

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan zaman mempengaruhi Teknologi informasi yang berkembang secara pesat dan maju. Teknologi Informasi yang pesat ini memberikan manfaat lebih bagi seluruh kebutuhan manusia. Perkembangan teknologi informasi ini adalah salah satu cara yang efektif dan efisien bagi kebutuhan manusia memperoleh informasi yang cepat dan akurat.

Website merupakan salah satu media penyampaian informasi dalam dunia maya. Bila terhubung dengan internet dan menggunakan web browser pengguna dapat menjelajah berbagai macam situs web untuk kebutuhan informasi pengguna.

Kepolisian Resor Kota Banyumas atau Polresta Banyumas yang dikepalai oleh Kepala Kepolisian Resor Kota bertugas dalam memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, serta memberikan perlindungan dan pengayoman kepada masyarakat.

Salah satu pemanfaatan Teknologi Informasi yang di miliki oleh Polresta Banyumas adalah *website*. Situs *website* Polresta Banyumas ini digunakan sebagai media penyampaian informasi dan sarana pelayanan masyarakat. Adapun alamat *website* Polresta Banyumas adalah <https://tribratanews.banyumas.jateng.polri.go.id/>

Fitur-fitur yang terdapat dalam *website* Polresta Banyumas adalah Beranda, Profil (Tentang, Struktur Organisasi), Bagian Internal, Bagian Operasional, Berita, Mitra Polisi, UU & Peraturan, Galeri, dan Kontak. Pengguna dari sistem informasi ini adalah Polresta Banyumas dan masyarakat.

Hasil Pengamatan penulis mengenai *website* tersebut, *website* ini memiliki tampilan yang cukup menarik, *loading* akses ke *website* tidak membutuhkan waktu yang lama, namun dalam *website* tersebut kurangnya

informasi yang *update* fitur-fiturnya dan penggunaan gambar yang sama dalam satu halaman.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis membuat laporan PKL dengan judul “ ANALISIS DAN PEMANFAATAN SITUS WEB POLRESTA BANYUMAS DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION “.

1.2. Tujuan

Berdasarkan tujuan yang dicapai selama pelaksanaan PKL adalah untuk menganalisa pemanfaatan terhadap kinerja situs *website* Polresta Banyumas.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Praktek Kerja Lapangan ditempatkan di divisi SITIPOL yang dikepalai oleh Kepala SITIPOL adalah pemanfaatan situs web dan pengembangan serta mempersiapkan *video conference* dari Polresta Banyumas untuk kepentingan rapat harian.

1.4. Aspek Umum dan Kelembagaan

Instansi/Perusahaan yang dijadikan tempat untuk program PKL/KP adalah Polresta Banyumas yang beralamat di Jl. Letjend. Pol. R. Sumarto No.100, Purwanegara, Kec. Purwokerto Utara, Kota Tangerang, Banyumas. Rentang waktu untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan adalah satu bulan terhitung dari 16 Agustus s/d 16 September 2021.

1.5. Metode Penulisan Laporan

1. Metode Observasi

Dilakukan Observasi dan praktek kerja lapangan secara langsung di Polresta Banyumas terutama pada bagian SITIPOL yang bertugas langsung dalam penanganan TIK guna untuk penulis menganalisa lebih lanjut.

2. Metode Literatur

Penulis menyertakan hasil penelitian lain dan mencari beberapa referensi sesuai permasalahan yang akan dianalisa untuk memperkuat data penelitian

1.6. Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memudahkan penyusunan laporan dan pemahaman mengenai kandungan isi didalamnya, maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu.

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, tujuan, ruang lingkup, aspek umum kelembagaan, metode penulisan laporan, serta sistematika penulisan laporan.

2. BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang tinjauan pustaka atau sumber informasi dan teori yang ada mengenai literatur terkait dengan topik pembahasan, profil perusahaan, dan landasan teori terkait.

3. BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan pekerjaan kegiatan dan analisis pembahasan hasil pekerjaan

4. BAB IV PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dalam pembuatan laporan dari kegiatan PKL dan saran yang ditujukan kepada tempat PKL penulis.