

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

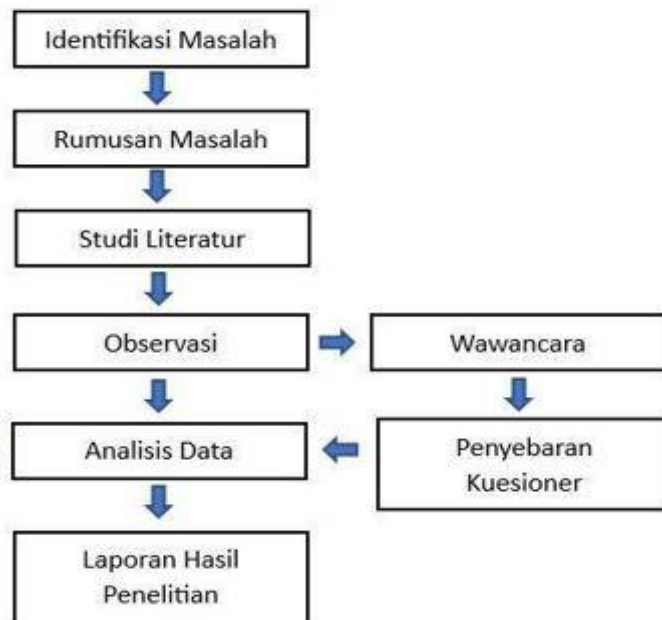
3.1 Objek dan Subjek Penelitian

Kebutuhan penelitian yang akurat dalam menganalisis sistem harus memperoleh data yang jelas dan dapat dibuktikan dalam penelitian. Sasaran untuk memperoleh data analisis penelitian pada kepuasan pengguna meliputi:

Subjek pada penelitian ini adalah pengguna dari SID Sidomoro, yaitu perangkat Desa Sidomoro selaku admin yang menangani SID dan pengguna SID Desa Sidomoro. Objek penelitian yaitu faktor -faktor kepuasan masyarakat pengguna SID.

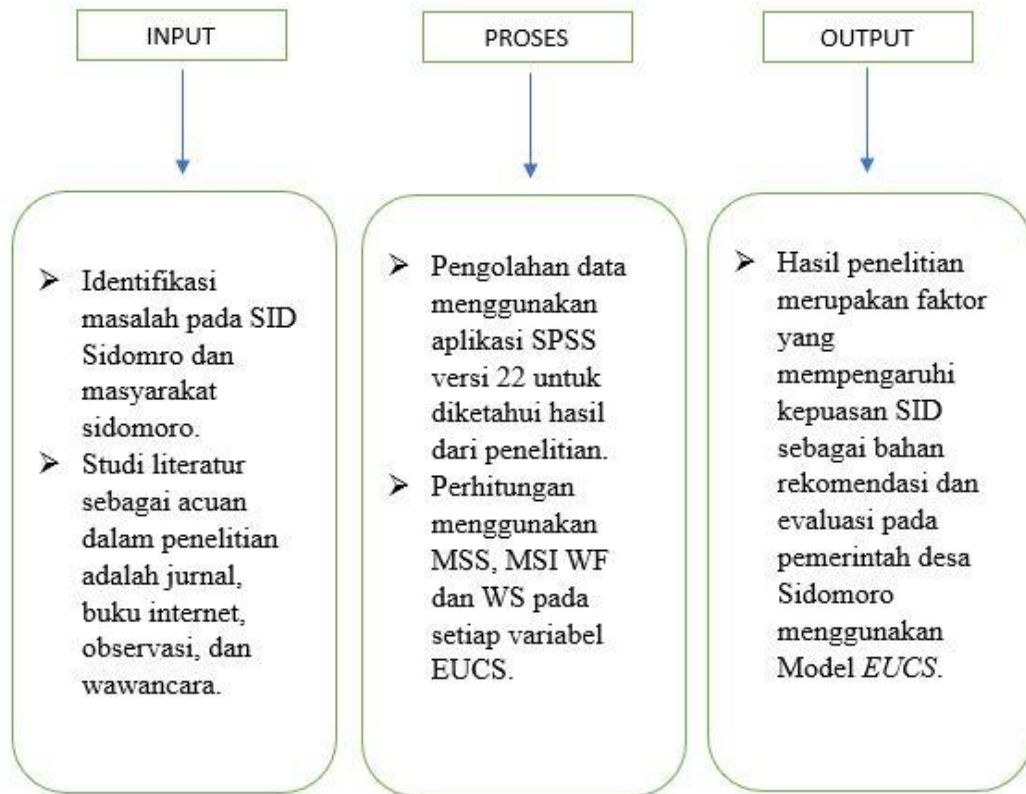
3.2 Diagram Alur Penelitian

Tahapan penelitian merupakan alur dalam melaksanakan kegiatan penelitian. Pelaksanaan penelitian dapat digambarkan pada Gambar 3.1.



Gambar 3. 1 Diagram alur penelitian

Berikut adalah kerangka kerja penelitian sistem informasi pada Gambar 3.2 sebagai berikut.



Gambar 3. 2 Kerangka kerja sistem informasi

Pada gambar 3.2 Kerangka kerja sistem informasi memiliki alur pada penelitian seperti dibawah ini:

1. *Input*

Kerangka kerja sistem informasi memiliki *input* dalam penelitian sebagai bahan identifikasi masalah yang akan diteliti, penelitian ini dilakukan pada SID dengan pengguna masyarakat Sidomoro. Bahan untuk mendukung penelitian dalam input berupa refrensi jurnal, buku, *internet*, observasi, dan wawancara.

2. *Proses*

Kerangka sistem informasi selanjutnya yaitu proses, dalam proses penelitian menyebarkan kuesioner dengan menggunakan metode EUCS sebagai bahan penelitian dengan lima variabel yaitu *content*, *accuracy*, *format*,

ease of use, dan timelines. Kelima variabel tersebut kemudian dilakukan perhitungan data pervariabel dengan menggunakan *meant satisfaction score*, *meant importance score*, *weight factor* dan *weight score* untuk mengukur kepuasan pengguna dan sebagai evaluasi faktor apa saja yang mempengaruhi pada tahap selanjutnya kemudian pengolahan data di uji menggunakan SPSS versi 22 untuk diketahui hasil uji penelitian.

3. Output

Kerangka sistem informasi pada tahapan terakhir yaitu *output*. Hasil yang dapat diketahui faktor apa yang berpengaruh dalam penelitian dan dapat dijadikan bahan rekomendasi dan evaluasi pada penelitian.

3.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang ada pada SID. Identifikasi masalah dilakukan di Desa Sidomoro Kecamatan Buluspesantren Kabupaten Kebumen. Beberapa identifikasi masalah yang dilakukan saat penelitian SID antara lain identifikasi masalah yang terjadi pada fitur SID dan pengguna (khususnya admin/ operator desa) dan permasalahan pengunjung yang kurang antusias mengikuti informasi yang ada pada desa. Adanya identifikasi masalah yang ada dapat di kembangkan kedalam penelitian untuk menjadi sebuah kajian terhadap perkembangan sistem informasi desa.

3.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari hasil wawancara menemukan butir-butir yang menyebabkan masalah terhadap sedikitnya pengguna SID saat ini. Dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang terjadi tidak hanya satu faktor saja tetapi ada beberapa faktor yang harus diuji untuk dapat meningkatkan SID yang bisa digunakan seluruh warga Desa Sidomoro.

3.2.3 Studi literatur

Sebelum penelitian ini dilakukan mencari informasi terhadap penelitian-penelitian sebelumnya dan mencari sumber jurnal yang sesuai

dengan masalah yang akan diteliti. Sumber jurnal yang digunakan maksimal lima tahun sebelum penelitian dilakukan. Sumber informasi yang di cari digunakan untuk menunjang keberhasilan dalam penelitian dan menambah ilmu pengetahuan pada penelitian yang sebelumnya. Dari beberapa sumber yang dicari memilih menggunakan model EUCS karena sesuai dengan kriteria kasus yang akan diteliti.

3.2.4 Observasi

Langkah observasi yang dilakukan dalam penelitian memerlukan beberapa metode supaya mendapatkan informasi yang jelas. Observasi dilakukan kunjungan secara langsung kepada perangkat desa untuk mengetahui dan mencari informasi yang diperlukan penelitian dengan cara:

a. Wawancara

Melakukan tanya jawab dan memberikan daftar pertanyaan secara langsung kepada perangkat desa yang mengoperasikan sistem informasi. Data yang diperoleh antara lain fitur yang ada pada SID, pengguna selama waktu 1 tahun dan pengoperasian dalam menggunakan SID. Wawancara dilaksanakan dengan Kasi Pemerintahan Desa Sidomoro yaitu Bapak Akhmad Amin Budi Darmawan.

b. Penyebaran kuesioner

Pada tahap selanjutnya menyusun kuesioner dengan menggunakan alat bantu *google form* untuk disebarkan kepada masyarakat sidomoro. Isi dalam kuesioner terdapat kriteria yang sesuai dengan metode EUCS. Kriteria dalam kuesioner berpengaruh untuk mengetahui faktor apa saja yang diharapkan oleh pengguna dan calon pengguna SID.

3.2.5 Analisis Data

Data yang telah diisi pada kuesioner yang telah diberikan kepada responden. Kuesioner merupakan hasil dari kriteria yang ada pada model

EUCS. Pengolahan data menggunakan teknik analisis statistik data *Statistical Product and Service Solutions (SPSS)*.

3.2.6 Laporan Hasil penelitian

Laporan yang akan dihasilkan pada penelitian ini berupa hasil survei dari pengguna dan pengunjung SID dengan memberikan rekomendasi kepuasan pengguna situs SID tersebut. Kerangka kerja sistem informasi penelitian ini melalui input yaitu identifikasi masalah, rumusan masalah dan studi literatur selanjutnya proses yaitu dengan pengujian penyebaran kuesioner lima variabel *EUCS* dan pengolahan data menggunakan aplikasi *SPSS*. Selanjutnya yaitu *output* dengan hasil penelitian yang telah diteliti.

3.3 Teknik Pengumpulan data

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*, dimana teknik ini merupakan teknik pengambilan sampel dengan kriteria tertentu. Penelitian ini dengan kriteria yang dimaksud masyarakat Desa Sidomoro yang menggunakan SID.

Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin dengan tingkat *error* yang masih ditolerir yaitu 10% atau 0,1. Perhitungan jumlah sampel yang diperoleh yaitu:

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1+(Nxe^2)} \\ &= \frac{4439}{1+(4439 \times 0,1^2)} = \frac{4439}{1+(4439 \times 0,01)} \\ &= \frac{4439}{45,39} = 97,796 \end{aligned} \quad (3.1)$$

$$n = 98$$

Keterangan:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

1 = konstanta

e = persentase tingkat error

Pengumpulan dua sampel menggunakan instrumen berupa kuesioner yang akan disebar secara *online*. Kuesioner yang akan disebar berupa daftar pertanyaan dengan menggunakan skala likert untuk mengukur jawaban responden. Tabel 3.1 adalah jawaban yang digunakan pada skala likert.

Tabel 3. 1 Nilai skala likert

Nilai	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Netral (N)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

3.4 Teknik Analisis Data

3.4.1 Hipotesis penelitian

Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yaitu hasil penelitian yang dianalisis dan diolah untuk ditarik kesimpulannya. Analisis data dimulai dari pengambilan sampel. Pengambilan sampel dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna Sistem Informasi Desa Sidomoro. Kuesioner yang telah terkumpul akan dilakukan pengujian. Pengujian dilakukan untuk mengetahui validitas dan reliabilitas uji t, uji f dan uji R^2 pada kuesioner penelitian.

Kuesioner yang telah diuji, kemudian akan dianalisis dan diolah menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan perhitungan skala likert. Pengolahan data dalam metode EUCS menggunakan perhitungan skala likert terdiri dari 4 (empat) langkah, antara lain menghitung total skor pengumpulan data *mean satisfaction score*, *mean importance score*, *weight factor* dan *weight score*. Pengolahan data metode EUCS dengan perhitungan skala likert menggunakan microsoft excel. Pengolahan data yang telah berhasil kemudian dituangkan ke dalam bentuk

deksripsi untuk setiap dimensi indikator metode EUCS. Hasil analisis yang dilakukan berupa index (%) dengan kriteria masing-masing dimensi indikator dalam pengukuran evaluasi aplikasi SID. Berdasarkan dimensi indikator tersebut, dapat diketahui variabel yang perlu dilakukan perbaikan untuk pengembangan aplikasi SID secara berkelanjutan.

3.4.2 Pengolahan Data

Hasil penyebaran kuesioner telah didapatkan data yang diolah dengan bantuan aplikasi *IBM SPSS* versi 22 dan Microsoft Excel 2019. Pengolahan data menggunakan microsoft excel 2019 bertujuan untuk menganalisis data demografis responden. Sementara pengolahan data menggunakan aplikasi *IBM SPSS* versi 22 bertujuan untuk menganalisis jawaban kuesioner dari responden yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis.