

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara hukum, yang memiliki beberapa lembaga yang mengatur tatanan peraturan, kebijakan terkait dengan aturan hukum [1]. Kejaksaan Negeri sebagai lembaga pemerintahan tidak terlepas dari penggunaan *system* informasi hal ini menjadi sangat penting dalam membantu kinerja Kejaksaan Negeri Republik Indonesia guna terselenggaranya pelayanan yang baik dan efektif kepada masyarakat berdasarkan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2004 bahwa Kejaksaan Negeri Republik Indonesia adalah lembaga pemerintahan yang melaksanakan kekuasaan negara dibidang penuntut serta kewewenangan lain berdasarkan Undang-Undang.

Kejaksaan Negeri Purwokerto merupakan salah satu lembaga pemerintahan di daerah Purwokerto yang bergerak dibidang hukum dan pelayanan public. Oleh karena itu, adanya sebuah *system* informasi yang efektif merupakan hal yang sangat dibutuhkan guna mencapai pelayanan publik yang prima, sehingga informasi yang diberikan atau dibutuhkan oleh publik bisa sesuai, terarah, dan juga tepat sasaran.

Berdasarkan hasil survey pra penelitian di dalam Kejaksaan Negeri Purwokerto dalam mengelola data tahanan dan data kunjungan terhadap tahanan masih belum memiliki sebuah *system*. Bahkan pada proses pelayanannya, masyarakat yang ingin melakukan kunjungan/pembesukan tahanan harus meminta informasi ke kejaksaan atau bahkan pergi mendatangi kantor polisi untuk meminta informasi kejelasan izin kunjungan tahanan, serta pegawai yang harus melakukan pendataan anggota keluarga tahanan dengan menulis atau mengetik dari *system* yang sudah ada untuk mengeluarkan surat izin kunjungan tahanan yang sudah ditanda tangani oleh jaksa agung. Untuk menangani permasalahan tersebut, dalam penelitian ini peneliti akan membuat website Rancang Bangun Aplikasi Surat Izin

Kunjungan Tahanan E-T10 Menggunakan Metode Rapid Application Development.

Website merupakan sekumpulan data data yang dikelompokkan menjadi satu dan dapat diakses oleh orang lain di seluruh dunia [2]. *System* informasi berbasis website ini diharapkan dapat mempermudah pihak-pihak yang terkait untuk mengetahui informasi yang berhubungan dengan Kejaksaan Negeri Purwokerto. Melalui website, instansi tidak perlu menyediakan banyak waktu dalam mengidentifikasi informasi yang diperlukan. Penggunaan website juga lebih mudah diakses tanpa harus mengunduh aplikasi yang juga membutuhkan memori internal dan tidak perlu penyesuaian jenis perangkat pada smartphone atau laptop.

Berdasarkan penelitian penelitian yang berjudul “*System* Informasi Administrasi Pelayanan Narapidana Pada Lapas Kelas IIA Di Kota Pontianak” yang dilakukan oleh Mochamad Haykal membangun aplikasi manajemen pelayanan kunjungan ini dapat memudahkan pengunjung untuk melakukan pendaftaran kunjungan dan mempersingkat waktu pendaftaran kunjungan yang dapat dilakukan mandiri oleh pengunjung melalui jaringan internet [3].

*Rapid Application Development* (RAD) adalah salah satu metode pengembangan suatu *system* informasi dengan waktu yang relatif singkat [4]. Metode RAD memiliki keunggulan memperpendek masa pengembangan *system* informasi. Dikarenakan jumlah pengunjung tahanan yang besar dan sumber daya manusia yang tidak begitu banyak serta memerlukan waktu yang relatif singkat maka peneliti menggunakan metode RAD sebagai metode pengembangan pada rancang bangun aplikasi surat izin kunjungan tahanan E-T10 pada Kejaksaan Negeri Purwokerto.

*Black-Box Testing* merupakan teknik pengujian kualitas perangkat lunak yang berfokus pada fungsionalitas perangkat lunak. Pengujian dimaksudkan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan [5]. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode *Blackbox testing*. Pengujian

*Blackbox* bertujuan untuk mengetahui apakah program telah menerima input, proses, dan output sesuai yang diinginkan.

Sehubungan dengan masalah tersebut, maka peneliti mengambil studi kasus di Kejaksaan Negeri Purwokerto dan menerapkan metode RAD yaitu penerapan *Rapid Application Development* dalam membangun Aplikasi Surat Izin Kunjungan Tahanan E-T10 Menggunakan Metode *Rapid Application Development* yang mampu menangani proses penjadwalan kunjungan, pengelolaan proses pengurusan izin kunjungan, memudahkan pegawai untuk melihat permintaan izin kunjungan yang telah masuk serta membantu dalam merekapitulasi data tahanan dan data kunjungan tahanan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka peneliti membuat penelitian yang berjudul **“RANCANG BANGUN WEBSITE SURAT IZIN KUNJUNGAN TAHANAN MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT” (Studi Kasus: Kejaksaan Negeri Purwokerto)**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Rekapitulasi dan pendataan masih diinput secara manual, sehingga memperlambat waktu pengerjaan.
2. Masyarakat merasa sulit apabila ingin mengajukan izin kunjungan karena harus terlebih dahulu ke kantor kejaksaan maupun kepolisian untuk pengurusannya.
3. Perlunya pengadaan sebuah aplikasi berupa website yang kemudian memberikan kemudahan dalam pengurusan izin kunjungan tahanan tanpa perlu ke kantor.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka didapatkan tujuan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk Merancang sebuah Aplikasi Surat Izin Kunjungan Tahanan E-T10 Berbasis Website dengan menggunakan metode *RAD*.
2. Untuk Menguji sebuah Aplikasi Surat Izin Kunjungan Tahanan E-T10 berbasis Website menggunakan *Blackbox Testing*.

### 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan pada rumusan dan tujuan penelitian yang telah disebutkan di atas, maka dalam melaksanakan penelitian tersebut didapatkan beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian dikhususkan pada hasil akurasi dari Bahasa Pemrograman *Laravel*.
2. Pada penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman *laravel* dan menggunakan metode *RAD*.
3. Dataset terdiri dari data hasil Kunjungan Keluarga dan Pendataan Anggota Tahanan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka dapat diketahui manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti
  - a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dalam hal informatika khususnya *web engineering*.
  - b. Sebagai sebuah sarana untuk membandingkan teori yang pernah didapatkan selama dibangku kuliah
  - c. Sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Tugas Akhir Program S1 Informatika di Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

2. Bagi Pembaca

- a. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberi manfaat berupa ilmu pengetahuan dalam bidang informatika kepada pembaca.
- b. Sebagai wadah dalam penyaluran ilmu pengetahuan, kritik dan saran yang kemudian hadir akan menjadi sebuah masukan yang amat berarti.

3. Bagi Instansi Kejaksaan

- a. Penelitian ini dapat memberikan nilai web engineering terhadap *Framework* laravel aplikasi kunjungan tahanan untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.
- b. Penelitian ini memudahkan pegawai kantor kejaksaan memberi informasi seputar izin kunjungan tahanan.
- c. Penelitian ini dapat membantu bagi anggota keluarga yang ingin mengunjungi tahanan tanpa perlu mendatangi kantor kejaksaan.