

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi pada era ini sudah sangat berkembang dan meningkat pesat, perkembangan teknologi ini dapat memberi kemudahan pada suatu lembaga atau industry [1]. Pemanfaatan teknologi dalam pengembangan sistem informasi dan teknologi informasi dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat [2]. Sistem informasi didefinisikan sebagai salah satu contoh sistem informasi yaitu sebuah *website* yang dapat memberikan informasi dari suatu lembaga atau industri [3].

Perpustakaan umum adalah tempat dimana kumpulan buku informasi dan dokumen lainnya yang disusun untuk kepentingan umum serta menjadi salah satu sumber Pendidikan masyarakat umum untuk memperkuat dan memperoleh pengetahuan [4].

Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas salah satu perpustakaan umum yang disahkan pada tahun 2000. Arsip dan perpustakaan daerah kabupaten banyumas terletak di tengah kota di jalan jendral Sudirman purwokerto yang mudah di akses oleh pelajar maupun pengguna dari semua lapisan masyarakat.

Dinas arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas salah satu tempat yang berkompeten untuk mengelola dan menyimpan bahan Pustaka seperti buku dokumen dan rekaman lain serta menyebarkan informasi kepada penggunanya. Sistem informasi pada Dinas arsip dan Perpustakaan Daerah kabupaten Banyumas yaitu sebuah website bernama Inlislite3. Website Inlislite3 ini berfungsi dapat memberikan informasi seperti nomor buku dan nomor rak buku kepada penggunanya dalam mencari buku apa yang ingin dipinjam atau dibaca.

Sebuah lembaga atau industri perlu memperhatikan tampilan sistem informasi yang mampu menarik perhatian user [3]. Tampilan sistem informasi yang mampu menarik *user* yaitu dengan desain yang menarik dan mudah digunakan, oleh sebab itu perlu dilakukan evaluasi untuk mengetahui apakah sistem informasi yang dibuat sudah berguna dan memberikan informasi yang cepat dan akurat kepada penggunanya [3].

Saat ini banyak metode yang dapat digunakan dalam menentukan keberhasilan sebuah sistem. Salah satu metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah Metode DeLone & McLean (*End User Computing Satisfaction (EUCS)*).

Saat mengukur kepuasan pengguna ada alat ukur yang dapat digunakan untuk menganalisis sebuah sistem yaitu *End User Computing Satisfaction* (EUCS) [5]. *End User Computing Satisfaction* (EUCS) didefinisikan sebagai alat ukur kepuasan pengguna yang menggunakan secara langsung dengan aplikasi tertentu [6].

Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) mempunyai 5 variabel yaitu *content* (isi), *format* (tampilan), *accuracy* (keakuratan), *ease of use* (kemudahan pengguna), *timeliness* (ketepatan waktu) [7]. Pentingnya tampilan pada sebuah sistem sangat penting untuk membangun citra positif pada sebuah instansi atau lembaga dan dapat memberikan suasana yang menyenangkan hingga muncul daya tarik pengguna untuk mencari informasi [3].

Dari penjelasan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)”. Harapan pada penelitian ini yaitu dapat memberikan saran atau masukan kepada pihak Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas agar dapat meningkatkan atau mempertahankan kualitas sistem informasi Inlislite3.

B. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian Kerja Praktik ini yaitu :

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap Website Inlislite3 pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas.
2. Menerapkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* Inlislite3 pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas serta mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* Inlislite3 agar Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas dapat melakukan evaluasi terhadap sistem *website* Inlislite3. Metode yang digunakan adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

1. Sejarah

Kantor kearsipan daerah dibentuk pada tanggal 3 mei 1999, pembentukan kantor kearsip bertujuan untuk memberikan pelayanan dan pengelolaan arsip di lingkungan kabupaten Banyumas yang berfungsi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan dan pelestarian arsip yang berharga.

Pada awalnya perpustakaan umum kabupaten Banyumas merupakan perpustakaan khusus yang hanya melayani pegawai yang bekerja pada pemerintah kabupaten Banyumas.

Karena adanya otonomi daerah, Unit Pelaksana Daerah (UPD) perpustakaan umum telah terintegrasi dengan kantor arsip daerah dibawah aturan kabupaten Banyumas Nomor 24 Tahun 2000 menjadi Kantor Arsip dan Perpustakaan Umum Kabupaten Banyumas.

2. Visi Misi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas

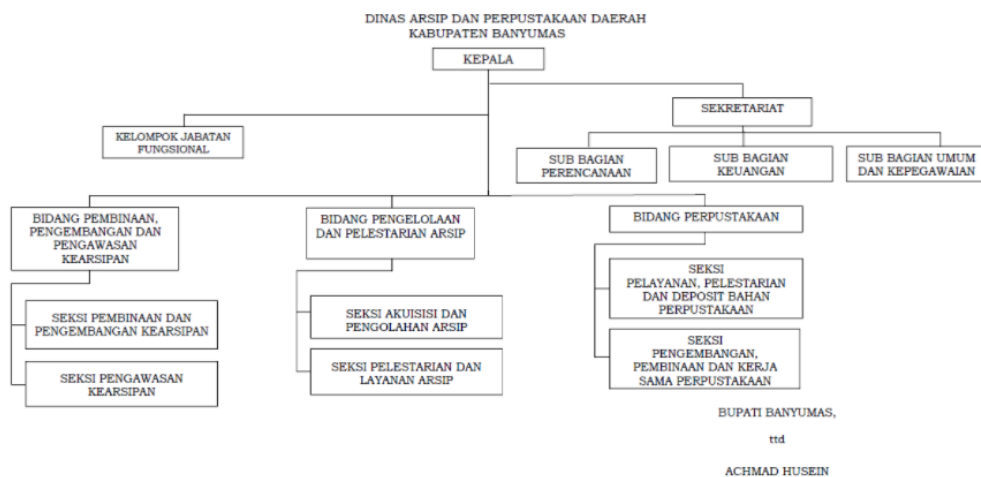
Berikut merupakan visi dan misi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas :

Visi

“Menjadikan Banyumas yang Maju, Adil Makmur dan Mandiri”

Misi

1. Mewujudkan Banyumas Sebagai Barometer Pelayanan Publik dengan membangun sistem integrasi birokrasi yang professional, bersih, partisipatif, inovatif dan bermartabat.
 2. Meningkatkan kualitas hidup warga terutama pemenuhan dan layanan dasar pendidikan, kesehatan dan kebutuhan pokok.
3. Struktur Organisasi



Gambar 1. Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas

E. Metode Penulisan Laporan

Dalam penyusunan laporan ini penulis mendapatkan dua jenis data melalui beberapa metode yaitu :

1. Lokasi dan Waktu Penelitian

a. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dilaksanakan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas yang beralamat di Jl. Jendral Gatot Subroto, Purwokerto, Kebondalem, Purwokerto Lor, East Purwokerto, Banyumas, Jawa Tengah Indonesia Telp (0281) 636115 .

b. Waktu PKL

Kegiatan kerja praktik ini dilakukan selama 1 bulan, dimulai pada tanggal 20 September 2021 dan selesai pada tanggal 21 Oktober 2021.

2. Metode Penelitian

a. Data Primer

Data yang dikumpulkan oleh penulis melalui metode kuesioner dengan responden yang sudah pernah menggunakan *website* sistem informasi Inlislite3 Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas.

b. Data Sekunder

Data yang dikumpulkan penulis bersumber dari dokumen-dokumen perusahaan, jurnal maupun artikel akademis.

3. Metode Analisis

Sistem informasi pada suatu Lembaga atau industri sangatlah penting, maka dari itu perlu diketahui apakah fungsi dan tampilan pada sebuah sistem itu sudah berfungsi sesuai dengan kebutuhan penggunanya. Salah satu metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah Metode DeLone & McLean (*End User Computing Satisfaction* (EUCS)). *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah cara untuk mengukur level perbandingan kepuasan pengguna sistem aplikasi antara harapan dan kenyataan sistem informasi. Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) mempunyai 5 variabel yaitu *content* (isi), *format* (tampilan), *accuracy* (keakuratan), *ease of use* (kemudahan pengguna), *Timeliness* (Ketepatan Waktu).

F. Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memudahkan penyusunan laporan dan pemahaman mengenai kandungan isi didalamnya, maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai beberapa sub-sub bab yaitu

- Latar Belakang
- Tujuan
- Ruang Lingkup
- Aspek Umum dan Kelembagaan
- Metode Penulisan Laporan
- Sistematika Penulisan Laporan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai dasar-dasar teori yang berhubungan dengan judul penelitian untuk menjadi acuan dalam menyelesaikan penelitian ini.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil pembahasan dan analisa *website* sistem informasi Inlislite3 dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang mempunyai 5 variabel yaitu *content* (isi), *format* (tampilan), *accuracy* (keakuratan), *ease of use* (kemudahan pengguna) *Timeliness* (Ketepatan Waktu) dan menghitung *customer satisfaction index* .

BAB IV PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penelitian ini yang berisi tentang kesimpulan dan saran.