

TUGAS AKHIR

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN IT
GOVERNANCE PADA KOPERASI UNIT DESA MINO
SAROYO CILACAP MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA COBIT 5**



RIZKY FIRDAUS KUSUMA ADJIE

17103081

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN IT
GOVERNANCE PADA KOPERASI UNIT DESA MINO
SAROYO CILACAP MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA COBIT 5**

**EVALUATION OF THE MATURITY LEVEL OF IT
GOVERNANCE IN THE MINO SAROYO CILACAP
VILLAGE UNIT COOPERATIVE USING THE COBIT
5 FRAMEWORK**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



RIZKY FIRDAUS KUSUMA ADJIE

17103081

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

Lembar Pengesahan Pembimbing

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN IT
GOVERNANCE PADA KOPERASI UNIT DESA MINO
SAROYO CILACAP MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA COBIT 5**

**EVALUATION OF THE MATURITY LEVEL OF IT
GOVERNANCE IN THE MINO SAROYO CILACAP
VILLAGE UNIT COOPERATIVE USING THE COBIT
5 FRAMEWORK**

Dipersiapkan dan disusun Oleh

RIZKY FIRDAUS KUSUMA ADJIE

17103081

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir Pada
Tanggal 23 Juni 2022

Pembimbing I



(Resad Setyadi, S.T.,S.Si., MMSI)

NIDN.0307057601

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Pada
Tanggal 23 Juni 2022

Kaprodi,



(Dwi Mustika Kusumawardani,S.Kom., M.Kom)
NIK.18910116

Lembar Penetapan Penguji

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN IT
GOVERNANCE PADA KOPERASI UNIT DESA MINO
SAROYO CILACAP MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA COBIT 5**

**EVALUATION OF THE MATURITY LEVEL OF IT
GOVERNANCE IN THE MINO SAROYO CILACAP
VILLAGE UNIT COOPERATIVE USING THE COBIT
5 FRAMEWORK**

Dipersiapkan dan disusun Oleh

RIZKY FIRDAUS KUSUMA ADJIE

17103081

Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji

Program Studi S1 Sistem Informasi

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal 23 Juni 2022

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

(Yudha Saintika, S.T., M.T.I)
NIDN.0621128902

(Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom)
NIDN.0201099202

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama Mahasiswa : Rizky Firdaus Kusuma Adjie
NIM : 17103081
Program Studi : Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN IT GOVERNANCE PADA KOPERASI UNIT DESA MINO SAROYO CILACAP MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5

Dosen Pembimbing Utama : Resad Setyadi,S.T.,S.Si.,MMSI

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini di susun berdasarkan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, dan dengan adanya bantuan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan yang saya buat, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 15 Juni 2022

Yang Menyatakan.



(Rizky Firdaus Kusuma Adjie)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum. Wr.Wb

Segala puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN IT GOVERNANCE PADA KOPERASI UNIT DESA MINO SAROYO CILACAP MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5”**.

Dalam penyusunan karya tulis ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Komunikasi (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali hambatan yang dilalui sehingga tanpa dukungan dari berbagai pihak, penulisan karya tulis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada :

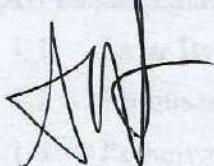
1. ALLAH Subhanahu Wa Ta’alla yang telah memberikan ridho dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak, Ibu serta Adik perempuan dan laki-laki saya yang selalu mendoakan tiada henti dan memberikan semangat kepada penulis
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku rektor Institu Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku dekan Fakultas Informatika
5. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani,S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi .
6. Bapak Resad Setyadi,S.T.,S.Si.,MMSI selaku Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, saran dan bimbinganya selama menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Saudari Jihan Shinta Celina dan Saudara Afrijal Farhan D yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata, semoga karya tulis ini bermanfaat untuk semua pembaca.

Purwokerto, 15 Juni 2022

Yang Menyatakan,



(Rizky Firdaus Kusuma Adjie)

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Pembimbing	iii
Lembar Penetapan Penguji.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	12
<i>ABSTRACT</i>	13
BAB I	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Pertanyaan Penelitian	16
1.4 Keaslian Penelitian	17
1.5 Batasan Masalah.....	24
1.6 Tujuan Penelitian.....	24
1.7 Manfaat Penelitian.....	24
BAB II.....	26
2.1. Penelitian Sebelumnya	26
2.2. Dasar Teori	37
2.2.1. Konsep dasar IT <i>Investment</i>	38
2.2.2. <i>Maturity Model</i>	39
2.2.3. <i>Information Technology Governance</i>	40
2.2.4. COBIT 5	41
BAB III.....	52
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	52
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	52
3.2.1 Alat Penelitian.....	52
3.2.2 Bahan Penelitian	53
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	53
3.3.1 Tahap Pengumpulan data.....	54
3.3.2 Pengolahan Data	58

3.3.3	Rekomendasi.....	60
3.4	Hipotesis Penelitian	60
BAB IV		61
4.1	Observasi	61
4.2	Interpretasi Data	62
4.3	Evaluasi Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>)	63
4.4	Menentukan Level Kapabilitas (<i>Capability Level</i>).....	65
4.5	Rekomendasi	66
BAB V.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
DAFTAR LAMPIRAN		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Evolusi <i>COBIT</i> [4].....	42
Gambar 2. 2 Gambar Prinsip pada <i>COBIT 5 framework</i> [4].....	42
Gambar 2. 3 Gambar <i>value creation</i> [4]	43
Gambar 2. 4 COBIT 5 Enablers[4]	44
Gambar 2. 5 Process References Model (PRM)[4].....	46
Gambar 2. 6 Gambar Model Referensi Proses dalam <i>COBIT 5</i> [4].....	47
Gambar 2. 7 Gambar model kematangan Proses dalam <i>COBIT 5</i> [4]	48
Gambar 2. 8 Gambar COBIT 5 Implementation[19]......	49
Gambar 3. 1 Gambar Diagram Alir Penelitian.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Keaslian Penelitian.....	17
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel 2. 2 Tabel Perbedaan Mengatur dan Menatakelola TI [15]	45
Tabel 2. 3 Tabel Capability Level and Process Attributes [16]	48
Tabel 2. 4 Tabel Pemetaan Rentang Nilai Kapabilitas [17].....	49
Tabel 3. 1 Tabel Pemetaan Tujuan Bisnis.....	56
Tabel 3. 2 Pemetaan IT Goals ke dalam proses COBIT 5	57
Tabel 3. 3 Tabel Tingkat Kapabilitas[4]	59
Tabel 4. 1 Tabel Interpretasi Jawaban Responden.....	63
Tabel 4. 2 Tabel Rata-rata jumlah jawaban dengan jumlah responden	64
Tabel 4. 3 Tabel Hasil Maturity Level	64
Tabel 4. 4 Tabel Capability Level.....	65
Tabel 4. 5 Tabel hasil Capability Level	66
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Rekomendasi	66