

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AUDIT MUTU INTERNAL DI INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO DENGAN METODE *SCRUM*

Oleh
Nur Rizki Adi Prasetyo
18102064

Lembaga Pendidikan Tinggi yang baik dan bermutu merupakan harapan besar bagi setiap Perguruan Tinggi, salah satunya adalah Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP). Upaya yang dilakukan adalah dengan melihat tingkat kesesuaian antara penyelenggara Pendidikan Tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi. Hal tersebut diupayakan melalui kegiatan yang disebut Audit Mutu Internal atau disingkat AMI. Kegiatan ini merupakan suatu proses pengujian yang sistematis, mandiri dan terdokumentasi sebagai pengontrol dalam ketepatan pelaksanaan kegiatan dan penjamin hasil yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Problematikanya adalah kegiatan AMI dilaksanakan secara tak tersistem, akibatnya dokumentasi audit dan proses monitoring terhadap tindakan perbaikan dikatakan belum baik. Oleh karena itu, penulis mengembangkan sistem informasi AMI guna meningkatkan efektivitas kegiatan tersebut. Pengembangan sistem ini dilakukan menggunakan pendekatan *agile methodology*, khususnya metode *scrum*. Selain itu, teknologi yang digunakan dalam pengembangan adalah PHP Laravel dan *template* adminLTE. Sesuai pengembangan selesai, sistem diuji menggunakan pengujian *black-box*, *white-box* dan *usability* menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Hasil pengujian *black-box* menunjukkan bahwa sistem telah berjalan sesuai fungsinya. Hasil pengujian *white-box* menunjukkan bahwa desain, struktur dan kode program ditulis dengan baik. Sedangkan pengujian SUS menghasilkan skor rata-rata sebesar 60,17 (enam puluh koma tujuh belas), yang mana *Acceptability Ranges* menempati posisi *marginal low*, *Grade Scale* menempati posisi D dan *Adjective Rating* menempati posisi OK. Pengembangan sistem ini dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan kegiatan AMI di ITTP. Selain itu, setiap dokumen audit dan temuan dapat terdokumentasi dengan baik.

Kata kunci: Audit Mutu Internal, Laravel, Metodologi Agile, Scrum, Sistem Informasi, Website.