

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Widhoroso, "Media Indonesia," 29 Desember 2021. [Online]. Available: <https://mediaindonesia.com/>. [Accessed 25 Januari 2022].
- [2] H. E. Santika, "Perancangan Sistem Informasi Layanan Imunisasi di Posyandu," *Universitas Pasundan Institutional Repositories & Scientific Journals*, 2017.
- [3] IDS Digital College, "Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence)," STMIK Indo Daya Suvana, 10 Agustus 2020. [Online]. Available: <https://ids.ac.id/>. [Accessed 25 Januari 2022].
- [4] T. A. Zuraiyah, D. K. Utami and D. Herlambang, "Implementasi Chatbot pada Pendaftaran Mahasiswa Baru Menggunakan Recurrent Neural Network," *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Rekayasa*, vol. 24, no. 2, 2019.
- [5] IdCloudHost, "Mengenal Apa Itu Chatbot : Definisi, Cara kerja, Fungsinya," 6 Mei 2020. [Online]. Available: <https://idcloudhost.com/>. [Accessed 28 Februari 2022].
- [6] D. Suhartono, "Natural Language Processing," Bina Nusantara University School of Computer Science, [Online]. Available: <https://socs.binus.ac.id/>. [Accessed 28 Februari 2022].
- [7] Landbot Guide, "Bagaimana Cara Kerja Chatbot Berbasis Aturan?," [Online]. Available: <https://landbot.io/>. [Accessed 28 Februari 2022].
- [8] ChatCompose, "Chatbots untuk WhatsApp," 2019. [Online]. Available: <https://www.chatcompose.com/>. [Accessed 28 Februari 2022].
- [9] R. Anyoha, "The History of Artificial Intelligence," Harvard Education, 28 August 2017. [Online]. Available: <https://sitn.hms.harvard.edu/>. [Accessed 23 Januari 2022].
- [10] Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika, "Big Data, Kecerdasan Buatan, Blockchain dan Teknologi Finansial," 2018. [Online]. Available: <https://aptika.kominfo.go.id/>. [Accessed 23 Januari 2022].

- [11] L. Rizkinaswara, "Revolusi Industri 4.0," Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo), 28 Januari 2020. [Online]. Available: <https://aptika.kominfo.go.id/>. [Accessed 23 Januari 2022].
- [12] D. W. Sari, "Implementasi Natural Language Processing Pada Chatbot Peribahasa," 2018. [Online]. Available: <https://repositori.usu.ac.id/>. [Accessed 23 Januari 2022].
- [13] S. N. Edwin, "Integrasi rule based question answering system dengan telegram bot api dalam pencarian informasi dan lokasi bts," 2018. [Online]. Available: <http://repository.itttelkom-pwt.ac.id/5236/>. [Accessed 23 Januari 2022].
- [14] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Alfabeta, 2017.
- [15] T. Arif Hidayatuloh, "Monitoring jaringan RSUD Margono menggunakan aplikasi the dude dan winbox melalui bot telegram," 2018. [Online]. Available: <http://repository.itttelkom-pwt.ac.id/5385/>. [Accessed 23 Januari 2022].
- [16] P. S. Soeriawidjaya, "Implementasi Chatbot Aplikasi Chatting Berbasis Web Studi Kasus Pemesanan Jasa Fotografer," 2019. [Online]. Available: <https://eprints.utdi.ac.id/8527/>. [Accessed 23 Januari 2022].
- [17] A. T. Nugraha, "Aplikasi Pemesanan Travel Menggunakan Chatbot dengan Machine Learning," 2020. [Online]. Available: <http://etheses.uin-malang.ac.id/>. [Accessed 23 Januari 2022].
- [18] L. Fernando and B. R. Suteja, "Virtual Assistant Untuk Sistem Manajemen Sekolah Dengan Menggunakan Landbot," *Jurnal Strategi*, vol. 2, 2020.
- [19] F. K. A. Kuncara, "Penerapan Chatbot Auto Reply Pada Whatsapp Sebagai Pelayanan Informasi Fifgroup Perak Menggunakan Artificial Intelligence," 2021. [Online]. Available: <http://repository.undar.ac.id/id/eprint/1421/>. [Accessed 25 Januari 2022].
- [20] W. Budiharto, "Kecerdasan Buatan, Kini dan Akan Datang," School of Computer Science Bina Nusantara, 6 June 2012. [Online]. Available: <https://socs.binus.ac.id/>. [Accessed 24 Januari 2022].

- [21] R. Asyrofi, "Natural Language Processing di Python," 23 Januari 2020. [Online]. Available: <https://medium.com/>. [Accessed 28 Februari 2022].
- [22] A. Purwarianti, "ITB Kembangkan Teknologi Natural Language Processing," Institut Teknologi Telkom Bandung, 8 October 2019. [Online]. Available: <https://www.itb.ac.id/>. [Accessed 24 Januari 2022].
- [23] D. L. Poole and A. K. Mackworth, *Artificial Intelligence : Foundations of Computational Agents*, New York: Cambridge University Press, 2010.
- [24] SAS Website, "Pemrosesan Bahasa Alamiah : Apa itu dan mengapa hal itu penting," [Online]. Available: <https://www.sas.com/>. [Accessed 28 Februari 2022].
- [25] Guntoro, L. Costaner and Lisnawita, "Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language," *Digital Zone:Jurnal Teknologi Informasi & Komunikasi*, vol. 11, pp. 291-300, 2020.
- [26] Guntoro, L. Costaner and Lisnawita, "Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML)," *Digital Zone:Jurnal Teknologi Informasi & Komunikasi*, vol. 11, no. 2, pp. 291-300, 2020.
- [27] Sulistyaningsih, "Perancangan Chatbot Menggunakan Rivescript Pada Website E-Commerce Sebagai Virtual Customer Service," *UMM Institutional Repository*, no. <http://eprints.umm.ac.id/id/eprint/42286>, 2018.
- [28] Landbot Guide, "Tentang Platform Landbot," [Online]. Available: <https://landbot.io/>. [Accessed 1 Maret 2022].
- [29] L. Fernando and B. R. Suteja, "Virtual Assistant Untuk Sistem Manajemen Sekolah Dengan Menggunakan Landbot," *Jurnal Strategi* , vol. 2, 2020.
- [30] Landbot Guide, "Chatbot Berbasis Aturan," [Online]. Available: <https://landbot.io/>. [Accessed 1 Maret 2022].
- [31] Landbot Guide, "NLP Chatbot dan Platform Landbot," [Online]. Available: <https://landbot.io/>. [Accessed 1 Maret 2022].
- [32] Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo), "Kominfo, WhatsApp

- Kenalkan Literasi Privasi Dan Keamanan Digital," 19 11 2019. [Online]. Available: <https://www.kominfo.go.id/>. [Accessed 17 Januari 2022].
- [33] V. A. Dihni, "Indonesia Pengguna WhatsApp Terbesar Ketiga di Dunia," 23 November 2021. [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/>. [Accessed 17 Januari 2022].
- [34] B. A. Pranata, A. Hijriani and A. Junaidi, "Perancangan Application Programming Interface (Api) Berbasis Web Menggunakan Gaya Arsitektur Representational State Transfer (Rest) Untuk Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Pasien Klinik Perawatan Kulit," *Jurnal Komputasi*, vol. 6, no. 1, 2018.
- [35] D. Wilkinson, "How to Make Your First GET API call in C# .NET Core," [Online]. Available: <http://www.medium.com/>. [Accessed 1 Maret 2022].
- [36] Binus University, "Uji Validitas dan Reliabilitas," [Online]. Available: <https://qmc.binus.ac.id/>. [Accessed 25 Januari 2022].
- [37] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2012.
- [38] N. Wahyuni, "Bina Nusantara," 01 November 2014. [Online]. Available: <https://qmc.binus.ac.id/>. [Accessed 10 Februari 2022].
- [39] International Standard Organization (ISO), "ISO 9000," 2005. [Online]. Available: <https://www.chinaoils.cn/>. [Accessed 26 Januari 2022].
- [40] I. Sanjaya, "Analisis Perbandingan Kualitas Pengalaman dengan Standar Kualitas Layanan bagi Pelanggan Seluler," *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, vol. 10, 2012.
- [41] ETSI (European Telecommunications Standards Institute) , "TR 102 643 V1.0.1 : Human Factors (HF) Quality of Experience (QoE) requirements for real-time communication services," 2009. [Online]. Available: <https://www.etsi.org/>. [Accessed 26 Januari 2022].
- [42] M. F. Hansory and D. Dharmayanti, "Pengaruh Experience Quality Terhadap Customer Loyalty Dengan Perceived Value Dan Brand Image Sebagai Variabel Intervening di De Soematra 1910 Surabaya," *JURNAL*

MANAJEMEN PEMASARAN, vol. 8, 2014.

- [43] W. P. Angin, "Keefektifan Penggunaan Google Form Untuk Mengumpulkan Tugas Siswa Pada Masa Pandemi Covid-19," 2021. [Online]. Available: <https://repository.unja.ac.id/>. [Accessed 26 Januari 2022].
- [44] M. Hasyim and T. Listiawan, "Penerapan Aplikasi Ibm Spss Untuk Analisis Data Bagi Pengajar Pondok Hidayatul Mubtadi'in Ngunut Tulungagung Demi Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Dan Kreativitas Karya Ilmiah Guru," *J-ADIMAS(JurnalPengabdian kepada Masyarakat)*, vol. 2, 2014.
- [45] Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), "KBBI Daring," 2016. [Online]. Available: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/SAMPEL>. [Accessed 7 Februari 2022].