

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **A. Chat Bot**

Chat bot merupakan sebuah teknologi computer yang dapat mensimulasikan percakapan atau komunikasi antara manusia dan computer secara interaktif. Komunikasi chatbot dapat berupa percakapan teks, suara ataupun visual [4]

#### **B. Power Virtual Agents**

Power Virtual Agents adalah penawaran Perangkat Lunak sebagai Layanan (SaaS). Anda dapat mendaftar, membuat bot, dan menanamkan ke situs web dengan mudah hanya dengan beberapa klik. Tidak ada infrastruktur untuk dipelihara atau sistem yang kompleks untuk disebarkan [5].

#### **C. Microsoft Teams**

Microsoft Teams adalah aplikasi yang menggabungkan pekerjaan secara hybrid dengan informasi yang tertata dan saling terhubung dengan bentuk aplikasi. Microsoft Teams menyediakan berbagai menu, antara lain menu obrolan , menu teams untuk mengumpulkan orang, dan menu kalender.

#### **D. Swamedikasi**

Swamedikasi adalah usaha upaya untuk melakukan pengobatan secara mandiri dengan mendiagnosis dan menentukan obat secara mandiri, demi mempertahankan kesehatan untuk mencegah terjangkitnya suatu penyakit[6].