

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan dan saran yang bisa digunakan sebagai acuan dalam penelitian lebih lanjut yaitu:

5.1. Kesimpulan

1. Penelitian analisis SID Sidomoro memberikan hasil dari lima variabel *end user computing satisfaction* (EUCS) yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Kepuasan pemakaian SID Sidomoro oleh pengguna dari lima variabel dengan rata-rata sebesar 64,79% nilai tersebut diantara $60\% < LOS \leq 80\%$ yang artinya pengguna merasa puas. Variabel *content* dengan nilai 65,28% dan variabel *format* dengan nilai 63,13% dengan tingkat kepuasan diatas $60\% < LOS \leq 80\%$ yang artinya pengguna merasa puas. Pada variabel *accuracy* 59,03%, variabel *ease of use* 59,2 %, dan variabel *Timelines* 59,23% dengan tingkat kepuasan diatas $40\% < LOS \leq 60\%$ yang artinya pengguna merasa cukup puas.
2. Rekomendasi yang diberikan pada penelitian yaitu variabel *accuracy*, *ease of use*, dan *timelines* dapat diperbaiki dan ditingkatkan sesuai variabel sistem yang kurang puas, variabel *accuracy* dapat diperbaiki dengan memperbaharui berita dan data secara berkala pada perubahan data berita dan transparansi pengalokasian anggaran pemerintahan Desa Sidomoro, *ease of use* dalam tampilan yang disajikan beraturan dan mudah dipahami selanjutnya *timelines* perlu meningkatkan kualitas layanan dan kecepatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan pengguna.
3. Penelitian ini dapat menjadi peningkatan pada SID Sidomoro untuk rekomendasi pengembangan secara berkala.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian analisis kepuasan SID Sidomoro terdapat beberapa saran yang muncul yaitu:

1. Penelitian pada topik yang sama tentang analisis kepuasan layanan SID, pada masyarakat Desa Sidomoro dapat mempergunakan model yang berbeda, misalnya hotfit, webqual dan pieces yang dapat mengetahui variabel untuk mengukur kepuasan pengguna sistem atau website.
2. Pada pihak pemerintah desa Sidomoro dapat mengevaluasi dan meningkatkan kembali fungsi dan fitur yang terbaru (*up to date*) pada SID Desa Sidomoro sehingga masyarakat desa sidomoro dapat menggunakan SID sesuai dengan yang diharapkan.