

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis pada Bab IV, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan metode User Centered Design diawali dengan melakukan tahap *Specify the context of use* dan *Specify User and Organizational Requirements* yang bertujuan untuk memahami kebutuhan pengguna serta mengetahui fungsionalitas apa saja yang dibutuhkan pada aplikasi pengelolaan laundry, setelah itu dilanjutkan ke tahap *Produce Design Solutions* yang merupakan tahap perancangan serta implementasi sistem dari hasil analisis kebutuhan yang telah dilakukan. Tahap terakhir yang dilakukan yaitu *Evaluate Designs Against User Requirement* yaitu tahap pengujian *usability* untuk mengetahui tingkat kelayakan dan keberhasilan dari sistem sekaligus untuk mengetahui kemampuan pengguna dalam menggunakan sistem.
2. Tahapan analisis kebutuhan yang ada pada metode *User Centered Design* yaitu *Specify the Context of Use* dan *Specify User and Organizational Requirements* merupakan tahap untuk memahami karakteristik serta kebutuhan pengguna yang mana pada saat menganalisis kebutuhan pengguna melalui wawancara penulis mendapatkan hasil wawancara dengan spesifik dan jelas tentang kebutuhan serta fungsionalitas apa saja yang harus ada pada sistem yang akan dikembangkan. Proses dan hasil analisis kebutuhan ini sangatlah penting karena akan mempengaruhi hasil serta layak atau tidaknya sistem untuk digunakan.
3. Keberhasilan pengembangan aplikasi pengelolaan laundry menggunakan metode *User Centered Design* diukur menggunakan metode *Usability Testing* dan *Black Box Testing* yang mana pada *Usability Testing* mendapatkan skor kelayakan 79.8% yang berarti secara keseluruhan

aplikasi pengelolaan laundry layak digunakan karena aplikasi ini mudah digunakan, mudah dipelajari, memberikan kepuasan dan sudah sesuai dengan yang diharapkan serta berguna bagi pengusaha laundry untuk mengelola data transaksi mereka. Sedangkan pada *Black Box Testing* skenario pengujian semua berhasil dijalankan dan sesuai dengan yang diharapkan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Pada aspek *Ease of Use* skor kelayakan yang di dapatkan 72.5%, aspek tersebut masih bisa di tingkatkan lagi pada penelitian selanjutnya dengan menambahkan fitur tutorial penggunaan pada aplikasi pengelolaan laundry.
2. Pada penelitian selanjutnya yang akan dilakukan, hasil analisis kebutuhan dan aplikasi yang telah dibuat dapat dikembangkan lagi ke sistem berbasis website sehingga pengguna memiliki pilihan mengenai *platform* mana yang mereka sukai.
3. Hasil penelitan ini dapat menjadi acuan dan dapat dikembangkan lagi kedalam penelitian yang cakupannya lebih luas karena setiap daerah kemungkinan memiliki kebutuhan yang berbeda.