

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

##### 4.1.1 Simpulan Kegiatan PKL

Simpulan yang dapat penulis ambil setelah melakukan PKL/KP adalah:

1. Penulis mendapatkan pengalaman kerja yang bisa diterapkan dikemudian hari.
2. Situasi kerja yang dirasakan penulis, membuat penulis menjadi mengerti *effort* dalam bekerja.
3. Menjadi salah satu pembelajaran di luar kampus.

##### 4.2.2 Simpulan Laporan PKL

Simpulan terhadap laporan PKL yang disusun berupa:

1. Perhitungan dan Analisa menggunakan metode Pieces dinilai efektif karena menilai per variable seperti *performance* didapatkan hasil akhir 4,1 dikategorikan PUAS. *Information* didapatkan hasil akhir 4,16 dikategorikan PUAS. *Economy* 3,96 dikategorikan PUAS. *Control* didapatkan 4,08 dikategorikan PUAS. *Efficiency* didapatkan 3,98 dikategorikan PUAS. *Service* didapatkan hasil akhir 4,04 sesuai dengan karakteristik penilaian Pieces maka nilai 4,04 dikategorikan PUAS.
2. Hasil Analisa menunjukkan bahwa seluruh variabel *Pieces* mendapat kategori puas sehingga aplikasi Motorku X dalam memberikan pelayanan memberikan hasil yang memuaskan.

## 4.2 Saran

Analisis yang dilakukan oleh penulis tentu masih terdapat kekurangan didalamnya, sehingga dibutuhkan sebuah saran membangun yang diharapkan dapat membangun sistem ini kemudian hari, diantaranya:

1. Diperlukannya populasi dan sampel yang lebih banyak sehingga tingkat akurasi penelitian menjadi lebih tinggi.
2. Perusahaan Bengkel harus lebih sering melakukan komunikasi kepada pelanggan agar lebih mengetahui kebutuhan dan keinginan pengguna maupun pelanggan.