BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan berdasarkan bab IV terkait penilaian dan analisis yang ada yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan dengan penilaian dari subjek masyarakat Kabupaten Banyumas (responden) dengan melakukan survei kepuasan masyarakat terkait kualitas *website*nya, kemudian hasil dari survei tersebut dianalisis dan dipetakan kedalam diagram kartesius.
2. Hasil pada penilaian didapat dari 40 responden. Pada analisis tingkat kesesuaian kualitas *website* pemerintah Kabupaten Banyumas menghasilkan nilai kesesuaian keseluruhan yaitu sebesar 98%, dengan rata-rata kesesuaian pada dimensi *Usability* 97%, *Information Quality* 98%, dan *Service Interaction* 98%. Pada hasil kesenjangan (*GAP Analysis*) rata-rata *GAP* yang diperoleh yaitu -0.1 untuk keseluruhan indikator dan dinyatakan kualitas *website* pemerintah Kabupaten Banyumas masih kurang sesuai dengan harapan pengguna yaitu pada indikator : *US1, US2, US3, US4, US5, US6, US7, US8, IQ1, IQ2, IQ3, IQ5, IQ6, WI1, SI2, SI3, SI4, SI6,* dan *SI7*.
3. Hasil analisis berdasarkan *IPA* yang diimplementasikan pada kuadran diagram kartesius pada penelitian ini, yaitu pada kuadran I dan kuadran III memerlukan peningkatan kualitas dikarenakan memiliki *performance* yang rendah sehingga mempengaruhi *importance*nya. Pada Kuadran I : " Tingkatkan Kinerja" terdapat 1 indikator, Kuadran II : "Pertahankan Kinerja" terdapat 9 indikator, Kuadran III : "Prioritas Rendah" terdapat 8 indikator, dan Kuadran IV : "Cenderung Berlebihan terdapat 2 indikator.

1.2 Saran

Saran dari penelitian yang telah dilakukan berdasarkan hasil dan kesimpulan terkait evaluasi kualitas *website* pemerintah Kabupaten Banyumas yaitu apabila diperlukan untuk penelitian lanjutan, nantinya bisa dikembangkan terkait objek penelitiannya yang lebih luas seperti penelitian ditingkat *website* dinas-dinas yang ada, atau kecamatan-kecamatan, atau bisa hingga ke kabupaten lainnya. Terkait subjeknya mungkin bisa ditambahkan lagi sampelnya.