

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI DESA MENGGUNAKAN METODE *END  
USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)  
(STUDI ANALISIS: SISTEM INFORMASI DESA  
SIDOMORO)**



**MUHAMAD HAMZAH BAQI**

**NIM. 17103014**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI DESA MENGGUNAKAN METODE *END  
USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)  
(STUDI ANALISIS: SISTEM INFORMASI DESA  
SIDOMORO)**

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION VILLAGE  
INFORMATION SYSTEM USING END USER  
COMPUTING SATISFACTION  
(EUCS)  
(ANALYSIS STUDY: SIDOMORO VILLAGE  
INFORMATION SYSTEM)**



**MUHAMAD HAMZAH BAQI  
NIM. 17103014**

**PEMBIMBING  
RESAD SETYADI, ST, S.SI, M.M.S.I  
M. EKA PURBAYA, S.T, M.ENG**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI DESA MENGGUNAKAN METODE *END  
USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)  
(STUDI ANALISIS: SISTEM INFORMASI DESA  
SIDOMORO)

ANALYSIS OF USER SATISFACTION VILLAGE  
INFORMATION SYSTEM USING END USER  
COMPUTING SATISFACTION  
(EUCS)  
(ANALYSIS STUDY: SIDOMORO VILLAGE  
INFORMATION SYSTEM)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

MUHAMAD HAMZAH BAQI

NIM. 17103014

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada hari Jumat, 17 Juni 2022

Pembimbing I



Resad Setyadi, S.T.Si, M.M.S.I.

NIDN. 0307057601

Pembimbing II



M. Eka Parbaya, S.T, M.Eng.

NIDN. 0627069203

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 24 Juni 2022

Kaprodi



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom.

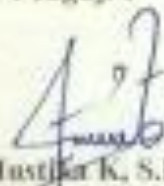
NIDN. 0617019102

**LEMBAR PENETAPAN PENGUJI**  
**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM**  
**INFORMASI DESA MENGGUNAKAN METODE *END***  
***USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***  
**(STUDI ANALISIS: SISTEM INFORMASI DESA**  
**SIDOMORO)**  
**ANALYSIS OF USER SATISFACTION VILLAGE**  
**INFORMATION SYSTEM USING END USER**  
**COMPUTING SATISFACTION**  
**(EUCS)**  
**(ANALYSIS STUDY: SIDOMORO VILLAGE**  
**INFORMATION SYSTEM)**

Diperstapkan dan Disusun Oleh:  
**MUHAMAD HAMZAH BAQI**  
NIM. 17103014

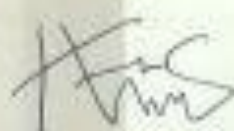
Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program  
Studi Sistem Informasi  
Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal 17 Juni 2022

Penguji I



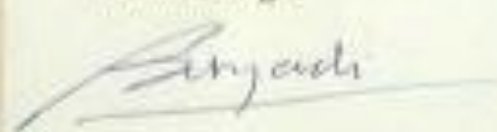
Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0617019102

Penguji II



Khairun Nisa M N, Spd., M.Kom  
NIDN. 0618059401.

Pembimbing I



Resad Setyadi, S.T,Si, M.M.Si,  
NIDN. 0307057601

Pembimbing II



M. Eka Purbaya, S.T, M.Eng,  
NIDN. 0627069203

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Muhamad Hamzah Baqi

NIM : 17103014

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul  
**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DESA  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING  
SATISFACTION (EUCS)*  
(STUDI ANALISIS: SISTEM INFORMASI DESA SIDOMORO)**

Dosen Pembimbing Utama : Resad Setyadi, S.T., S.Si, M.M.S.I

Dosen Pembimbing Pendamping : M. Eka Purbaya, S.T., M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini disusun berdasarkan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, dan dengan adanya bantuan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan yang saya buat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 17 April 2022.

Yang menyatakan,



(Muhamad Hamzah Baqi)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Desa Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) (Studi Analisis: Sistem Informasi Desa Sidomoro).

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan Studi Strata Satu di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Resad Setyadi, S.T,S.Si, M.M.S.I Pembimbing I dan M. Eka Purbaya, S.T, M.Eng selaku Pembimbing II, Pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua dan saudara-saudara yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan yang tiada henti.

7. Teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan serta bantuannya yang tidak bisa disebut satu persatu.
8. Semua pihak yang telah berkenan membantu penulis selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Purwokerto, 31 Agustus 2021



M.Hamzah Baqi



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b>	i
<b>LEMBAR PENETAPAN PENGUJI</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR</b>	iv
<b>DAFTAR ISI</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL</b>	ixx
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>ABSTRAK</b>	xiii
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>BAB I</b>	1
<b>PENDAHULUAN</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b>	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b>	5
<b>1.4 Batasan Masalah</b>	5
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b>	5
<b>BAB II</b>	6
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	6
<b>2.1 Kajian Pustaka</b>	6
<b>2.2 Dasar Teori</b>	24
<b>2.2.1 Definisi Analisis</b>	24
<b>2.2.2 Kepuasan Pengguna</b>	25
<b>2.2.3 Kualitas Layanan</b>	26
<b>2.3 Sistem Informasi Desa</b>	26
<b>2.4 EUCS</b>	27
<b>2.5 Statistical Package for The Social Science (SPSS)</b>	30
<b>2.6 Uji Validitas</b>	301
<b>2.7 Uji Realiabilitas</b>	302
<b>2.8 Uji Hipotesis</b>	303
<b>1. Uji Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>)</b>	33
<b>2. Uji t (parsial)</b>	33



3.	Uji F	33
4.	Uji Kepuasan Pengguna	34
<b>BAB III</b>		35
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>		35
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	35
3.2	Diagram Alur Penelitian	35
3.2.1	Identifikasi Masalah	37
3.2.2	Rumusan Masalah	37
3.2.3	Studi literatur	37
3.2.4	Observasi	38
3.2.5	Analisis Data	38
3.2.6	Laporan Hasil penelitian	39
3.3	Teknik Pengumpulan data	39
3.4	Teknik Analisis Data	40
3.4.1	Hipotesis penelitian	40
3.4.2	Pengolahan Data	41
<b>BAB IV</b>		42
<b>HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS</b>		42
4.1.	Hasil Pengujian	42
4.1.1.	Data Demografis	42
4.1.2	Uji Validitas	45
4.1.3	Uji Reliabilitas	47
4.2	Uji Hipotesis	50
4.2.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	50
4.2.2	Uji T (Uji Parsial)	51
4.2.3	Uji F (Simultan)	53
4.2.4	Uji Kepuasan Pengguna Variabel EUCS	534
4.3	Analisis	61
<b>BAB V</b>		67
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>		67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		69



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Tinjauan penelitian sekarang</b>	6
<b>Tabel 2. 2 Tabel tinjauan penelitian sebelumnya.</b>	7
<b>Tabel 2. 3 Level Kepuasan Pengguna</b>	45
<b>Tabel 3. 1 Nilai Skala Likert</b>	40
<b>Tabel 4. 1 Hasil Dari Uji Validitas Content</b>	45
<b>Tabel 4. 2 Hasil Dari Uji Validitas Accuracy</b>	45
<b>Tabel 4. 3 Hasil Dari Uji Validitas Format</b>	46
<b>Tabel 4. 4 Hasil Dari Uji Validitas Ease Of Use</b>	46
<b>Tabel 4. 5 Hasil Dari Uji Validitas Timelines</b>	46
<b>Tabel 4. 6 Hasil Dari Uji Validitas Kepuasan Pengguna</b>	47
<b>Tabel 4. 7 Hasil Dari Uji Reliabilitas Content</b>	47
<b>Tabel 4. 8 Hasil Dari Uji Reliabilitas Accuracy</b>	48
<b>Tabel 4. 9 Hasil Dari Uji Reliabilitas Format</b>	48
<b>Tabel 4. 10 Hasil Dari Uji Reliabilitas Ease Of Use</b>	49
<b>Tabel 4. 11 Hasil Dari Uji Reliabilitas Timelines</b>	49
<b>Tabel 4. 12 Hasil Dari Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna</b>	50
<b>Tabel 4. 13 Hasil Dari Uji Koefisien Determinasi</b>	51
<b>Tabel 4. 14 Hasil Dari Uji t</b>	52
<b>Tabel 4. 15 Hasil Dari Uji F</b>	53
<b>Tabel 4. 16 Mean Satisfaction Score Content</b>	54
<b>Tabel 4. 17 Mean Satisfaction Score Accuracy</b>	55
<b>Tabel 4. 18 Mean Satisfaction Score Format</b>	55
<b>Tabel 4. 19 Mean Satisfaction Score Ease Of Use</b>	56
<b>Tabel 4. 20 Mean Satisfaction Score Timelines</b>	57
<b>Tabel 4. 21 Mean Importance Score Content</b>	57
<b>Tabel 4. 22 Mean Importance Score Accuracy</b>	58
<b>Tabel 4. 23 Mean Importance Score Format</b>	59

<b>Tabel 4. 24 Mean Importance Score Ease Of Use</b>	59
<b>Tabel 4. 25 Mean Importance Score Timelines</b>	60
<b>Tabel 4. 26 End User Computing Satisfaction</b>	61
<b>Tabel 4. 27 Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Pengguna</b>	62
<b>Tabel 4. 28 Hasil Dari Uji R Square</b>	63
<b>Tabel 4. 29 Hasil Dari Uji F</b>	64
<b>Tabel 4. 30 Hasil Uji Kepuasan EUCS</b>	64
<b>Tabel 4. 31 Hasil Uji Kepuasan EUCS</b>	66

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Tampilan pertama pada website Desa Sidomoro</b>	27
<b>Gambar 2. 2 Gambar End User Computing Satisfaction Instrument</b>	28
<b>Gambar 3. 1 Diagram alur penelitian</b>	35
<b>Gambar 3. 2 Kerangka Kerja Sistem Informasi</b>	36
<b>Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin Responden</b>	42
<b>Gambar 4. 2 Diagram Usia Responden</b>	44
<b>Gambar 4. 3 Diagram Pekerjaan Responden</b>	44
<b>Gambar 4. 4 Diagram Waktu Responden Dalam Menggunakan SID</b>	44