

ABSTRAK

IT Telkom Purwokerto merupakan salah satu Perguruan Tinggi swasta di bawah yayasan pendidikan Telkom, yang pertama dan satu-satunya di Provinsi Jawa Tengah, menyediakan layanan pendidikan *Information and Communications Technologies (ICT)*. IT Telkom Purwokerto mempunyai beberapa fasilitas, salah satunya adalah perpustakaan IT Telkom Purwokerto. Perpustakaan mempunyai banyak sekali fasilitas gratis yang dapat digunakan oleh pengunjung tetapi harus mempunyai Kartu Tanda Mahasiswa. Fasilitas yang dimiliki seperti buku-buku pengetahuan setiap masing-masing jurusan, *computer*, majalah, dan lain-lain. Perpustakaan sendiri memiliki kerjasama dengan beberapa mitra, baik dalam daerah maupun luar daerah. Kerjasama ini memiliki beberapa program-program yang telah dibuat, tetapi belum terlaksana dengan baik atau maksimal. Saat ini beberapa program saja yang masih berjalan, salah satunya seperti peminjaman koleksi program tersebut bekerja sama dengan Perpustakaan Daerah. Penelitian tentang evaluasi kinerja berdasarkan rantai pasok yang ada di perpustakaan IT Telkom Purwokerto ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* Model berbasis *Objective Matrix (OMAX)*. SCOR membagi proses rantai pasok menjadi 5 proses antara lain *Plan* (proses perencanaan), *Source* (proses pengadaan), *Make* (proses produksi), *Deliver* (proses pengiriman), dan *Return* (proses pengembalian). Hasil analisis dari SCOR model selanjutnya dihitung dengan metode OMAX. OMAX dipilih dalam melakukan *scoring system* penelitian ini dikarenakan dapat mengetahui capaian kinerja setiap indikator. Hasil dari penelitian ini didapatkan nilai terendah berada pada proses *make* indikator *agility* dengan *value* 2.7 pada level 0. Strategi yang disarankan yaitu penambahan tenaga kerja sesuai dengan jumlah mahasiswa yang ada, agar lebih cepat dalam proses pelayanan. Luaran dari penelitian ini berupa rekomendasi strategi perpustakaan dalam merencanakan kerjasama dengan pemasok agar dapat mencapai tujuan yang ditentukan.

Kata kunci : *supply chain management, SCOR, evaluasi kinerja, OMAX.*