

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU (DPMPTSP) KAB. BANYUMAS**

**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BANYUMAS MENGGUNAKAN
METODE ALGORITMA C4.5**



**Oleh
DIAN SEPTIYANI
18103040**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU (DPMPTSP) KAB. BANYUMAS**

**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE ALGORITMA C4.5**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan Disusun Guna Memenuhi Syarat
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

**Oleh
DIAN SEPTIYANI
18103040**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KAB. BANYUMAS

ANALIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE ALGORITMA C.45

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Dian Septiyani

18103040

Telah di presentasikan pada hari

Mengetahui,

Pembimbing Lapangan



(Teddy Anjasmara)

NIK.

Dosen Pembimbing

(Dwi Januarita A.K, S.Kom, M.Kom)

NIDN.

Ketua Program Studi

(Dwi Mustika Kusumawardhani, S.Kom, M.Kom)

NIDN.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan.....	4
1.5 Metode Penulisan Laporan.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Data Mining.....	14
2.2. Algoritma C.45.....	14
2.3 Rapidminer.....	15
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	17
3.1. Analisis Pekerjaan	17
3.2. Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan.....	17
3.3. Proses Perhitungan Algoritma.....	19
3.4. Hasil Pohon Keputusan.....	27
3.5. Validation decision tree.....	30

BAB IV PENUTUP	32
4.1 Kesimpulan	32
4.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Nilai Analisis Data	18
Tabel 3.2.1 Pengukuran Indeks Kepuasan pengguna layanan.....	19
Tabel 3.3 Data responden SKM.....	20
Tabel 3.3.1 Hasil Perhitungan Node 1.....	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.4 Struktur Organisasi DPMPTSP Banyumas.....	6
Gambar 3.2 Kerangka Sistem Informasi.....	17
Gambar 3.4 <i>Decission Tree</i> Pada <i>Rapidminer</i>	28
Gambar 3.4.1 <i>Rule Desicion Tree</i> pada <i>Rapidminer</i>	29
Gambar 3.5 Nilai Akurasi Algoritma C4.5.....	30
Gambar 3.5.1 <i>Performance Vektor</i> Algoritma C4.5.....	30