

## ABSTRAK

### PENERAPAN METODE *DESIGN THINKING* DALAM PERANCANGAN DESAIN APLIKASI *SINGLE KOS* (STUDI KASUS: BUMDES SUDAGARAN)

Oleh

Panji Agung Muhammd

18104042

BUMDes merupakan salah satu lembaga usaha yang dikelola secara mandiri oleh masyarakat dan pemerintahan desa dalam upaya memperkuat ekonomi desa dan dibentuk atas kebutuhan dan potensi desa yang sudah ada. Desa Sudagaran memiliki potensi penyewaan kos yang sangat baik karena lokasinya yang sangat strategis, terlebih setelah adanya rencana pemekaran kabupaten Banyumas yang telah disampaikan bupati Banyumas mengenai Peraturan Daerah (Perda) Nomor 7 tahun 2009 dan Rencana Pembangunan Jangka Panjang (RPJP) tahun 2005-2025. Untuk mendukung potensi tersebut, penulis membuat *prototype* aplikasi *single kos*. Dalam hal ini, penulis menggunakan metode *Design Thinking* pada perancangannya dan metode UEQ dalam evaluasinya. Tujuan dari penelitian ini yaitu menerapkan metode *design thinking* dalam menyelesaikan desain aplikasi *single kost* dan menguji *usability* desain aplikasi *single kost* untuk BUMDes Sudagaran kecamatan Banyumas menggunakan UEQ. Hasil penerapan metode *Design Thinking* dalam proses pembuatan desain aplikasi *single kos* terdiri dari 5 tahap utama yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototyping* dan *test*. Dari 5 tahap tersebut dihasilkan 4 fitur utama pada desain aplikasi *user admin*, fitur tersebut mencakup fitur home yang berisi laporan harian, fitur kamar yang berisi manajemen ketersediaan kamar, fitur pesanan yang berisi pesanan masuk dan fitur lainnya yang berisi pengaturan. Kemudian pada desain aplikasi *user customer* terdapat 2 fitur utama yakni fitur pesan kamar kos dan lihat kos. Hasil pengujian *usability* menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) pada 36 responden *user customer* memberikan respon positif dengan nilai rata-rata *benchmark* UEQ sebesar 1.67 dan 6 responden *user admin* memberikan respon positif dengan nilai rata-rata *benchmark* UEQ sebesar 1.81. Sehingga dapat disimpulkan nilai rata-rata dari kedua user mendapat nilai yang baik atau kategori “good” dari *benchmark* UEQ versi 10 yang berisi data 21.175 orang dari 468 studi berbeda.

**Kata kunci:** kos, *Design Thinking*, *Protopie*, UEQ, BUMDes