

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. LATAR BELAKANG**

Penyebaran penyakit ringan di Indonesia semakin meningkat . Berdasarkan data 10 Penyakit Terbanyak Peserta Rawat Jalan BPJS Kesehatan terdapat peningkatan sebesar 287% dari kurun waktu 2015 – 2018 [1] . Pesatnya persebaran penyakit ringan di Indonesia ini dapat diselesaikan dengan swamedikasi atau pengobatan secara mandiri. Menurut Badan pusat statistic masyarakat yang mengenai Persentase Penduduk yang Mengobati Sendiri Selama Sebulan Terakhir (Persen) 2019 - 2020 adlah 71,46% ditahun 2019, 72,19% ditahun 2020 dan 84,23% ditahun 2021 [2]. Namun swamedikasi atau pengobatan secara mandiri memiliki efek samping jika porsi, kesesuaian obat, atau perkiraan penyakit yang diderita tidak tepat [3]. Swamedikasi sebaiknya dilakukan dengan konsultasi atau mencari informasi terlebih dahulu kepada sumber terpercaya seperti dokter atau fasilitas Kesehatan lain. Namun konsultasi ke docker atau pusat layanan Kesehatan memerlukan waktu dan usaha, sehingga terkadang menyulitkan masyakat.

*Conversational Bot* atau *Chatbot* dapat menjadi solusi dari permasalahan tersebut. *Chat bot* merupakan sebuah teknologi computer yang dapat mensimulasikan percakapan atau komunikasi antara manusia dan computer secara interaktif. Komunikasi chatbot dapat berupa percakapan teks, suara ataupun visual [4]. Chat bot pada plaform Microsoft dapat dipublikasikan pada berbagai aplikasi, pada penelitian ini chat bot akan di publikasikan menggunakan platform *Microsoft Temas* yang dibuat melalui platform *Microsoft Power Virtual Agent*. Dengan chat bot yang di lengkapi layanan konsulasi kesehatan mengenai penyakit ringan, masyarakat dapat memperoleh informasi dengan lebih cepat dan mudah hanya menggunakan perangkat seluler atau laptop dengan koneksi internet yang dimiliki. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis mengambil judul “PEMBUATAN APLIKASI *MICROSOFT TEAMS* CHAT BOT DETEKSI GEJALA PENYAKIT” “Pembuatan Aplikasi *Microsoft Teams Chat Bot* Deteksi Gejala Penyakit” sebagai upaya memudahkan pengobatan mandiri penyakit ringan.

## **B. TUJUAN**

1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP
  - a. Memahami dasar dan konsep fungsional dan pengelolaan cloud computing menggunakan produk Microsoft azure.
  - b. Memahami konsep dan cara kerja data relasional, data non relasional dan beban kerja analitik Microsoft Azure.
  - c. Memahami dasar fungsional Artificial Intelligence (AI) pada platform Microfot Azure.
  - d. Memahami nilai bisnis pada Power Platform, mengidentifikasi komponen dalam Power Platform.
  - e. Memahami perencanaan sumber daya perusahaan (ERP) Dynamics 365
  - f. Memahami operasi bisnis, customer relationship management (CRM)
  - g. Memahami tentang berbagai topik di bidang keamanan siber
2. Tujuan Pembuatan Laporan
  - a. Untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktik program studi S1 Teknik Informatika, setelah dilaksanakannya Kerja Praktik oleh mahasiswa.
  - b. Sebagai bentuk pertanggung jawaban setelah dilakukannya Praktik Kerja Lapangan yang telah dilakukan mahasiswa.

## **C. RUANG LINGKUP**

Lingkup pembelajaran pada program intelligence cloud track antara lain adalah sebagai berikut :

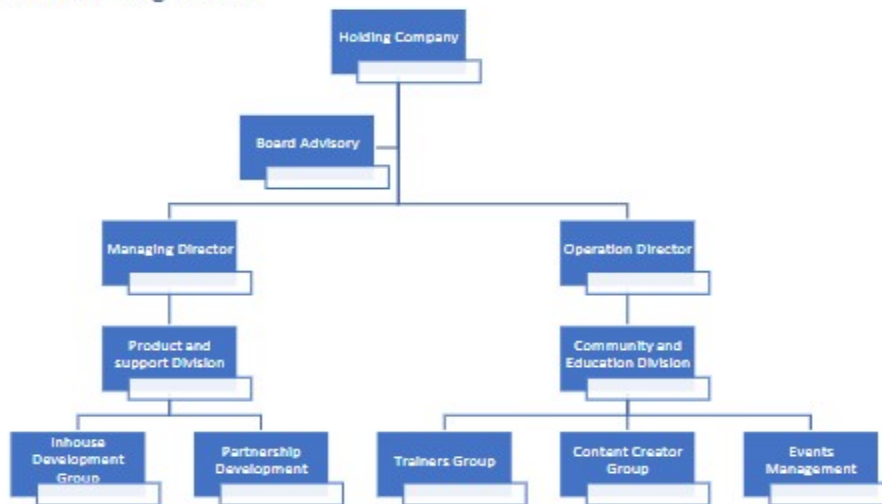
- a. Modul AZ-900 (Azure Fundamentals)
- b. Modul DP-900 (Data Fundamentals)
- c. Modul AI-900 (Artificial Intelligence Fundamentals)
- d. Modul PL-900 (Power Platform Fundamentals)
- e. Modul MB-920 (Microsoft Dynamics 365 Fundamentals (ERP))
- f. Modul MB-910 (Microsoft Dynamics 365 Fundamentals (CRM))

- g. Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals

#### D. ASPEK UMUM DAN KELEMBAGAAN

### Struktur Organisasi PT. Maribelajar Indonesia Cerdas

Struktur Organisasi



Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Maribelajar Indonesia Cerdas

#### Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Maribelajar Indonesia Cerdas

MariBelajar senantiasa ingin memberdayakan setiap orang untuk belajar teknologi agar dapat beradaptasi dan bersaing dengan adanya beragam perubahan yang terjadi, dalam kaitannya dengan ini, MariBelajar menyediakan beragam jenis topik pelatihan, di antaranya:

- a. Microsoft 365 for End User (Education and Business)
- b. Microsoft 365 for Administrator (Education and Business)
- c. Microsoft Power BI
- d. Microsoft Developer Technologies
- e. Techsmith Technologies (Camtasia and Snagit)

Pendidik merupakan ujung tombak transformasi pendidikan di Indonesia. Di mana setiap tindakannya akan berdampak pada kemampuan bagi para siswa di masa

depan. Kemampuan para siswa ini akan berpengaruh pada perusahaan di mana ia bekerja di masa depan. MariBelajar hadir untuk memberikan pelatihan tentang teknologi yang dapat mendukung pendidik dalam melakukan inovasi pembelajaran secara cepat, tepat dan bertahap. Adanya dampak jangka panjang atas setiap tindakan pendidik ini, MariBelajar tidak lantas membatasi diri untuk hanya memberikan pelatihan kepada para pendidik, MariBelajar juga terbuka untuk memberikan pelatihan kepada perusahaan-perusahaan yang ingin melakukan transformasi digital melalui pemanfaatan sejumlah teknologi. Secara spesifik, MariBelajar mengangkat berbagai jenis topik pelatihan tentang teknologi Microsoft yang mampu meningkatkan efisiensi dan produktivitas sebuah institusi pendidikan dan perusahaan. Pendidik ini bukan hanya guru, dosen, atau mentor. Pendidik juga Anda yang berada di perusahaan yang hendak mengubah perusahaan menjadi lebih efektif, efisien, dan tentu produktif.

#### **E. METODE PENULISAN LAPORAN**

Penyusunan laporan ini menggunakan beberapa metode penulisan untuk memperoleh data data , antara lain:

1. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan mempraktikkan sesuai dengan materi yang sudah diberikan oleh mentor .

2. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan bertanya secara langsung kepada mentor ataupun asisten mentor mengenai teori maupun praktek yang telah diberikan.

3. Metode Pustaka

Metode ini dilakukan dengan membaca dan mengumpulkan data dari sumber jurnal maupun web site resmi, agar penulisan materi dapat memiliki dasar landasan yang kuat.

## **F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN**

Untuk mempermudah pembacaan, laporan PKL/KP ini terbagi menjadi beberapa bagian, antara lain :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan gambaran secara umum mengenai latar belakang, tujuan, aspek umum kelembagaan, metode penulisan dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisikan dasar-dasar teori untuk mendukung penulisan.

### **BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Berisikan kegiatan yang dilaksanakan selama PKL/KP, penjelasan mengenai design yang dibuat dan gambaran hasil pekerjaan selama Praktik Kerja Lapangan.

### **BAB IV PENUTUP**

Berisikan kesimpulan dan saran dari hasil Praktik Kerja Lapangan.