

## ABSTRAKSI

# WEBSITE DEVELOPMENT *NETWORK OPERATION CENTER* *SYSTEM (NOCS)* PT MEDIA SARANA DATA (GMEDIA) YOGYAKARTA

Oleh:

Mohtar Khoiruddin

17102182

Sistem teknologi dan informasi telah menjadi komponen yang sangat penting bagi keberhasilan bisnis dan organisasi. Teknologi informasi digunakan untuk mendukung pengembangan produk, proses dukungan untuk pelanggan, transaksi e-commerce, atau dalam aktivitas bisnis lainnya. Untuk itu PT Media Sarana Data (Gmedia) merancang *website* yang dapat memanajemen keluhan kendala yang dialami konsumen guna meningkatkan pelayanan. Kemudian dibuatlah website Network Operation Center System (NOCS) yang nantinya digunakan untuk memanajemen keluhan yang ditangani langsung pihak perusahaan. Website ini memiliki fitur yang bermanfaat untuk pelanggan karena keluhan kendala akan langsung ditangani oleh teknisi. NOCS diimplementasikan dengan *Laravel* sebagai *website framework* dan *Postgresql* sebagai *Database Management System*. Sehingga dengan adanya website tersebut, diharapkan dapat menjadi pendongkrak dalam meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan dalam membeli produk.

**Kata kunci :** *Website, NOCS, Laravel, Postgresql*