

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN ALGORITMA C45 UNTUK MENGLASIFIKASIKAN BINTANG HOTEL *CUSTOMER* TRAVELOKA**

**Oleh**  
**Rian Fitriana**  
**18103056**

Kemajuan teknologi pengetahuan dimasa kini tidak bisa lepas dari perangkat komputer, penggunaan komputer yang sudah menjangkau hampir segala bidang dalam aktivitas kehidupan manusia, baik dalam lingkungan pendidikan, organisasi, perusahaan maupun masyarakat umum. Kebutuhan akan layanan informasi sangatlah penting, dalam memprediksi loyalitas customer, termasuk pada sektor pariwisata. Tujuan dari laporan ini yaitu dapat mengklasifikasikan hotel berbintang diberbagai kota termasuk Daerah Istimewa Yogyakarta masih belum tersusun dengan rapi pada data yang ada di OSEE, memerlukan sebuah algoritma dalam pengolahan datanya, salah satunya data mining.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan cara wawancara serta meminta data langsung kepada pembimbing lapangan PKL. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan Algoritma C45 dan *software* rapid miner.

Penelitian ini dihasilkan dari laporan magang dengan cara memasukkan data harga hotel pada Traveloka setiap pukul 09.00-10.00 WIB dan pukul 15.00-16.00 WIB pada *link spreadsheet* yang disediakan.

Kesimpulan pada penelitian ini yaitu pada pengolahan data yang berjumlah 50 list hotel yang tersedia di Daerah Istimewa Yogyakarta menghasilkan Resepsionis 24 jam mendapatkan node akar teratas dengan weight 0,153. Saran untuk penelitian selanjutnya dapat ditambahkan hasil akurasi pada penelitian yang akan dilakukan.

***Kata Kunci: Data mining, Algoritma C45, Hotel.***