

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN
DAERAH KABUPATEN BANYUMAS DENGAN
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)**



**KRISTIAN BERNARDINUS SIAHAAN
18103078**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN
DAERAH KABUPATEN BANYUMAS DENGAN
MENGUNAKAN METODE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna
memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja
Lapangan/KerjaPraktik**

**KRISTIAN BERNARDINUS SIAHAAN
18103078**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH
KABUPATEN BANYUMAS DENGAN MENGGUNAKAN
METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**


Dipersiapkan dan disusun oleh:

**KRISTIAN BERNARDINUS SIAHAAN
18103078**


Telah dipresentasikan pada hari Jumat, 26 November 2021



Mengetahui,
Ketua Program Studi


Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom
NIK. 18910116

Pembimbing PKL/KP


Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI
NIDN. 0307057601

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur khadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas yang dimulai pada tanggal 20 September 2020 sampai dengan 21 Oktober 2021 dengan lancar tanpa ada halangan serta dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Laporan praktek kerja lapangan ini bertujuan untuk memberikan gambaran dunia kerja kepada mahasiswa serta salah satu syarat tugas dalam mata kuliah praktek kerja lapangan.

Pada penelitian ini tidak terlepas dari banyaknya dukungan yang terlibat dan membantu dalam menyelesaikan penelitian ini ditulis. Penulis mengucapkan banyak trimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Afrianto Fahmi, S.T., M.T., IPM Selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
2. Ibu Nur Hidayati, A.Ks selaku pembimbing lapangan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas.
3. Bapak Resad Setyadi, S.T.,S.Si.,MMSI selaku dosen pembimbing praktek kerja lapangan yang sudah banyak memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian penelitian ini hingga selesai.
4. Bapak Darmansah, S.kom.,M.Kom selaku dosen matakuliah praktek kerja lapangan.
5. Kepada Ayah dan ibu yang sudah selalu mendoakan dan memberikan semangat.
6. Kepada semua pihak Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas dan teman teman yang sudah bersedia membantu dalam penulisan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa lapran ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Purwokerto, 10 November 2021
Penulis

Kristian Bernardinus Siahaan

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Arti Singkatan

C

CA : *Cronbach Alpha*

CSI : *Customer Satisfaction Index*

E

EUCS : *End User Computing Satisfaction*

M

MIS : *Mean Importance Score*

MSS : *Mean Satisfaction Score*

S

SPSS : *Statistical Product and Service solution*

U

UPD : *Unit Pelaksana Daerah*

W

WF : *Weighting Factor*

WS : *Weighted Score*

DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN PENGESAHAN.....	3
ABSTRAK.....	4
ABSTRACT.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	3
C. Ruang Lingkup.....	3
D. Aspek Umum dan Kelembagaan.....	3
E. Metode Penulisan Laporan.....	4
F. Sistematika Penulisan Laporan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Sistem Informasi.....	7
B. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>.....	7
C. Website Inlisiet3 Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas	
D. Pengujian Kepuasan Sistem Informasi.....	9
E. SPSS.....	10
F. Skala Likert dan <i>Level Of Satisfaction</i>.....	10
G. Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>.....	10
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	12

A. Pekerjaan/Kegiatan.....	12
B. Analisis.....	12
C. Pembahasan.....	15
BAB IV PENUTUP.....	20
A. Kesimpulan.....	20
B. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA.....	21
LAMPIRAN.....	23

DAFTAR TABEL

Table 1. Pertanyaan Kuesioner.....	13
Table 2. Hasil Validitas.....	15
Table 3. Hasil Reliabilitas.....	16
Table 4. Hasil Perhitungan MIS.....	17
Table 5. Hasil Perhitungan WF.....	18
Table 6. Hasil Perhitungan WS.....	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas	4
Gambar 2. EUCS.....	8
Gambar 3. Tampilan Website Inlislite3.....	9
Gambar 4. Jumlah Total Responden.....	14
Gambar 5. Jumlah Total Usia.....	14
Gambar 6. Jumlah Total Profesi.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Praktik Kerja Lapangan.....	23
Lampiran 2. Surat Penerimaan Izin Praktik Kerja Lapangan.....	24
Lampiran 3. Foto Bersama Dengan Ibu Nur Hidayati (Pembimbing Lapangan).....	25
Lampiran 4. Foto di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas.....	25