

ABSTRAK

USABILITY TESTING PADA PROJECT “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BIDAN” BERBASIS *WEBSITE* (SEBAGAI ADMIN, BIDAN, DAN PASIEN)

Oleh :

Alya Cahyaning Tyas

17102074

Testing merupakan salah satu instrumen yang paling penting dalam pembuatan sebuah perangkat lunak untuk mencapai produk berkualitas yang memenuhi harapan pengguna. Pengujian pada perangkat lunak ini dimaksudkan untuk mendeteksi kesalahan, sehingga produk dapat diperbaiki sebelum rilis ke pengguna akhir. Dengan melakukan *testing*, pengembang bisa mengukur kualitas perangkat lunak yang dibuat untuk menciptakan *user experience* yang baik dan mengadopsi sistem navigasi yang mudah. Salah satu contoh *testing* adalah *testing* yang dilakukan dalam pengembangan “Sistem Informasi Manajemen Bidan” yang merupakan salah satu *project* garapan perusahaan Jenderal Corp. Jenderal Corp adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang *software and web development* serta *IT consulting* yang bertempat di Purwokerto. *Testing* dilakukan dengan metode wawancara dan diskusi dengan pengembang, kemudian juga dengan informasi dari pustaka di internet. *Testing* yang dilakukan adalah *usability testing*. *Testing* harus dilakukan dengan aktifitas yang menyeluruh dan terus-menerus sepanjang proses pengembangan. Hal ini dilakukan agar pengembang dapat mendeteksi kesalahan yang terjadi pada sistem informasi yang dibuat dan segera memperbaikinya. Simpulan yang didapat dari *testing* pada “Sistem Informasi Manajemen Bidan”, yaitu : pengembang dimudahkan dalam perbaikan *error-error* yang terjadi, *project* menjadi lebih cepat selesai dalam pengembangannya, dan secara keseluruhan, kesalahan yang terjadi merupakan kesalahan kecil namun penting. Kemudian saran yang diberikan, yaitu : pada penjelasan error yang terjadi, disarankan untuk lebih dipermudah dalam penyampaiannya, sehingga pengembang lebih paham kendala apa yang terjadi, lalu dalam melakukan *testing* pada *project* selanjutnya, diharapkan dapat lebih memahami jenis *testing* yang dilakukan.

Kata kunci : *Testing, Usability Testing, dan User Experience.*