

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan analisis diatas dapat disimpulkan bahwa :

- a) Dari hasil perhitungan diperoleh nilai atribut information gain yaitu persyaratan pelayanData mining dengan algoritma C4.5 dapat diterapkan untuk menganalisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyumas.
- b) Hasil dari persyaratan pelayanan = 0.102158036, prosedur pelayanan = 0.002158036, kecepatan pelayanan = 0.339624305, kewajaran biaya pelayanan = 0.07549137, kesesuaian produk pelayanan = 0.05888987, kemampuan petugas pelayanan = 0.002158036, kesopanan petugas pelayanan = 0.002158036, kualitas sarana dan prasarana -0.001845551, penanganan pengaduan pelayanan = -0.088996787.
- c) Hasil dari perhitungan menampilkan bahwa yang menjadi nilai atribut tertinggi adalah kecepatan pelayanan, dengan nilai = 0.339624305 dan nilai atribut terendah adalah sarana dan prasarana = -0.001845551,
- d) Hasil Pohon keputusan dapat menjadi acuan bagi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyumas untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada masyarakat pengguna layanan.

4.2 Saran

- a) Dapat menggunakan metode data mining untuk pengklasifikasian parameter layanan.
- b) Dapat mengkombinasikan metode data mining yang lainnya seperti Weka, Naith Bayets atau yang lainnya.
- c) Dapat mengimplementasikan data mining untuk analisis survey kepuasan masyarakat sehingga data yang didapatkan lebih akurat dan dapat mendukung pengambilan keputusan dalam upaya peningkatan layanan.