

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* TOKOPEDIA  
BAGI MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE  
*SYSTEM USABILITY SCALE***



**CHRES MELLY OKTAVIA**

**18102046**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE*  
TOKOPEDIA BAGI MAHASISWA MENGGUNAKAN  
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

***USABILITY ANALYSIS ON TOKOPEDIA WEBSITE  
FOR STUDENTS USING SYSTEM USABILITY SCALE  
METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**CHRES MELLY OKTAVIA**

**18102046**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE*  
TOKOPEDIA BAGI MAHASISWA MENGGUNAKAN  
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

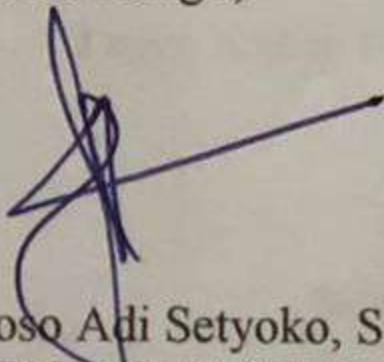
***USABILITY ANALYSIS ON TOKOPEDIA WEBSITE  
FOR STUDENTS USING SYSTEM USABILITY SCALE  
METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**Chres Melly Oktavia  
18102046**

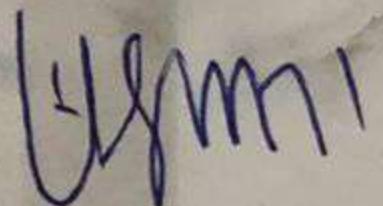
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada hari

Pembimbing I,



(Yoso Adi Setyoko, S.T., M.T)  
NIDN. 0615049005

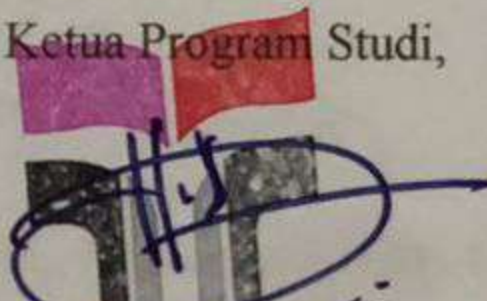
Pembimbing II,



(M. Lulu Latif Usman, S.Pd., M.Han)  
NIDN. 0421019501

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal, 27 Juni 2022

Ketua Program Studi,



(Amalia Belahanna Arifa, S.pd., M.Cs)  
NIDN. 0606019201



**LEMBAR PENETAPAN PENGUJI**

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE*  
TOKOPEDIA BAGI MAHASISWA MENGGUNAKAN  
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

***USABILITY ANALYSIS ON TOKOPEDIA WEBSITE  
FOR STUDENTS USING SYSTEM USABILITY SCALE  
METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**Chres Melly Oktavia**

**18102046**

**Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program**

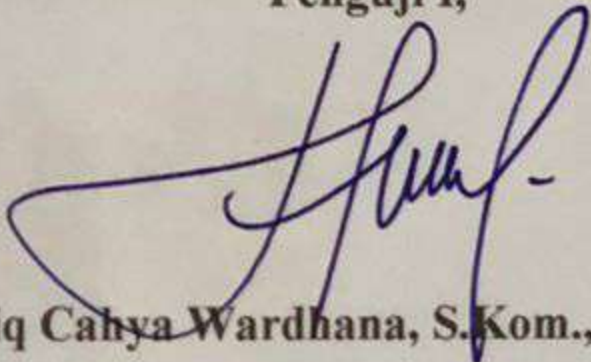
**Studi S1 Teknik Informatika**

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal : Senin, 27 Juni 2022**

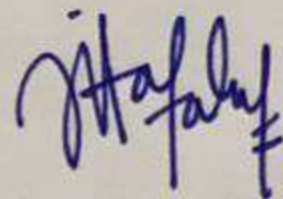
**Penguji I,**



**(Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom)**

**NIDN. 0630069302**

**Penguji II,**



**(Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom)**

**NIDN. 0620039302**



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Chres Melly Oktavia  
NIM : 18102046  
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* TOKOPEDIA BAGI MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

Dosen Pembimbing Utama : Yoso Adi Setyoko, S.T., M.T  
Dosen Pembimbing Pendamping : M. Lulu Latif Usman, S.Pd., M.Han

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Cirebon, 29 November 2021,  
Yang Menyatakan,



(Chres Melly Oktavia)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* TOKOPEDIA BAGI MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*” Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai upaya untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Komputer, di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Yoso Adi Setyoko, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta solusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak M. Lulu Latif Usman, S.Pd., M.Han selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta solusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Kepala Program Studi S1 Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto serta Para Dosen Program Studi S1 Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Seluruh teman-teman yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Naufal AmmarFaisal yang senantiasa memberikan dukungan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Bandung, 09 Juni 2020

Chres Melly Oktavia

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENETAPAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Batasan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Tujuan.....</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Manfaat.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Dasar Teori .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2.1 Analisis .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2.2 Usability .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2.3 System Usability Scale .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Subjek Dan Objek Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>3.2 Alat Dan Bahan Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>3.3 Diagram Alur Penelitian.....</b>	<b>15</b>



3.4	Pengumpulan Data .....	18
3.4.1	Populasi Dan Sampel .....	19
3.5	Instrumen Penelitian .....	21
3.5.1	Instrumen .....	21
3.5.2	Uji Validitas Instrumen .....	21
3.5.3	Uji Reliabilitas Instrumen .....	21
3.6	Teknik Analisis Data.....	22
3.7	Hipotesis Penelitian.....	23
BAB IV	.....	24
4.1	Pengumpulan Data .....	24
4.2	Analisis Dengan Metode SUS .....	27
4.3	Hasil.....	36
4.3.1	SUS .....	36
4.3.2	Uji Validitas Instrumen .....	37
4.3.3	Uji Reliabilitas Instrumen .....	37
4.3.4	Analisis Uji Normalitas.....	39
4.3.5	Analisis Uji Hipotesis.....	40
BAB V	.....	41
5.1	Kesimpulan .....	41
5.2	Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA	.....	42
LAMPIRAN	.....	47

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 2.2 Daftar Pertanyaan SUS .....</b>	<b>11</b>
<b>Tabel 4.1 Katerangan Penilaian Skala <i>Likert</i> .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 4.2 Data SUS Sebelum Diolah .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4.3 Data SUS Setelah Diolah .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4.4 Hasil Data SUS (sebelum dikali 2,5).....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil Data SUS (setelah dikali 2,5).....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4.6 <i>Reliability Statistics</i> .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.7 <i>Item-Total Statistics</i> .....</b>	<b>38</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin Responden.....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 4. 2 Diagram Prodi .....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 4. 3 Diagram Fakultas.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 4. 4 Diagram Pengguna Website Tokopedia .....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 4. 5 <i>User Persona Website Tokopedia</i> .....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 4. 6 Diagram Pertanyaan SUS 1 .....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 4. 7 Diagram Pertanyaan SUS 2 .....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 4. 8 Diagram Pertanyaan SUS 3 .....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 4. 9 Diagram Pertanyaan SUS 4 .....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 4. 10 Diagram Pertanyaan SUS 5 .....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 4. 11 Diagram Pertanyaan SUS 6 .....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 4. 12 Diagram Pertanyaan SUS 7 .....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 4. 13 Diagram Pertanyaan SUS 8 .....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 4. 14 Diagram Pertanyaan SUS 9 .....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 4. 15 Diagram Pertanyaan SUS 10 .....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 4. 16 Hasil Perolehan Nilai Rata – Rata .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 4. 17 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 4. 18 Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>40</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>47</b>
<b>Lampiran 1. 2 Data SUS Sebelum Diolah .....</b>	<b>53</b>
<b>Lampiran 1. 3 Data SUS Setelah Diolah .....</b>	<b>56</b>
<b>Lampiran 1. 4 Hasil Data SUS (sebelum dikali 2,5) .....</b>	<b>59</b>
<b>Lampiran 1. 5 Hasil Data SUS (setelah dikali 2,5) .....</b>	<b>62</b>
<b>Lampiran 1. 6 Data Kuesioner .....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran 1. 7 Distribusi Ttabel.....</b>	<b>68</b>