan berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam proses penyelesaian laporan kerja praktik. Semoga hasil kerja praktik penulis dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Banyumas, 28 Oktober 2021

Satria Ridha Pambudi

## DAFTAR ISI

SAMPUL HALAMAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT KETERANGAN SELESAI KERJA PRAKTIK .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR PADANAN KATA.....	x
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Batasan .....	2
1.4 Manfaat.....	2
BAB II .....	3
PROFIL PERUSAHAAN.....	3
2.1 Visi dan Misi .....	3
2.2 Sejarah Singkat dan Produk Perusahaan .....	3
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	4
BAB III .....	6
TUGAS KHUSUS .....	6
3.1 Deskripsi Permasalahan .....	6
3.1.1 Tujuan Tugas Khusus.....	8

3.1.2 Manfaat Tugas Khusus.....	8
3.1.3 Batasan.....	8
3.2 Dasar Teori.....	8
3.2.1 Perancangan Produk.....	8
3.2.2 QFD (Quality Function Deployment).....	9
3.2.3 Rumah Kualitas ( <i>House of Quality</i> ).....	11
3.3 Hasil dan Pembahasan.....	13
3.3.1 Kebutuhan Konsumen.....	13
3.3.2 <i>House of Quality</i> .....	14
BAB IV.....	20
PENUTUP.....	20
4.1 Kesimpulan.....	20
4.2 Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA.....	22
LAMPIRAN.....	A
LAMPIRAN A. Scan Surat Permohonan Kerja Praktik.....	A-1
LAMPIRAN B. Surat Respon Perusahaan.....	B-1
LAMPIRAN C. Catatan Aktivitas Kerja Praktik.....	C-1
LAMPIRAN D. Hasil Kuesioner Kepentingan.....	D-1
LAMPIRAN E. Hasil Kuesioner Kepuasan.....	E-1
LAMPIRAN F. Rumah Kualitas ( <i>House of Quality</i> ).....	F-1

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Casuarina Harnessindo Pemalang.....	4
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Produksi PT. Casuarina Harnessindo Pemalang .....	6
Gambar 3.2 Troli yang sudah ada.....	7
Gambar 3.3 Model Rumah Kualitas .....	11
Gambar 3.4 Korelasi Antar Matriks .....	17



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nilai Atribut Kepuasan dan kepentingan.....	14
Tabel 3.2 Hasil Nilai Kepentingan Relatif .....	14
Tabel 3.3 Hasil Penentuan <i>Goals</i> , <i>Sales Point</i> , dan <i>Improvement Ratio</i> .....	15
Tabel 3.4 Nilai <i>Raw Weight</i> dan <i>Normalized Raw Weight</i> .....	16
Tabel 3.5 Hasil Respon Teknis .....	16
Tabel 3.6 Hasil Persentase Tingkat Kepentingan Respon Teknis .....	19
Tabel 4.1 Urutan prioritas tingkat kepentingan .....	20

## DAFTAR PADANAN KATA

QFD (Quality Function Deployment)	= Metode penerapan pengembangan kualitas
Spare part	= Suku Cadang
Wireharness	= Rangkaian kabel kendaraan bermotor
Job Description	= Uraian kerja
Corporate	= Perusahaan
Production	= Produksi
Material Control	= Kontrol material
PPIC (producton planning & inventory control)	= Perencanaan produksi dan kontrol penyimpanan
Engineering	= Teknisi
Maintenance	= Pemeliharaan
Accounting	= Akuntansi
HRD (Human Resource Department)	= Departemen sumber daya manusia
GA (General Affairs)	= Divisi yang mengelola operasional perusahaan
QA (Quality Assurance)	= Jaminan kualitas
QS (Quality System)	= Sistem kualitas
Finance	= Keuangan
Administration	= Administrasi
Payroll	= Penggajian
Budget Weekly	= Biaya mingguan
Monthly Salary	= Gaji bulanan
Machine	= Mesin
Jig	= Alat pada mesin
Report	= Laporan
Management	= Manajemen

Planning	= Perencanaan
Troubleshooting	= Penyelesaian masalah
Schedule	= Jadwal
Replacement	= Penggantian
Appearance	= Tampilan
Sample	= Contoh
Quality	= Kualitas
Not Good	= Tidak baik
Finished Good	= Diselesaikan dengan baik
Defect	= Cacat
Problem	= Masalah
Trial	= Uji coba
Supplier	= Pemasok
Next Process	= Proses selanjutnya
Warehouse	= Gudang
Assembling	= Perakitan
Pre Assy	= Sebelum proses perakitan
Flowchart	= Bagan alur
Wire	= Kabel
Set-up	= Mempersiapkan
Design	= Desain
Waste	= Pemborosan
HOQ (House of Quality)	= Rumah kualitas
Ranking	= Peringkat
Benchmarking	= Perbandingan
VOC (Voice of Customers)	= Suara pelanggan
Layout	= Tata letak
Absolute Importance	= Kepentingan absolut
Relative Importance	= kepentingan relatif
Goals	= Target/tujuan
Sales Point	= Poin penjualan
Improvement Ratio	= Rasio perbaikan

Raw Weight	= Bobot kepentingan
Normalized Raw Weight	= Bobot kepentingan normal
Whats	= Apa
Hows	= Bagaimana
Stainless Steel	= Baja anti karat
Material handling	= Penanganan material/bahan
WIP (Work in Process)	= Barang yang masih dalam proses produksi