

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (DPMPPTSP) KAB. BANYUMAS**

**PENERAPAN ALGORITMA *ITERATIVE DICHOTOMISER
THREE (ID3)* UNTUK KLASIFIKASI PENGADUAN
MASYARAKAT MENGGUNAKAN RAPIDMINER**



**Oleh
AMBAR FISTY SETYANINGSIH
18103035**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2020**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (DPMPTSP) KAB. BANYUMAS**

**PENERAPAN ALGORITMA *ITERATIVE DICHOTOMISER
THREE (ID3)* UNTUK KLASIFIKASI PENGADUAN
MASYARAKAT MENGGUNAKAN RAPIDMINER**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan Disusun Guna Memenuhi Syarat
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

Oleh

AMBAR FISTY SETYANINGSIH

18103035

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (DPMPSTP) KAB. BANYUMAS

PENERAPAN ALGORITMA *ITERATIVE*
***DICHOTOMISER THREE (ID3)* UNTUK KLASIFIKASI**
PENGADUAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN
RAPIDMINER

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Ambar Fisty Setyaningsih

18103035

Telah di presentasikan pada hari Senin, 29 November 2021



Mengetahui,

Pembimbing Lapangan

(Teddy Anjasmara)
NIK.

Dosen Pembimbing

(Dwi Januarita A.K, S.Kom, M.Kom)
NIDN.

Ketua Program Studi

(Dwi Mustika Kusumawardhani, S.Kom, M.Kom)
NIDN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala limpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan prektik kerja lapangan ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan rahmatNya sehingga laporan praktik kerja lapangan ini dapat terselesaikan
2. Bapak, Ibu, dan teman-teman penulis yang telah memberikan support dan mendoakan tanpa henti
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardhani, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto
4. Bapak Darmansah ,S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pengampu mata kuliah Praktik Kerja Lapang Institut Teknologi Telkom Purwokerto
5. Ibu Dwi Januarita A.K, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing PKL yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan laporan praktik kerja lapangan.
6. Bapak Teddy Anjasmara selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan arahan dan membantu penulis selama menjalankan praktik kerja lapangan

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan laporan ini . Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 22 Oktober 2021

Penulis



Ambar Fisty Setyaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	3
C. Ruang Lingkup.....	3
D. Aspek Umum dan Kelembagaan	4
E. Metode Penulisan Laporan	8
F. Sistematika Penulisan Laporan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Data Mining	10
B. Algoritma ID3.....	11
C. Pengaduan Masyarakat	14
D. Pelayanan Publik	14
E. Rapidminer.....	15
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	16
A. PEKERJAAN/ KEGIATAN.....	16
B. ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PEKERJAAN	18
BAB IV PENUTUP	31
A. Kesimpulan	31
B. Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Set Aduan..... 7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo DPMPTSP Banyumas.....	4
Gambar 1.2 Struktur Organisasi DPMPTSP Banyumas.....	5
Gambar 2.1 Diagram Alir Algoritma ID3.....	12
Gambar 3.1 Kerangka Sistem Informasi.....	18
Gambar 3.2 Proses <i>Rediction</i> pada <i>Import</i> data.....	26
Gambar 3.3 Data setelah proses rediction	26
Gambar 3.4 Repository data aduan.....	27
Gambar 3.5 Statistic untuk memfilter data dari missing value.....	27
Gambar 3.6 Rancangan Design proses algoritma ID3.....	28
Gambar 3.7 Pohon Keputusan dengan Aplikasi Rapidminer.....	29
Gambar 3.8 Rule yang didapat dari pohon keputusan.....	29
Gambar 3.9 Akurasi Akurasi Klasifikasi Perhitungan algoritma ID3.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1.Surat Pengantar Praktik Kerja Lapangan.....	40
Gambar 2. Hasil Cek Plagiarsm.....	41
Gambar 3. Dokumentasi Pelaksanaan PKL/KP.....	42
Gambar 4. Form Penilaian Pembimbing Lapangan PKL/LP.....	43