

## **ABSTRAK**

### **PENGUJIAN KEGUNAAN APLIKASI REPORTING AND DATEK MANAGED SERVICE OPERAION (RIDEON) MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE DI MSO TELKOM REGIONAL III**

**Lian Prasetyo Sinaga  
18103079**

Kemajuan Teknologi Informasi semakin hari semakin berkembang dengan pesat, semua hal bisa dikerjakan dengan lebih mudah apalagi jika dibantu dengan bantuan aplikasi, termasuk juga aplikasi mobile. Aplikasi mobile banyak digunakan untuk membantu pekerjaan sehari-hari, keunggulannya dari aplikasi mobile sendiri adalah bagaimana sifatnya yang mudah dan fleksibel dapat digunakan dimana saja, sehingga cocok untuk membantu aktivitas-aktivitas yang memiliki mobilitas tinggi karena hanya memerlukan smartphone dalam penggunaannya. Aplikasi RIDEON memudahkan unit MSO dalam melihat dan mencari data, yang sebelumnya harus dilihat menggunakan *google sheets* terlebih dahulu, sekarang sudah bisa dilihat dan diakses menggunakan smartphone jadi akan terasa efektifitasnya. Dalam penggunaan suatu aplikasi perlu dilakukan evaluasi terhadap kegunaan atau usabilitynya, oleh karena itu pengujian dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan unit MSO terhadap aplikasi RIDEON dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dengan 10 pertanyaan sebagai tolak ukurnya yang berisi pertanyaan mengenai penampilan dan kinerja aplikasi. Sebanyak 5 responden terlibat dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang sudah dibuat sebelumnya. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh total nilai Skor SUS sebesar 339 dengan nilai rata-rata yang dihasilkan adalah 68 hal ini menunjukkan total skor SUS pada aplikasi RIDEON sebesar 68 yang artinya tingkat *Acceptability Range* pengguna adalah *Marginal High*, tingkat *Grade Scale* adalah kategori D, tingkat *Adjective Rating* pengguna termasuk kategori OK dan SUS Skor *Percentile Rank* berada pada grade D. Aplikasi RIDEON masih perlu untuk dievaluasi juga dikembangkan secara lebih lanjut agar dapat lebih optimal dalam penggunaannya

***Kata Kunci: Aplikasi Mobile, Usability, SUS***