

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari penelitian mengenai analisis *usability* pada *website* Tokopedia bagi mahasiswa menggunakan metode *system usability scale*, *website* Tokopedia memperoleh skor 68,32 berdasarkan pengujian data yang sudah diolah. Skor tersebut menunjukkan bahwa *website* Tokopedia memiliki tingkat *usability* yaitu berdasarkan *acceptability range* masuk dalam kategori *marginal high*, berdasarkan *grade scale* masuk dalam kategori D, berdasarkan *adjective rating* masuk dalam kategori OK, dan berdasarkan Skor *Percentile Rank* masuk dalam kategori *grade* C. Pada Uji normalitas data yang didapat telah terdistribusi normal, sedangkan pada uji *One Sample T-Test* menunjukkan bahwa angka  $t_{hitung}$  lebih kecil dibanding  $t_{tabel}$  yaitu 0.378 lebih kecil dari 1.291. Maka hipotesis penelitian  $H_0$  diterima dimana hipotesis  $H_0$  adalah rata-rata nilai *usability website* Tokopedia adalah lebih dari sama dengan 68.

#### 5.2 Saran

Berikut saran yang dapat meningkatkan hasil penelitian selanjutnya:

1. Penelitian ini hanya meneliti *usability website* Tokopedia di lingkungan mahasiswa IT Telkom Purwokerto saja, diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat memperluas lingkup penelitian.
2. Analisis *usability* pada *website* Tokopedia dapat menambahkan atau menggunakan metode penelitian *usability* lainnya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan valid.