

**ABSTRAK**

Pemasangan baru *Wi-fi IndiHome* merupakan pemasangan *Wi-fi* pada rumah pelanggan yang dimulai dari proses pengajuan untuk pemasangan *Wi-fi* sampai penarikan kabel dari ODP hingga rumah pelanggan dengan menggunakan kabel drop core dan patch core untuk terhubung pada modem serta pemeliharaan jaringan agar penggunaan internet tetap stabil.

PT. Telkom Indonesia Makassar merupakan perusahaan informasi dan komunikasi serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap di Indonesia. Telkom menyediakan jasa telepon tetap kabel (fixed wireline), jasa telepon tetap nirkabel (fixed wireless), jasa telepon bergerak (mobile service), data/internet serta jasa multimedia lainnya. Contoh salah satu layanannya adalah IndiHome.

