

ABSTRAK

**PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER
EXPERIENCE PADA WEBSITE SISTEM INFORMASI
RETRIBUSI PADA PASAR WAGE DENGAN
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

Oleh
Muchamad Ichwan
18103112

Perkembangan teknologi dalam bidang sistem pembayaran, membuat transaksi non-tunai sudah mulai diterapkan. Kebijakan transaksi non tunai merupakan strategi yang efektif untuk menekan angka korupsi, sehingga peluang oknum dalam melakukan tindak kejahatan semakin sempit. Sistem e-retribusi (website) pasar yang di terapkan pada Pasar Wage merupakan solusi kebutuhan sistem yang dapat melihat proses pembayaran retribusi hingga melengkapi data – data para pedagang bukan hanya membantu dari sisi pedagang akan tetapi dari sisi pegawai UPTD pasar wage juga terbantu dalam hal merekap data – data pedagang serta mengetahui berapa tunggakan – tunggakan yang dimiliki oleh pedagang maupun dari sektor pendamping lain seperti MCK dan parkir. User interface (UI) dan user experience merupakan dua komponen penting yang tidak dapat di pisahkan dalam proses desain produk. Mudah atau sulitnya pengguna dalam berinteraksi dengan sistem menentukan user experience yang di buat oleh desainer web. Penggunaan metode Desain Thinking diharapkan akan membantu dalam proses perancangan UI/UX suatu produk. Kerena setiap proses yang terjadi pada pendekatan Desain Thinking merupakan cara untuk mencari tahu kebutuhan dan permasalahan yang dialami oleh pengguna. Setelah melakukan praktik kerja lapangan di UPTD Pasar wage purwokerto dapat disimpulkan

Kata Kunci: User Interface, User Experience, Website, UPTD Pasar Wage Purwokerto