

BAB II

LANDASAN TEORI

A. *User Interface*

User interface merupakan media untuk menjembatani antar pengguna berinteraksi dengan sistem sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna dengan beberapa pertimbangan yang menjadikan sistem dapat digunakan dengan baik dan benar [9].

Pengertian lain dari *user interface* atau antarmuka pengguna yaitu cara program dan pengguna berinteraksi. Istilah antarmuka pengguna kadang-kadang digunakan sebagai pengganti istilah Interaksi Komputer Manusia yang mengacu pada semua aspek interaksi pengguna-komputer. Segala sesuatu yang terlihat di layar, dibaca di dokumentasi dan dimanipulasi dengan keyboard juga merupakan bagian dari antarmuka pengguna [7].

Dari dua penjelasan diatas mengenai pengertian *user interface* atau antarmuka pengguna dapat disimpulkan bahwa *user interface* adalah suatu susunan tampilan yang saling terhubung antar satu sama lain sehingga membentuk rantai interaksi yang dapat digunakan pada sebuah aplikasi atau *website*.

B. *User Experience*

User experience merupakan suatu pengalaman yang berkaitan dengan reaksi, kesan, perilaku, emosi dan pikiran pengguna saat mengoperasikan suatu sistem, aplikasi, atau *website* [6]. *User experience* adalah kemampuan untuk mengatasi masalah spesifik pengguna akan berjalannya suatu aplikasi, *website*, atau sistem, dimana pengembangan aplikasi harus memperhatikan pola pikir pengguna (*user*) sehingga setiap langkah yang dialami oleh pengguna (*user*) dapat sesuai dengan logika [3].

Dari kedua definisi diatas maka dapat penulis simpulkan bahwa *user experience* yaitu suatu proses interaksi berjalannya suatu sistem, aplikasi, atau *website* yang diatur semenarik dan seinteraktif mungkin sehingga dapat memudahkan, menarik, dan meningkatkan kenyamanan pengguna (*user*) dalam menggunakan suatu aplikasi, sistem, atau *website*.

C. *Website*

Definisi dari pengertian *website* adalah gabungan dari halaman situs yang termuat dalam domain atau sub domain yang ditempatkan dalam WWW (*world wide web*) di internet [5]. *Website* atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi teks, gambar, suara, dan video baik itu statis ataupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian saling terkait satu sama lain yang mana dihubungkan dengan jaringan halaman [1].

Berdasarkan dua pengertian diatas maka penulis dapat menyimpulkan bahwa *website* adalah suatu halaman yang dibuat secara tersusun dan tersruktur sehingga dapat menampung dan menampilkan berbagai media informasi.