

## ABSTRAK

### PENGEMBANGAN DESAIN APLIKASI KOPERASI BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN *LEAN UX*

Oleh

Rodo Joshua Saragih

18104021

Pengertian dari koperasi adalah suatu kumpulan dari orang-orang atau badan hukum koperasi yang memiliki batasan dalam ekonomi bertujuan untuk mensejahterakan anggota. Pada sebuah lembaga atau instansi ketepatan akan sebuah informasi sangatlah penting, demikian juga pada sebuah koperasi yang memiliki ikatan secara kekeluargaan yang erat sehingga bentuk dari badan ekonomi yang dimulai dari anggota dan hasil dibagi untuk anggota, seperti contoh koperasi NU Fatayat dan koperasi Yasmin yang memiliki rasa kekeluargaan dalam menjalankan koperasi, sehingga mengalami sebuah masalah yaitu pengembangan desain Koperasi berbasis *website* dengan menggunakan metode *Lean UX*. Pada penelitian dari studi kasus tersebut dimulai dari pengumpulan data awal yaitu pengujian *website* koperasi. Pada pengumpulan data awal melakukan pengujian *website* koperasi dengan mencari masalah pada *website* kepada admin dan *supplier*, setelah menguji *website* maka admin dan *supplier* mengisi kuesioner sus sebagai kegunaan yang dirasakan yang mewakili pengalaman admin dan *supplier*, setelah melakukan pengujian dan mendapatkan skor sus yaitu 50 dengan *grade F* yang berarti belum baik maka masuk pada tahap metode *lean ux* yaitu mendeklarasikan asumsi merupakan mendapatkan asumsi dari admin dan *supplier* tentang kendala dan bug yang ada pada *website*, selanjutnya menciptakan *minimum viable product* merupakan membuat desain atau *prototype* dari *website* yang dibuat, kemudian melakukan eksperimen merupakan desain atau *prototype* yang sudah diimplementasikan seperti fitur admin yaitu alamat dan *supplier* yaitu nota hutang, tambah email kurir dan notifikasi waktu pengambilan, maka akan melakukan pengujian terhadap admin dan *supplier* jika nilai naik maka pengujian tersebut naik tetapi jika turun maka akan melakukan perbaikan MVP tersebut dan yang terakhir umpan balik dan penelitian yaitu melakukan pengujian semua fitur yang ada pada *website* koperasi yang sudah diimplementasikan sehingga mendapatkan skor 75 dengan *grade C* berarti sudah baik, sehingga hasil dari penelitian ini skor dari naik menjadi 75 dengan *grade C* dan dapat menjadi lebih baik lagi.

**Kata kunci :** koperasi, pengujian, metode *lean ux*, *website*, kuesioner sus