

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021

ABSTRAK

**PENGEMBANGAN *USER INTERFACE* APLIKASI *REPORTING AND DATEK*
MANAGED SERVICE OPERATION (RIDEON) MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING***

Oleh
Genta Septiaji Prasetyo
18103075

Penyatuan banyak sekali macam fungsi dari alat-alat komunikasi sudah menyatu dalam sebuah alat komunikasi yang bernama *smartphone* (HP). *Smartphone* merupakan telepon seluler dengan kemampuan lebih, mulai dari resolusi, fitur, hingga komputasi termasuk adanya sistem operasi mobile di dalamnya, Dan Adapun keragaman aplikasinya, mulai dari aplikasi sosial media, aplikasi chatting, hingga aplikasi perkantoran dengan fitur yang mudah di gunakan untuk membantu mempermudah pekerjaannya. Dilansir dari *interaction-design.org* *User interface* (UI) ialah proses pembuatan tampilan atau *display* dalam perangkat komputer atau *software* yang berfokus pada desain. Kantor PT. TELKOM INDONESIA ialah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. *User Interface/User Experience* (UI / UX) adalah salah satu aspek penting membuat perubahan drastis pada pengembangan aplikasi *smartphone*.

Dengan demikian, *User interface* (UI) dan *User Experience* (UX) menghadirkan desain aplikasi yang tidak hanya berfungsi sempurna tetapi mudah digunakan. Untuk mencapai *usability* yang diharapkan dengan sesuai apa yang diinginkan Pengembangan *User Interface* ini menggunakan Metode pemecahan masalah yang belum terdefinisi secara jelas dilakukan dengan cara memahami kebutuhan pengguna yang akan terlibat menggunakan aplikasi, dengan cara mengumpulkan ide atau gagasan dalam sesi *brainstorming*, dan melakukan pendekatan secara langsung melalui pembuatan *prototype* dan pengujian langsung kepada pengguna, Dengan ini penelitian ini menggunakan metode yang bernama *Design thinking*. *Design Thinking* mengedepankan aspek *user centered design*, maka dikembangkanlah sebuah aplikasi *RIDEON* yang dapat membantu memudahkan unit *MSO Regional III* dalam menganalisis data, mencari data, dan melihat data.

Kata Kunci: *Smartphone, UI/UX, Design Thinking*