

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERBANDINGAN *USABILITY WEBSITE FASHION*
E-COMMERCE MENGGUNAKAN METODE *USABILITY*
*METRIC FOR USER EXPERIENCE LITE (UMUX-LITE)***



AYU ANNISA NURLAILA

18103038

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

TUGAS AKHIR

ANALISIS PERBANDINGAN *USABILITY WEBSITE FASHION E-COMMERCE* MENGGUNAKAN METODE *USABILITY METRIC FOR USER EXPERIENCE LITE (UMUX-LITE)*

COMPARATIVE ANALYSIS THE USABILITY OF E-COMMERCE FASHION WEBSITES USING THE USABILITY METRIC FOR USER EXPERIENCE LITE (UMUX-LITE) METHOD

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**AYU ANNISA NURLAILA
18103038**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
ANALISIS PERBANDINGAN *USABILITY WEBSITE FASHION*
E-COMMERCE* MENGGUNAKAN METODE *USABILITY
METRIC FOR USER EXPERIENCE LITE (UMUX-LITE)

COMPARATIVE ANALYSIS THE USABILITY OF E-
COMMERCE FASHION WEBSITES USING THE USABILITY
METRIC FOR USER EXPERIENCE LITE (UMUX-LITE)
METHOD

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

AYU ANNISA NURLAILA
18103038


Tugas Akhir Telah Diuji dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Tanggal 27 Juli 2022

Pembimbing I,



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T
NIDN. 0630068202

Pembimbing II,

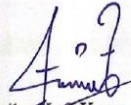


Muhammad Eka Purbaya, S.T., M.Eng
NIDN. 0627069203

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer
4 Agustus 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dwi Mustika, S.Kom., M.Kom
NIK. 18910116

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI TUGAS AKHIR
ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS *USABILITY WEBSITE*
FASHION E-COMMERCE* MENGGUNAKAN METODE *USABILITY
METRIC FOR USER EXPERIENCE LITE (UMUX-LITE)

COMPARATIVE ANALYSIS THE *USABILITY OF E-COMMERCE*
FASHION WEBSITES* USING THE *USABILITY METRIC FOR USER
EXPERIENCE LITE (UMUX-LITE) METHOD

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
AYU ANNISA NURLAILA
18103038

Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program

Studi Sistem Informasi

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal 27 Juli 2022

Penguji I,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI

NIDN. 0307057601

Penguji II,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,

NIDN.0617019102

Penguji III,



Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd.,

NIDN.0618059401

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Ayu Annisa Nurlaila

NIM : 18103038

Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut: **ANALISIS PERBANDINGAN *USABILITY WEBSITE FASHION E-COMMERCE* MENGGUNAKAN METODE UMUX-LITE**

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T

Dosen Pembimbing Pendamping : Muhammad Eka Purbaya, S.T., M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 13 Juli 2022

Yang Menyatakan,



D5EDFAJX965548657

Ayu Annisa Nurlaila

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala limpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan memberikan kelancaran dalam segala hal selama ini sehingga penulis dapat melakukan penulisan laporan tugas akhir dengan lancar.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT.,IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi.
5. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Dosen Pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak Muhammad Eka Purbaya, S.T., M.Eng selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan laporan tugas akhir ini.
7. Orang tua yang sudah memberikan dukungan moral maupun materil, doa, serta kasih sayang yang sangat tulus.
8. Kakak-kakak yang selalu memberikan dukungan dalam suka maupun duka.
9. Teman-teman yang selalu mendengarkan keluh kesah dalam pembuatan laporan ini.
10. Serta kepada semua pihak yang telah ikut membantu penulisan laporan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan proposal penelitian. Penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 13 Juli 2022

Ayu Annisa Nurlaila

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	3
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	4
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB I	
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Dasar Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <i>Usability</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <i>Fashion</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <i>E-commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 <i>User Experience (UX)</i>	Error! Bookmark not defined.

2.2.5 *Usability Metric for User Experience – Lite* (UMUX-LITE)**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III

METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Alat dan Bahan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

A. Perangkat Keras**Error! Bookmark not defined.**

B. Perangkat Lunak.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Diagram Alir Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Studi Literatur**Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Menentukan Metode dan Memilih Responden**Error! Bookmark not defined.**

3.3.3 Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3.4 Pengolahan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

3.3.6 Evaluasi Hasil Pengolahan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.3.7 Hasil dan Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Hipotesis Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1. Hasil Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Tingkat Keberhasilan Tugas (*Task of Success*)**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Jumlah Waktu yang dibutuhkan pada Setiap Tugas (*Time on Task*)**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Efektivitas (*Completion rate*)**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Efisiensi Waktu (*Time-based Efficiency*)**Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Rekomendasi Perbaikan**Error! Bookmark not defined.**

4.1.6 Pertanyaan UMUX-LITE.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.6.1 Hasil UMUX-LITE Mapclub.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.6.2 Hasil UMUX-LITE Berrybenka**Error! Bookmark not defined.**

4.1.6.3 Hasil UMUX LITE Hijup**Error! Bookmark not defined.**

4.1.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.7.1 Uji Validitas Pearson	Error! Bookmark not defined.
4.1.7.2 Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.8 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu usability.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.7 Standar Pertanyaan Metode UMUX-LITE.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Pertanyaan UMUX-LITE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Permasalahan dan Rekomendasi Perbaikan <i>Website</i> Mapclub, Berrybenka dan Hijup	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Uji Normalitas Shapiro Wilk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Rata-rata Skor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uji Variansi Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Uji One Way Anova	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Perkembangan Transaksi *E-commerce* di Indonesia tahun 2014-2022**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.2 Peta Perkembangan *Website E-commerce* di bidang *Fashion***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Grafik Jumlah Skenario Tugas yang Berhasil Diselesaikan oleh *User* pada *Website Mapclub***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Grafik Jumlah Grafik Jumlah Skenario Tugas yang Berhasil Diselesaikan oleh *User* pada *Website Berrybenka*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Grafik Jumlah Grafik Jumlah Skenario Tugas yang Berhasil Diselesaikan oleh *User* pada *Website Hijup***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Task of Success Mapclub, Berrybenka, Hijup**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Grafik Jumlah Waktu Pengerjaan Tugas pada *Website Mapclub***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Grafik Jumlah Waktu Pengerjaan Tugas pada *Website Berrybenka***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Grafik Jumlah Waktu Pengerjaan Tugas pada *Website Hijup***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 *Time On Task* Mapclub, Berrybenka, Hijup**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 Grafik *Completion Rate* pada *Website Mapclub***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.10 Grafik *Completion Rate* pada *Website Berrybenka***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.11 Grafik *Completion Rate* pada *Website Hijup***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.12 *Completion Rate* Mapclub, Berrybenka, Hijup**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.13 Grafik *Time-based Efficiency Website* Mapclub**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.14 Grafik *Time-based Efficiency Website* Berrybenka**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.15 Grafik *Time-based Efficiency Website* Hijup**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 16 *Time Based Efficiency* Mapclub, Berrybenka, Hijup**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Sesi Pengujian *Website* Mapclub**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Sesi Pengujian *Website* Berrybenka ...**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Sesi Pengujian *Website* Hijup.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Tampilan Registrasi Mapclub**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Tampilan Produk Mapclub.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Memasukan Produk Ke Keranjang di Mapclub**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Proses *Check Out* di Mapclub**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Proses *Check Out (2)* di Mapclub.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Tampilan Registrasi Berrybenka**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Tampilan Produk Berrybenka**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Proses *Check Out* di Berrybenka.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 Proses *Check Out (2)* di Berrybenka**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13 Tampilan Registrasi Hijup.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14 Tampilan Produk Hijup.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 15 Memasukan Produk Ke Keranjang di Hijup**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 16 Proses *Check Out* di Hijup**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 17 Proses *Check Out (2)* di Hijup.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 18 Hasil Pengujian *usability testing***Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 19 Kuesioner UMUX-LITE**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 20 Hasil Perhitungan UMUX-LITE.....**Error! Bookmark not defined.**