

# **ABSTRAK**

## **PERANCANGAN DESAIN APLIKASI (UI/UX) MARKETPLACE PRODUK ASURANSI**

Oleh :

DHAMARA ALAN CHRISTIAWAN

19102139

Manusia mempunyai kejadian-kejadian yang tidak dapat diprediksi di masa depan seperti kecelakaan, terjadinya bencana alam, sakit, bahkan kematian. Melihat kejadian-kejadian tersebut tentu dapat menimbulkan adanya risiko kerugian jiwa maupun non jiwa, sehingga diperlukan suatu jaminan yang dapat mengatasi atau menurunkan risiko tersebut. Salah satu cara guna mengatasi atau menurunkan risiko yang tidak pasti adalah dengan menggunakan asuransi. Masih banyak masyarakat yang belum menggunakan atau mengikuti asuransi dikarenakan beberapa hal seperti kurang pemahamannya terhadap produk asuransi, harus menghubungi agen atau memiliki rekening bank, dan jumlah pembayaran premi yang tinggi dan harus berkomitmen untuk membayar. Dari kuesioner yang telah dilakukan, proses klaim asuransi yang rumit menjadi hambatan tertinggi ketika memilih asuransi dengan 54,9% diikuti kesulitan dalam membandingkan perusahaan dan jenis asuransi sebesar 52,9%, kurang paham terkait asuransi sebesar 37,3%, dan premi asuransi yang tidak terjangkau sebesar 35,3%. Berdasarkan permasalahan dan informasi yang telah dijelaskan, maka dirancanglah sebuah aplikasi *marketplace* asuransi yang menyediakan produk asuransi dan berfungsi untuk mengumpulkan berbagai jenis asuransi dengan menjamin keamanan dokumen pengguna (*data security*), dan kemudahan pembayaran (*instant payment*) sehingga pengguna dapat melakukan transaksi dengan cepat, mudah, dan nyaman. Proyek perancangan prototipe desain aplikasi sudah dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan transaksi asuransi. Rancangan desain aplikasi sudah mempunyai tampilan yang baik dan mudah dipakai oleh pengguna. Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, baik prototipe aplikasi *mobile* maupun *website* mendapatkan total *success rate* di atas 90% dalam hal pembelian asuransi, melakukan klaim, membandingkan asuransi, dan menggunakan fitur *robo guide*.

**Kata Kunci:** *Aplikasi, Marketplace, Asuransi*