

## ABSTRAK

Ketenger *Adventure* merupakan sebuah penyedia kegiatan atau *event organizer* yang berfokus pada kegiatan *outbond* atau *gathering* dll. Dalam pengelolaannya perlu adanya media informasi yang dapat membantu proses pemasukan data disetiap waktunya. Melihat banyaknya kendala pada waktu kegiatan sehingga laporan data wisata menjadi terhambat. Kendala tersebut sangat berpengaruh terhadap keputusan yang ditangani oleh manajer. Kendala lain pada pemesanan jadwal kegiatan yang masih manual dalam bentuk *white board* hal ini berdampak masalah karena beresiko terhapusnya jadwal yang telah ditentukan *customer* sehingga harus menjadwalkan ulang waktu kegiatan dengan menyesuaikan pesanan *customer*. Pada *customer* juga melakukan pemesanan secara manual dengan menghubungi atau datang langsung ke lokasi, selain itu *customer* tidak dapat melihat informasi paket yang disediakan sehingga harus meminta brosur ke pihak pengelola. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dilakukan penelitian “ ***Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Ketenger Adventure Berbasis Website Dengan Metode Waterfall***”. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dan studi literatur. Metode dalam pembangunan sistem menggunakan metode *waterfall* dengan tahapan Analisis kebutuhan, Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak, Implementasi dan Pengujian Unit, Integrasi dan Pengujian Sistem, dan Penggunaan dan pemeliharaan (Tidak harus dilakukan). Pengkodean sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, Bootstrap dan PhpMyAdmin sebagai databasnya. Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan pengujian *Black Box* yang berfokus pada fungsionalitas sistem. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu pengunjung dalam melakukan pemesanan tiket, membantu admin dalam mengelola data pesanan, memudahkan tim dalam melihat jadwal kegiatan dan membantu manajer dalam melakukan pelaporan data.

Kata Kunci : Pengelolaan, Media informasi, Waktu kegiatan, *Waterfall*