

## ABSTRAK

### ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DESA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS

#### STUDI ANALISIS: SISTEM INFORMASI DESA SIDOMORO)

Oleh

Muhamad Hamzah Baqi

17103014

Teknologi menjadi akses data informasi yang cepat dan mudah. Teknologi memberi kontribusi dalam penataan sistem manajemen dan proses kerja baik di instansi pemerintah maupun swasta. Pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) menjadi penerapan di era modern sekarang ini. Adapun penerapan TI di kehidupan desa salah satunya adalah dalam penggunaan Sistem Informasi Desa (SID). Berdasarkan observasi awal penelitian SID di Desa Sidomoro masih memiliki kekurangan kinerja yang mempengaruhi kepuasan layanan pengguna di desa Sidomoro. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna dan menjadi bahan pengembangan SID Sidomoro. Penelitian ini membutuhkan pengujian sejumlah 100 responden dari pengguna Sistem Informasi Desa Sidomoro. Model pengujian kepuasan pengguna dalam penelitian adalah model *EUCS*, model yang dapat menilai kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timelines* memiliki nilai *valid* dan *reliabel*. Uji kepuasan variabel menggunakan *customer satisfaction index* (CSI) dengan variabel *content* dengan nilai 65,28% dan variabel *format* dengan nilai 63,13% dengan tingkat kepuasan diatas  $60\% < LOS \leq 80\%$  yang artinya pengguna merasa puas. Pada variabel *accuracy* sebesar 59,03%, variabel *ease of use* sebesar 59,2 %, dan variabel *Timelines* sebesar 59,23% dengan tingkat kepuasan diatas  $40\% < LOS \leq 60\%$  yang artinya pengguna merasa cukup puas. Nilai dari semua variabel EUCS secara keseluruhan mendapat nilai rata-rata 64,79% nilai tersebut diantara  $60\% < LOS \leq 80\%$  yang artinya pengguna merasa puas. Rekomendasi yang diberikan yaitu meningkatkan pada *accuracy*, *ease of use*, dan *timelines* pada Sistem Informasi Desa (SID) sidomoro untuk pengembangan lebih lanjut.

**Kata Kunci:** EUCS, SID, sistem informasi, teknologi, teknologi informasi