

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis dan pembahasan di atas maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pembuatan *back-end* aplikasi e-tiket Dinas Komunikasi dan informatika Kabupaten Wonosobo untuk petugas menyelesaikan permasalahan yang diinputkan melalui website agar permasalahan tersebut cepat tertangani dan informasi yang disampaikan selalui *uptodate*.
2. Terdapat fungsi untuk melihat semua list data permasalahan yang sudah di inputkan dari *website*.
3. Semua petugas mempunyai masing-masing list data sesuai dengan pilihan *user* untuk petugas mana yang akan menyelesaikan permasalahan.
4. Masing-masing petugas dapat melihat list data yang sudah terselesaikan melalui halaman *history*.
5. Masih belum terdapatnya database profile di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Wonosobo, tetapi sudah adanya halaman profile yang nantinya ketika database sudah ada akan langsung ditambahkan.

B. Saran

Adapun saran yang akan diberikan sesuai dengan kesimpulan yang dijelaskan sebelumnya yaitu penulis mengharapkan adanya peningkatan dari aplikasi yang sudah di buat dengan menambahkan database profile yang belum ada, menambahkan notifikasi ketika masing-masing petugas mendapatkan permasalahan, menambahkan fitur-fitur untuk mengulang kembali deskripsi permasalahan yang sudah diinputkan oleh petugas agar ketika terjadinya kesalahan bisa di *update* dan menambahkan hari serta tanggal permasalahan diinputkan agar petugas mengetahui kapan permasalahan itu di inputkan maupun diselesaikan oleh petugas tersebut jadi lebih terstruktur kapan diinputkan kapan diselesaikan.