

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Pusparisa and M. A. Ridhoi, “10 Penyakit Terbanyak Peserta Rawat Jalan BPJS Kesehatan | Databoks,” no. September, p. 2020, 2020, [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/09/09/10-penyakit-terbanyak-peserta-rawat-jalan-bpjs-kesehatan#>.
- [2] B. P. Statistik, “No Persentase Penduduk yang Mengobati Sendiri Selama Sebulan Terakhir (Persen), 2019-2021,” *www.bps.go.id*, 2021.
- [3] farmalkes, “Mencerdaskan Masyarakat dalam Penggunaan Obat melalui Metode Cara Belajar Insan Aktif (CBIA),” *farmalkes.kemkes.go.id*, 2014.
- [4] D. S. Hormansyah and Y. P. Utama, “Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan Di Malang Dengan Menggunakan Metode Tf-Idf,” *J. Inform. Polinema*, vol. 4, no. 3, p. 224, 2018, doi: 10.33795/jip.v4i3.211.
- [5] microsoft.com, “Aplikasi web Power Virtual Agents,” <https://docs.microsoft.com/>, 2022. <https://docs.microsoft.com/id-id/power-virtual-agents/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-portal>.
- [6] L. A. Sitindon, “Perilaku Swamedikasi Pendahuluan,” *J. Ilm. Kesehat. Sandi Husada*, vol. 9, no. 2, pp. 787–791, 2020, doi: 10.35816/jiskh.v10i2.405.