

TUGAS AKHIR

**ANALISA KINERJA RANTAI PASOK
PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO MENGGUNAKAN *SUPPLY CHAIN
OPERATIONAL REFERENCE (SCOR) Model BERBASIS
OBJECTIVE MATRIX (OMAX)***



**JIHAN SHINTA CELINA
17103095**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**ANALISA KINERJA RANTAI PASOK PERPUSTAKAAN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
MENGUNAKAN *SUPPLY CHAIN OPERATIONAL
REFERENCE (SCOR) Model BERBASIS OBJECTIVE
MATRIX (OMAX)***

**PERFORMANCE ANALYSIS OF TELKOM PURWOKERTO
INSTITUTE OF TECHNOLOGY LIBRARY SUPPLY CHAIN
USING SUPPLY CHAIN OPERATIONAL REFERENCE
(SCOR) Model BASED ON OBJECTIVE MATRIX (OMAX)**



**JIHAN SHINTA CELINA
17103095**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISA KINERJA RANTAI PASOK PERPUSTAKAAN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
MENGUNAKAN *SUPPLY CHAIN OPERATIONAL
REFERENCE (SCOR) Model BERBASIS OBJECTIVE
MATRIX (OMAX)***

Jihan Shinta Celina

17103095

Usulan penelitian tugas akhir telah disetujui
pada tanggal 23 Maret 2022

Pembimbing I,



Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0617019102

Pembimbing II,



M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0601099002

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA KINERJA RANTAI PASOK PERPUSTAKAAN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
MENGUNAKAN *SUPPLY CHAIN OPERATIONAL
REFERENCE (SCOR) Model BERBASIS OBJECTIVE MATRIX*
(OMAX)**

Jihan Shinta Celina

17103095

Usulan penelitian tugas akhir telah diseminarkan
pada tanggal 30 Maret 2022



**Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0617019102**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Jihan Shinta Celina
NIM : 17103095
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

ANALISA KINERJA RANTAI PASOK PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO MENGUNAKAN *SUPPLY CHAIN OPERATIONAL REFERENCE* (SCOR) Model BERBASIS *OBJECTIVE MATRIX* (OMAX)

1. Seluruh tulisan dalam Tugas Akhir ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institusi Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Seluruh tulisan dalam Tugas Akhir ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Penulis sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing dan menjadi tanggung jawab Penulis sepenuhnya.
3. Seluruh tulisan dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Penulis, bukan tanggungjawab Institusi Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Dilarang mengutip Sebagian atau seluruh isi Tugas Akhir ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya dan dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh isi Tugas Akhir dalam bentuk apa pun tanpa izin penulis.
6. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 23 Maret 2022

Yang Menyatakan,


METERAI
TEMPEL
ZADAJX753170672
(Jihan Shinta Celina)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T, karena atas rahmat dan taufiknya serta hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “**ANALISA KINERJA RANTAI PASOK PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN OPERATIONAL REFERENCE (SCOR) Model BERBASIS OBJECTIVE MATRIX (OMAX)**”. Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah S.W.T yang selalu memberikan kekuatan penulis dalam melakukan segala kegiatan.
2. Kepada kedua Orang Tua yang sudah memberikan dukungan penuh dalam pengerjaan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST.,MT.,IPM Sebagai Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. Sebagai Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi S1 Sistem Informatika Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Ibu Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom sebagai dosen pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktunya dan memberikan nasehat dan ilmunya dalam penulisan penelitian ini.
7. Bapak M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktunya dan memberikan nasehat dan ilmunya dalam penulisan Tugas Akhir.
8. Kepada keluarga besar yang sudah memberikan dukungan penuh dalam pengerjaan Tugas Akhir .
9. Kepada Teman-teman, Silvia, Aji, Wita, Babil, Farkhan, dan sohib Perpustakaan yang sudah memberikan dukungan penuh dalam pengerjaan Tugas Akhir .

10. Kepada Teman-teman seperjuangan di kelas Sistem Informasi C 2017, terimakasih sudah berbagi canda, tawa, dan kebersamaan.
11. Serta pihak-pihak yang telah membantu dalam mengerjakan proposal tugas akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tugas akhir ini masih banyak keterbatasan, sehingga masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu mohon kritik dan saran yang dapat membangun dalam menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan ilmu baru dan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat.

Purwokerto, 23 Maret 2022

Jihan Shinta Celina

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	5
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	6
DAFTAR TABEL.....	7
ABSTRAK.....	8
BAB I PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Rumusan Masalah:	13
1.3 Tujuan penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Batasan Masalah / Ruang Lingkup.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Sebelumnya/ Kajian Pustaka.....	15
2.1 Perpustakaan Institut Teknologi Telkom Purwokerto.....	34
2.1.1 Profil Perpustakaan Institut Teknologi Telkom Purwokerto	34
2.1.2 Visi dan Misi.....	35
2.1.3 Struktur Organisasi	35
2.2 Dasar Teori.....	36
2.2.1 Supply Chain Management (SCM)	36
2.2.2 Evaluasi.....	36
2.2.3 Kinerja.....	36
2.2.4 Pengukuran kinerja rantai pasok	36
2.2.5 Supply Chain Operational Reference (SCOR)	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	47
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	47

3.2.1	Alat Penelitian.....	47
3.2.2	Bahan Penelitian	47
3.3	Diagram Alir Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Evaluasi Bisnis Proses dengan SCOR Model	74
4.1.1.	Pemetaan KPI.....	74
4.2	Analisa Data dengan OMAX	101
4.2.1	Pembobotan Indikator KPI.....	101
4.2.2	Scoring system menggunakan OMAX	111
4.2.3	Pengukuran Performansi Supply Chain	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		132
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA		134
Lampiran.....		136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan Institut Teknologi Telkom Purwokerto.....	35
Gambar 2. 2 SCOR Process	38
Gambar 2. 3 Performance Supply Chain.....	43
Gambar 2. 4 SCOR Reference Guide	44
Gambar 2. 5 SCOR Reference Guide	44
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	48
Gambar 3. 2 Proses Bisnis Pengadaan Bahan Pustaka.....	52
Gambar 3. 3 Proses Bisnis Source Pengadaan Bahan Pustaka	55
Gambar 3. 4 Proses Bisnis Make Pendataan Bahan Pustaka	57
Gambar 3. 5 Proses Bisnis Deliver Peminjaman Koleksi Perpustakaan.....	59
Gambar 3. 6 Proses Bisnis Return Pengembalian Koleksi Perpustakaan	63
Gambar 3. 7 Proses Bisnis enable	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1Tabel Kajian Pustaka	15
Tabel 2. 2 Atribut Kinerja dan Metrik level 1 dalam SCOR [4]	40
Tabel 2. 3 Atribut Kinerja dan Metrik level 2 dalam SCOR[11]	42
Tabel 2. 4 Traffict Light System	45
Tabel 3. 1 Pemetaan Proses Bisnis SCOR Model Plan.....	53
Tabel 3. 2 Pemetaan Proses Bisnis SCOR Model Source.....	56
Tabel 3. 3 Pemetaan Proses Bisnis SCOR Model Make.....	58
Tabel 3. 4 Pemetaan Proses Bisnis SCOR Model Deliver	60
Tabel 3. 5 Pemetaan Proses Bisnis SCOR Model Return	64
Tabel 3. 6 Pemetaan Proses Bisnis SCOR Model Return	67
Tabel 3. 7 Scoring System Traffic Light System.....	72
Tabel 4. 1 Pemetaan Indikator Matriks SCOR Model	74
Tabel 4. 2 Penetapan KPI.....	90
Tabel 4. 3 Perankingan masing – masing indikator Plan	101
Tabel 4. 4 Tabel bobot indikator Make	103
Tabel 4. 5 Bobot Indikator Source	104
Tabel 4. 6 Bobot indikator Deliver	105
Tabel 4. 7 Bobot indikator Return	106
Tabel 4. 8 Bobot indikator Enable	107
Tabel 4. 9 Peringkat dari setiap Indikator	110
Tabel 4. 10 Scoring System Indikator Plan.....	111
Tabel 4. 11 Scoring System Indikator Make.....	112
Tabel 4. 12 Scoring indicator Source	114
Tabel 4. 13 Scoring indicator Deliver	115
Tabel 4. 14 Scoring indicator Return	116
Tabel 4. 15 Scoring indicator Enable.....	117
Tabel 4. 16 Pengukuran Performansi Supply Chain	118
Tabel 4. 17 Rekomendasi Perbaikan dan Peningkatan	120