

ABSTRAK
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
PADA SISTEM SMARD DI KELURAHAN KEDUNGWULUH
MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM)

Disusun oleh :
Elza Puspitasari
18103010

Perkembangan teknologi dan informasi semakin pesat, sehingga pemerintah berinisiatif untuk mengembangkan aplikasi yang dapat digunakan untuk memudahkan perangkat desa untuk menginputkan pelayanan masyarakat. Adanya kebijakan pemerintah yang menghimbau seluruh desa menggunakan administrasinya menggunakan aplikasi SMARD. Hal ini diperlukan adanya kajian yang lebih mendalam tentang penerimaan aplikasi di Kelurahan Kedungwuluh. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui factor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan aplikasi SMARD .Penelitian ini menggunakan metode *Technology Acceptance Models (TAM)* untuk mengetahui sejauhmana penerimaan aplikasi SMARD di Kelurahan Kedungwuluh.

Penulis mendapatkan data dengan menyebarkan kuesioner. Responden merupakan pegawai Kelurahan Kedungwuluh yang berjumlah 15 orang. Pada pengolahan data penulis menggunakan aplikasi SPSS dan Microsoft Exel.

Penulis melakukan pekerjaan yaitu membantu menginputkan data di aplikasi, menuliskan kepentingan masyarakat pada buku administrasi. Pada laporan ini memuat beberapa tabel yaitu hasil uji validitas, uji reliabilitas, uji t dan uji f.

Dari laporan ini disimpulkan pada pengolahan data ini diperoleh sebuah hasil sebagai berikut : (1) Faktor yang berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi SMARD oleh pegawai Kelurahan Kedungwuluh melalui faktor *Perceived Usefulness* , *Perceived Ease of Use*, dan *Behavioral Intention Use*, (2) Faktor *attitude Toward Using* berpengaruh terhadap aplikasi SMARD melalui faktor *Perceived Usefulness* , *Perceived Ease of Use*.

Kata Kunci : Aplikasi, *Technology Acceptance Model (TAM)* , Penerimaan, Desa