

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pengujian merupakan salah satu instrumen yang paling penting dalam pembuatan sebuah perangkat lunak untuk mencapai produk berkualitas tinggi yang memenuhi harapan pengguna. Pengujian adalah proses yang digunakan untuk membantu mengidentifikasi kebenaran, kelengkapan dan kualitas suatu perangkat lunak komputer yang dikembangkan. Pengujian pada perangkat lunak ini dimaksudkan untuk mendeteksi kesalahan sehingga produk dapat diperbaiki sebelum rilis ke pengguna akhir. Disamping itu, metode dan pengujian sistematis terhadap sistem informasi adalah tindakan penting yang diberikan penekanan khusus dalam jaminan kualitas. Hal ini merupakan upaya yang bertujuan untuk menemukan kesalahan dan kekurangan dalam sistem informasi yang diuji. Dengan melakukan *testing*, pengembang bisa mengukur kualitas sistem informasi yang dibuat untuk menciptakan *user experience* yang baik dan mengadopsi sistem navigasi yang mudah. *User experience* merupakan faktor terpenting dalam perilisan sebuah *website* ataupun perangkat lunak.

“Sistem Informasi Manajemen Bidan” merupakan salah satu project yang digarap oleh perusahaan Jenderal Corp. Jenderal Corp merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *software and web development* serta *IT consulting* yang bertempat di Purwokerto. Dalam pengembangannya, dilakukan beberapa pengujian salah satunya adalah *usability testing*. *Testing* harus dilihat sebagai suatu aktifitas yang menyeluruh dan terus-menerus sepanjang proses pengembangan. Hal ini dilakukan agar pengembang dapat mengetahui *error* yang terjadi dan bisa segera diperbaiki.

B. Tujuan

1. Tujuan Pelaksanaan PKL

Sebagai gambaran mahasiswa tentang dunia kerja yang akan dihadapi, sehingga dapat meningkatkan *softskill* dan *hardskill* mahasiswa. Dengan harapan agar mahasiswa memiliki ilmu serta wawasan yang luas khususnya dalam bidang teknologi dan informasi, serta mahasiswa dapat memiliki sikap bertanggung jawab dan memiliki attitude yang baik di lingkungan kerja.

2. Tujuan Kegiatan *Testing*

Dengan dilakukannya *testing*, pengembang dapat mengetahui kesalahan yang ada pada perangkat lunak yang sedang dibuat. Hal ini sangat penting dilakukan agar kualitas dari perangkat lunak terjamin saat perilisan terhadap pengguna.

3. Tujuan Pembuatan Laporan

Sebagai syarat wajib untuk melengkapi salah satu mata kuliah program studi S1 di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Selain itu, pembuatan laporan dilakukan untuk melatih kemampuan mahasiswa dalam membuat publikasi.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik di Jenderal Corp yang berlokasi di Jalan Menteri Supeno, Perum Griya Permata Residence No B9 Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas Jawa Tengah. Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik kurang lebih selama 1 bulan, terhitung dari tanggal 3 Agustus 2020 sampai dengan tanggal 3 September 2020. Penulis ditugaskan untuk melakukan *testing* terhadap sistem informasi yang sedang dibuat yaitu “Sistem Informasi Manajemen Bidan” untuk memudahkan pengembang mendeteksi kesalahan dalam pengembangan sistem.

D. Aspek Umum Dan Kelembagaan

1. Tentang Jenderal Corp

Jenderal Corp merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *software and web development* serta *IT consulting* yang bertempat di purwokerto kabupaten banyumas provinsi jawa tengah. Jenderal Corp mengkhususkan pada pengembangan aplikasi web, aplikasi mobile, dan aplikasi lainnya berbasis web. Selain itu juga memberikan layanan konsultasi (*Training and Education Program*), untuk meningkatkan sumber daya manusia dalam bidang sistem administrasi dan proses pembelajaran online.

Didirikan oleh sekelompok mahasiswa jurusan teknik informatika sejak 7 Januari 2015 dengan motto “*The Ulimite Technology Experience*”. Jenderal Corp

memiliki tim pengembang yang berpengalaman dibidangnya, dan memberikan layanan profesional dengan keahlian solusi IT. Selain itu, Jenderal Corp menyediakan sumber daya yang telah dibekali dengan situasi akan teknologi baru, untuk memberikan layanan terbaik sesuai dengan kebutuhan klien.



Gambar 1.1 Logo Jenderal Corp

2. Visi dan Misi

Visi :

Menjadi perusahaan software yang berkualitas tinggi dan terdepan dalam menghasilkan produk dan jasa IT sebagai solusi yang paling tepat, akurat, efisien sehingga dapat memuaskan klien.

Misi :

- a. Membuat dan mengembangkan produk yang berkualitas
- b. Memberikan layanan terbaik bagi klien
- c. Menggunakan teknologi dan inovasi terkini pada setiap produk yang dibuat

E. Metode Penulisan Laporan

1. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pihak Jenderal Corp yaitu Doni Saputra, S.Kom selaku pembimbing lapangan. Wawancara ini bertujuan agar penulis dapat memahami dan mengerti betul kondisi dan permasalahan yang terjadi.

2. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara berdiskusi saling memberikan pemahaman antara pihak Jenderal Corp dengan penulis. Metode diskusi ini bertujuan agar penulis dapat menemukan solusi yang tepat untuk permasalahan yang terjadi di lapangan.

3. Metode Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mengkaji pustaka–pustaka yang berkaitan dengan permasalahan yang ada di lapangan yaitu testing perangkat lunak “Sistem Informasi Manajemen Bidan”.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan ini maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang uraian atau gambaran secara umum tentang apa yang menjadi pokok dalam Praktik Kerja Lapangan.

BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang dasar-dasar teori yang berhubungan dengan hal teknis pekerjaan yang dilakukan saat Praktik Kerja Lapangan.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan teori dan laporan hasil pekerjaan yang dilakukan saat Praktik Kerja Lapangan.

BAB IVPENUTUP

Berisi tentang kesimpulan hasil yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan dan saran yang ditunjukkan pada tempat Kerja Praktik.