

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN / KERJA
PRAKTIK
PT. LENTERA BANGSA BENDERANG
(BINAR ACADEMY)
PERANCANGAN DESAIN APLIKASI (UI/UX)
MARKETPLACE PRODUK ASURANSI**



**DHAMARA ALAN CHRISTIAWAN
19102139**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN / KERJA
PRAKTIK
PT. LENTERA BANGSA BENDERANG
(BINAR ACADEMY)
PERANCANGAN DESAIN APLIKASI (UI/UX)
MARKETPLACE PRODUK ASURANSI**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

**DHAMARA ALAN CHRISTIAWAN
19102139**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN / KERJA
PRAKTIK
PT. LENTERA BANGSA BENDERANG
(BINAR ACADEMY)
PERANCANGAN DESAIN APLIKASI (UI/UX)
MARKETPLACE PRODUK ASURANSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**DHAMARA ALAN CHRISTIAWAN
19102139**

Telah dipresentasikan pada hari Jumat, 5 Agustus 2022


Mengetahui,


Ketua Program Studi


Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs

NIDN. 0606019201

Pembimbing MBKM


Mega Pranata, S.Pd., M.Kom.

NIDN. 0611069301

Lembar Pengesahan
PERANCANGAN DESAIN APLIKASI (UI/UX)
MARKETPLACE PRODUK ASURANSI
di PT. Lentera Bangsa Benderang
(Binar Academy)

oleh :

Dhamara Alan Christiawan / 19102139

disetujui dan disahkan

sebagai

Laporan Magang atau Studi Independen Bersertifikat Kampus
Merdeka

Jakarta, 26 Juli 2022

PIC PT. Lentera Bangsa Benderang



Bagus Prakoso Gunawan

32201258

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan kerja praktik dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Laporan kerja praktik ini ditujukan untuk memenuhi syarat kewajiban praktik kerja lapangan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu.. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Prodi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Hasri Wulan Nugraheni, S.Psi. yang telah memberikan informasi tentang program kepada mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Mega Pranata, S.Pd. M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing selama berjalannya kegiatan dan dalam pembuatan laporan kerja praktik.
6. Kak Herbert Ray Prasetya selaku fasilitator kelas UI/UX - 13 yang telah membagikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman yang berharga selama penulis mengikuti kegiatan program di PT. Lentera Bangsa Benderang (Binar Academy).
7. Kak Thomi Ridwan selaku AAO di PT. Lentera Bangsa Benderang (Binar Academy) yang selalu memberikan informasi dan membantu selama berjalannya kegiatan.
8. Orang tua yang telah memberi dukungan dan doa kepada penulis sehingga dapat mengikuti kegiatan dan laporan kerja praktik dapat terselesaikan tepat pada waktunya

Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktik ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran maupun kritik yang membangun untuk lebih baik lagi kedepannya. Semoga laporan kerja praktik ini dapat menjadi manfaat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarnegara, 4 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dhamara Alan Christiawan', with a stylized flourish at the end.

Dhamara Alan Christiawan

DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN.....	3
C. RUANG LINGKUP.....	4
D. ASPEK UMUM DAN KELEMBAGAAN.....	5
E. METODE PENULISAN LAPORAN.....	7
F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. <i>User Interface</i>	9
B. <i>User Experience</i>	9
C. <i>Marketplace</i>	9
D. Asuransi	9
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	11
A. PEKERJAAN/KEGIATAN	11
B. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	16
BAB IV PENUTUP	37
A. KESIMPULAN.....	37
B. SARAN.....	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil Pengujian Prototipe Aplikasi <i>Mobile</i>	35
Tabel 3. 2 Hasil Pengujian Prototipe Aplikasi <i>Website</i>	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Kuesioner Hambatan Memilih Asuransi.....	1
Gambar 1. 2 Logo PT. Lentera Bangsa Benderang (Binar Academy).....	5
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi PT. Lentera Bangsa Benderang (Binar Academy)	7
Gambar 3. 1 Halaman <i>Splash Screen Mobile</i>	16
Gambar 3. 2 Halaman Login <i>Mobile</i>	17
Gambar 3. 3 Halaman Registrasi <i>Mobile</i>	17
Gambar 3. 4 Halaman Lupa Password <i>Mobile</i>	18
Gambar 3. 5 Halaman Beranda <i>Mobile</i>	18
Gambar 3. 6 Halaman Jenis Asuransi <i>Mobile</i>	19
Gambar 3. 7 Halaman Pilihan Asuransi <i>Mobile</i>	20
Gambar 3. 8 Halaman <i>Overview</i> Produk Asuransi <i>Mobile</i>	20
Gambar 3. 9 Halaman Perbandingan Asurnais <i>Mobile</i>	21
Gambar 3. 10 Halaman Menu Pembayaran <i>Mobile</i>	21
Gambar 3. 11 Halaman Polis <i>Mobile</i>	22
Gambar 3. 12 Halaman Transaksi <i>Mobile</i>	22
Gambar 3. 13 Halaman <i>Support Mobile</i>	23
Gambar 3. 14 Halaman Profil <i>Mobile</i>	23
Gambar 3. 15 Halaman Berita <i>Mobile</i>	24
Gambar 3. 16 Halaman <i>Robo Guide Mobile</i>	24
Gambar 3. 17 Halaman Beranda <i>Overview Website</i>	25
Gambar 3. 18 Halaman Tentang Kami <i>Overview Website</i>	26
Gambar 3. 19 Halaman Berita <i>Overview Website</i>	26
Gambar 3. 20 Halaman <i>FAQ Overview Website</i>	27
Gambar 3. 21 Halaman <i>Login Website</i>	27
Gambar 3. 22 Halaman Registrasi <i>Website</i>	28
Gambar 3. 23 Halaman Lupa Password <i>Website</i>	28
Gambar 3. 24 Halaman Beranda Setelah Login <i>Website</i>	29
Gambar 3. 25 Halaman Polis <i>Website</i>	30
Gambar 3. 26 Halaman Klaim Asuransi <i>Website</i>	30
Gambar 3. 27 Halaman Transaksi (<i>Order</i>) <i>Website</i>	31
Gambar 3. 28 Halaman Transaksi (<i>History</i>) <i>Website</i>	31
Gambar 3. 29 Halaman <i>Feedback Website</i>	32
Gambar 3. 30 Halaman <i>Support Website</i>	32
Gambar 3. 31 Halaman <i>FAQ Website</i>	33
Gambar 3. 32 Halaman Profil <i>Website</i>	33
Gambar 3. 33 Halaman Unggah Dokumen <i>Website</i>	34
Gambar 3. 34 Halaman <i>Robo Guide Website</i>	34
Gambar 3. 35 Halaman Hasil <i>Robo Guide Website</i>	35