

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI MSO TELKOM REGIONAL III**

**PENGUJIAN KEGUNAAN APLIKASI REPORTING  
AND DATEK MANAGED SERVICE OPERTAION  
(RIDEON) MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY  
SCALE DI MSO TELKOM REGIONAL III**



**LIAN PRASETYO SINAGA  
18103079**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI MSO TELKOM REGIONAL III**

**PENGUJIAN KEGUNAAN APLIKASI REPORTING  
AND DATEK MANAGED SERVICE OPERTAION  
(RIDEON) MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY  
SCALE DI MSO TELKOM REGIONAL III**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna  
memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja  
Lapangan/KerjaPraktik**

**LIAN PRASETYO SINAGA  
18103079**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI MSO TELKOM REGIONAL III**

**PENGUJIAN KEGUNAAN APLIKASI REPORTING AND  
DATEK MANAGED SERVICE OPERAION (RIDEON)  
MENGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE DI  
MSO TELKOM REGIONAL III**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**LIAN PRASETYO SINAGA  
18103079**

**Telah dipresentasikan pada hari Jumat, 26 November 2021**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Pembimbing PKL/KP



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom  
NIK. 18910116

M. Eka Purbaya, S.T., M.Eng  
NIDN. 0627069203

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan YME, atas berkat dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini setelah sebelumnya selesai mengikuti praktik kerja di MSO Telkom Regional III selama 30 hari pada tanggal 30 Agustus – 30 September 2021 lalu. Dalam pelaksanaan aktivitas praktik kerja serta dalam penulisan ini, penulis menyadari banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi, namun dengan adanya perhatian, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak hingga saya dapat menyelesaikan laporan praktik kerja ini. Untuk itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan YME, karena atas ijinnya penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja ini,
2. Keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan serta memberikan semangat,
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT., IPM selaku Rektor IT Telkom Purwokerto,
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika IT Telkom Purwokerto,
5. Ibu Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi IT Telkom Purwokerto,
6. Bapak Darmansah, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik,
7. Bapak M. Eka Purbaya, S.T., M.Eng selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahaan saat penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan,
8. Bapak Apeh Solahudin selaku pembimbing lapangan sekaligus MGR TelkomGroup Fulfillment & Assurance,
9. Bapak Abu Amar Tantowi yang membantu membimbing penulis dalam kesulitan di lapangan sekaligus OFF 3 TelkomGroup,
10. Teman-teman satu PKL yaitu Dendy, Genta dan Rahmat,
11. Teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan semangat.

Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan yang saya buat dapat dipahami dan dimengerti bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya juga laporan yang telah disusun ini dapat berguna bagi akademik kampus maupun bagi perusahaan. Sebelumnya saya ingin meminta maaf apabila dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan kata-kata yang kurang berkenan serta penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk penulisan selanjutnya.

Terimakasih saya ucapkan

Purwokerto, 25 November 2021  
Lian Prasetyo Sinaga

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>3</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>6</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>9</b>
<b>ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>18</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>20</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pilihan Jawaban SUS .....	8
Tabel 2.2 Pertanyaan SUS .....	8
Tabel 3.1 Skor asli data kuesioner RIDEON .....	13
Tabel 3.2 skor hasil hitung dan rata-rata hasil akhir data kuesioner RIDEON.....	15

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	3
Gambar 3.1.1 Tampilan Splash screen RIDEON.....	10
Gambar 3.1.2 Tampilan menu RIDEON.....	11
Gambar 3.1.3 Tampilan menu table data RIDEON .....	11
Gambar 3.1.4 Tampilan menu search data RIDEON.....	12
Gambar 3.1.5 Tampilan menu Diagram data RIDEON .....	13
Gambar 3.2.1 skor perhitungan SUS .....	16

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Cek Plagiarisme.....	20
Lampiran 2 Form Nilai N1 .....	20
Lampiran 3 Surat Permohonan izin Kerja Praktik Lapangan (PKL) .....	21
Lampiran 4 Surat Persetujuan Permohonan Praktik Kerja Lapangan .....	22
Lampiran 5 Form Riwayat Laporan Harian .....	23
Lampiran 6 Kuesioner Pengujian Aplikasi RIDEON .....	24
Lampiran 7 Penyerahan Sertifikat tanda selesai melaksanakan PKL .....	25
Lampiran 8 Sertifikat tanda selesai melaksanakan PKL .....	25



## **ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN**

SUS	: System Usability Scale
RIDEON	: Reporting and Datek Managed Service Operation
MSO	: Managed Service Operation
PKL	: Praktik Kerja Lapangan
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
WITEL	: Wilayah Usaha Telekomunikasi